



Cómo se moviliza la población limeña en el Transporte Público y cómo valora el servicio

- Provincia de Lima -

6 al 12 de diciembre de 2019

OBJETIVOS

- Transporte público utilizado en los últimos siete días
- Evaluación del servicio de transporte utilizado en los últimos siete días
- Comparativo de la evaluación del servicio de transporte utilizado en los últimos siete días

UNIVERSO INVESTIGADO

- Población, hombres y mujeres de 18 años a más que residen en la provincia de Lima.

TÉCNICA DE LA ENCUESTA

- Entrevista personal con la aplicación de un cuestionario estructurado elaborado por CPI.

UNIVERSO INVESTIGADO, TAMAÑO DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA Y MARGEN DE ERROR

ZONAS	2019 Población (18 años a más)		Muestra estadística	Margen de error ± %
	TOTAL	INVESTIGADA		
PROVINCIA DE LIMA	6,931,546	6,826,134	500	4.4
Representatividad de la muestra sobre la población total (%)		98.5		

Fuente: INEI - Proyecciones de población a Junio 2019

Elaboración: CPI

- El margen de error ha sido calculado asumiendo un nivel de confianza de 95.5% y valores para p y q = 0.5

SISTEMA DE MUESTREO, ETAPAS Y MÉTODO DE MUESTREO

- El sistema de muestreo aplicado en la presente investigación es semi probabilístico, polietápico y por áreas.
- El marco muestral CPI de cada distrito del país está conformado por unidades de muestreo (UPM'S), que son conglomerados de 80 viviendas en promedio.
- Sobre la base de este marco muestral la selección de la muestra estadística se realiza de la siguiente manera:
 - Primera etapa:** Selección aleatoria sistemática de las UPM'S considerando un promedio entre 6 a 8 encuestas
 - Segunda etapa:** Selección aleatoria sistemática de viviendas dentro de la UPM utilizando un saltador aleatorio ('k')
 - Tercera etapa:** Selección aleatoria simple del hogar dentro de una vivienda seleccionada conformada por más de un hogar.
 - Cuarta etapa:** Selección de la persona de 18 años a más dentro del hogar seleccionado respetando la cuota según sexo y hogar.

INFERENCIA DE RESULTADOS

- En primer lugar, realizamos la inferencia de resultados en forma independiente para cada una de las 5 zona consideradas en el estudio.
- Es así que para inferir los resultados a partir de la muestra se construyeron los factores de expansión. Estos factores de expansión se calcularon teniendo en cuenta el diseño muestral aplicado.
- Siendo la muestra estadística no proporcional por zonas, sexo y grupos de edad, los resultados se han ponderado estadísticamente. La aplicación de los factores de ponderación permiten ajustar la estructura muestral obtenida a través del muestreo a la estructura poblacional estimada por CPI en base a

SUPERVISIÓN DE CAMPO

- 30% de la producción de cada encuestador mediante el sistema de la re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.

FECHA DE TRABAJO DE CAMPO

- 6 al 12 de diciembre de 2019

Uso de transporte público en Lima

- Últimos siete días -

Esta pregunta se refiere al transporte público en Lima. ¿En los últimos siete días, ha utilizado usted:	TOTAL LIMA	SEXO		GRUPO DE EDAD		
		H	M	18-24	25-39	40+
	%	%	%	%	%	%
Ha utilizado en los últimos 7 días....						
Combi/ coaster	76.3	75.8	76.8	81.9	80.1	71.5
Omnibús o Buses públicos	67.4	67.5	67.2	70.6	72.2	62.6
Mototaxi	61.8	63.5	60.2	61.1	70.8	55.4
Taxi libre	46.8	48.1	45.6	50.6	43.3	48.0
Auto colectivo	41.4	43.4	39.6	45.0	49.6	34.2
Taxi por aplicativo	40.0	36.9	43.0	41.4	37.7	41.1
Buses de los Corredores complementarios	35.0	37.5	32.6	45.6	39.4	27.9
El Metro de Lima/ Tren	31.7	34.2	29.3	41.1	35.8	25.2
El Metropolitano	28.6	29.4	27.9	33.8	34.9	22.1
Taxi en moto lineal	11.7	12.6	10.9	16.6	9.6	11.5
Aplica más de una respuesta						
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas	(500)	(245)	(255)	(103)	(170)	(227)

Uso de transporte público en Lima

Evaluación del servicio de transporte utilizado en los últimos siete días

- Sobre el total de encuestados que han utilizado transporte público en los últimos siete días -

¿Cómo calificaría el servicio del... como bueno, aceptable o malo?	TOTAL LIMA	SEXO		GRUPO DE EDAD		
		H	M	18-24	25-39	40-+
	%	%	%	%	%	%
Combi/ coaster	<u>76.3</u>	<u>75.8</u>	<u>76.8</u>	<u>81.9</u>	<u>80.1</u>	<u>71.5</u>
Bueno	14.7	16.6	13.0	13.3	14.4	15.6
Aceptable	42.8	38.5	46.9	52.3	42.2	39.3
Malo	42.5	44.9	40.0	34.4	43.3	45.1
Omnibús o Buses públicos	<u>67.4</u>	<u>67.5</u>	<u>67.2</u>	<u>70.6</u>	<u>72.2</u>	<u>62.6</u>
Bueno	20.8	24.9	16.9	17.3	20.6	22.5
Aceptable	47.9	42.8	52.9	57.9	41.2	49.4
Malo	31.3	32.3	30.2	24.8	38.3	28.1
Mototaxi	<u>61.8</u>	<u>63.5</u>	<u>60.2</u>	<u>61.1</u>	<u>70.8</u>	<u>55.4</u>
Bueno	28.9	27.1	30.7	35.9	29.7	25.2
Aceptable	52.7	54.3	51.0	54.0	52.3	52.5
Malo	18.4	18.6	18.3	10.1	17.9	22.3
Taxi libre	<u>46.8</u>	<u>48.1</u>	<u>45.6</u>	<u>50.6</u>	<u>43.3</u>	<u>48.0</u>
Bueno	44.8	38.6	51.0	55.6	39.5	44.0
Aceptable	52.6	57.9	47.2	44.4	56.6	53.2
Malo	2.6	3.5	1.8	0.0	3.9	2.8
Auto colectivo	<u>41.4</u>	<u>43.4</u>	<u>39.6</u>	<u>45.0</u>	<u>49.6</u>	<u>34.2</u>
Bueno	40.9	34.0	48.2	45.5	41.5	38.0
Aceptable	55.7	62.6	48.3	49.4	57.3	57.0
Malo	3.4	3.4	3.5	5.0	1.2	5.1
Taxi por aplicativo	<u>40.0</u>	<u>36.9</u>	<u>43.0</u>	<u>41.4</u>	<u>37.7</u>	<u>41.1</u>
Bueno	70.0	63.4	75.5	71.5	65.1	72.8
Aceptable	28.6	35.8	22.7	28.5	33.3	25.5
Malo	1.4	0.9	1.8	0.0	1.6	1.7

Uso de transporte público en Lima

Evaluación del servicio de transporte utilizado en los últimos siete días

- Sobre el total de encuestados que han utilizado transporte público en los últimos siete días -

¿Cómo calificaría el servicio del... como bueno, aceptable o malo?	TOTAL LIMA	SEXO		GRUPO DE EDAD		
		H	M	18-24	25-39	40-+
	%	%	%	%	%	%
Buses de los Corredores complementarios	<u>35.0</u>	<u>37.5</u>	<u>32.6</u>	<u>45.6</u>	<u>39.4</u>	<u>27.9</u>
Bueno	30.5	30.6	30.3	31.1	25.8	34.9
Aceptable	54.6	59.3	49.4	53.2	55.1	54.9
Malo	14.9	10.1	20.3	15.7	19.1	10.2
El Metro de Lima/ Tren	<u>31.7</u>	<u>34.2</u>	<u>29.3</u>	<u>41.1</u>	<u>35.8</u>	<u>25.2</u>
Bueno	53.0	51.7	54.4	55.1	48.7	56.2
Aceptable	40.2	45.4	34.4	39.1	44.5	36.5
Malo	6.8	2.9	11.2	5.9	6.8	7.3
El Metropolitano	<u>28.6</u>	<u>29.4</u>	<u>27.9</u>	<u>33.8</u>	<u>34.9</u>	<u>22.1</u>
Bueno	29.0	32.6	25.4	28.4	26.8	31.9
Aceptable	46.7	48.1	45.4	43.0	47.7	47.8
Malo	24.3	19.4	29.3	28.7	25.5	20.4
Taxi en moto lineal	<u>11.7</u>	<u>12.6</u>	<u>10.9</u>	<u>16.6</u>	<u>9.6</u>	<u>11.5</u>
Bueno	58.4	64.0	52.3	58.3	50.9	63.1
Aceptable	31.5	32.6	30.3	30.2	23.8	36.9
Malo	10.1	3.4	17.4	11.5	25.3	0.0
SUB-TOTAL: 100%						
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas	(500)	(245)	(255)	(103)	(170)	(227)

Uso de transporte público en Lima

Comparativo de la evaluación del servicio de transporte utilizado en los últimos siete días

- Resumen ordenado según el uso del servicio -

¿Ha utilizado en los últimos 7 días...? ¿Cómo calificaría el servicio del... como bueno, aceptable o malo?	HA UTILIZADO %	CALIFICATIVO DEL SERVICIO			NO HA UTILIZADO %	TOTAL HORIZONTAL %
		BUENO	ACEPTABLE	MALO		
Combi/ coaster	76.3	14.7	42.8	42.5	23.7	100.0
Omnibús o Buses públicos	67.4	20.8	47.9	31.3	32.6	100.0
Mototaxi	61.8	28.9	52.7	18.4	38.2	100.0
Taxi libre	46.8	44.8	52.6	2.6	53.2	100.0
Auto colectivo	41.4	40.9	55.7	3.4	58.6	100.0
Taxi por aplicativo	40.0	70.0	28.6	1.4	60.0	100.0
Buses de los Corredores complementarios	35.0	30.5	54.6	14.9	65.0	100.0
El Metro de Lima/ Tren	31.7	53.0	40.2	6.8	68.3	100.0
El Metropolitano	28.6	29.0	46.7	24.3	71.4	100.0
Taxi en moto lineal	11.7	58.4	31.5	10.1	88.3	100.0

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (500)