

MARZO
2012

**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA PARA
EVALUAR LA GESTIÓN DE LA
ALCALDESA DE LIMA, SRA. SUSANA
VILLARÁN**

(26 al 30 de marzo de 2012)



FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA A NIVEL DE LA PROVINCIA DE LIMA

1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel de aprobación de la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán ▪ Logros más importantes en beneficio de la provincia de Lima que se le reconocen a la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán ▪ Errores o lo que más se le critica a la Alcaldesa Susana Villarán ▪ Recordación de proyectos u obras públicas realizadas o propuestas por la Alcaldesa Susana Villarán ▪ Opinión respecto a la gestión de la alcaldesa de Lima, Susana Villarán, en relación a temas específicos ▪ Expectativas respecto a lo que será la gestión de la Alcaldesa de Lima, Susana Villarán, durante el 2012 																																																											
2. UNIVERSO INVESTIGADO COBERTURA GEOGRÁFICA	Y Hombres y mujeres de 18 años a más años de edad, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes en los distritos que conforman la provincia de Lima																																																											
3. TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Encuesta personal con aplicación de un cuestionario ad-hoc.																																																											
4. MUESTRA ESTADÍSTICA, REPRESENTATIVIDAD Y MARGEN DE ERROR																																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #4F7942; color: white;"> <th style="width: 30%;">VARIABLE</th> <th style="width: 20%;">Población de 18 a más años</th> <th style="width: 10%;">Muestra Estadística</th> <th style="width: 10%;">Margen de error</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #4F7942; color: white;"> <td>Provincia de Lima</td> <td>5,790,462 100.0</td> <td>500</td> <td>4.4</td> </tr> <tr> <td>NSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> A/B</td> <td>1,296,318 22.4</td> <td>149</td> <td>8.0</td> </tr> <tr> <td> C</td> <td>2,186,165 37.8</td> <td>158</td> <td>7.8</td> </tr> <tr> <td> D/E</td> <td>2,307,979 39.9</td> <td>193</td> <td>7.1</td> </tr> <tr> <td>SEXO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Masculino</td> <td>2,784,632 48.1</td> <td>243</td> <td>6.3</td> </tr> <tr> <td> Femenino</td> <td>3,005,830 51.9</td> <td>257</td> <td>6.1</td> </tr> <tr> <td>EDAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 18 - 24</td> <td>1,180,535 20.4</td> <td>102</td> <td>9.7</td> </tr> <tr> <td> 25 - 39</td> <td>2,126,258 36.7</td> <td>175</td> <td>7.4</td> </tr> <tr> <td> 40 - +</td> <td>2,483,669 42.9</td> <td>223</td> <td>6.6</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #4F7942; color: white;">Representatividad de la muestra</td> <td style="background-color: #4F7942; color: white;">Población</td> <td colspan="2" style="background-color: #4F7942; color: white;">98.6%</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #4F7942; color: white;">N° distritos</td> <td colspan="2" style="background-color: #4F7942; color: white;">35</td> </tr> </tbody> </table>		VARIABLE	Población de 18 a más años	Muestra Estadística	Margen de error	Provincia de Lima	5,790,462 100.0	500	4.4	NSE				A/B	1,296,318 22.4	149	8.0	C	2,186,165 37.8	158	7.8	D/E	2,307,979 39.9	193	7.1	SEXO				Masculino	2,784,632 48.1	243	6.3	Femenino	3,005,830 51.9	257	6.1	EDAD				18 - 24	1,180,535 20.4	102	9.7	25 - 39	2,126,258 36.7	175	7.4	40 - +	2,483,669 42.9	223	6.6	Representatividad de la muestra	Población	98.6%		N° distritos	35	
VARIABLE	Población de 18 a más años	Muestra Estadística	Margen de error																																																									
Provincia de Lima	5,790,462 100.0	500	4.4																																																									
NSE																																																												
A/B	1,296,318 22.4	149	8.0																																																									
C	2,186,165 37.8	158	7.8																																																									
D/E	2,307,979 39.9	193	7.1																																																									
SEXO																																																												
Masculino	2,784,632 48.1	243	6.3																																																									
Femenino	3,005,830 51.9	257	6.1																																																									
EDAD																																																												
18 - 24	1,180,535 20.4	102	9.7																																																									
25 - 39	2,126,258 36.7	175	7.4																																																									
40 - +	2,483,669 42.9	223	6.6																																																									
Representatividad de la muestra	Población	98.6%																																																										
	N° distritos	35																																																										
<small>Fuente: INEI – Proyecciones poblacionales a Junio 2011 Elaboración: CPI SAC</small>																																																												
<small>El margen de error se ha calculado asumiendo un nivel de confianza de 95,5% y valores para p y q=0.5.</small>																																																												
5. SISTEMA DE MUESTREO	<p>El sistema de muestreo aplicado es semi-probabilístico, polietápico y estratificado.</p> <p>Es semi probabilístico porque todas las unidades de muestreo, a excepción de la última que al no contar con un listado de personas, tiene una probabilidad conocida y diferente de cero de ser seleccionada.</p> <p>Es polietápico porque la selección de las unidades de muestreo se realiza en más de una etapa.</p>																																																											



6. ETAPAS Y MÉTODO DE MUESTREO	<p>CPI selecciona a la persona de 18 años a más, considerando cuatro etapas de muestreo, las cuales se describen a continuación:</p> <p><u>Primera Etapa:</u> Selección aleatoria sistemática con probabilidad proporcional al tamaño de UPM's sobre el marco muestral CPI. (UPM: conglomerado de 8 viviendas promedio) Para determinar el número de UPM's a muestrear tomamos como base el número de encuestas a realizar dentro de la UPM (8 encuestas)</p> <p><u>Segunda Etapa:</u> Selección aleatoria sistemática de viviendas dentro de la UPM por nivel socioeconómico utilizando un salteador aleatorio ("k") que varía según el nivel que prevalece en el UPM seleccionado.</p> <p><u>Tercera Etapa:</u> Selección aleatoria simple del hogar de darse el caso dentro de una vivienda seleccionada.</p> <p><u>Cuarta Etapa:</u> Selección de la persona de 18 años a más dentro del hogar seleccionados respetando la cuota según sexo y edad (cuota definida de acuerdo a la estructura poblacional del universo estimado en base a las proyecciones elaboradas en base a información oficial del INEI). En caso de encontrar a más de una persona que pertenece a la población objetivo, se aplica la tabla de Kish para seleccionar aquella a encuestar.</p>
7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Siendo la muestra estadística no proporcional por niveles socio-económicos, sexo y grupos de edad, los resultados se han ponderado estadísticamente en función al peso que cada uno de estos estratos tiene en el universo investigado.
8. SUPERVISIÓN DE CAMPO	La supervisión abarcó el 30% de los cuestionarios diligenciados por cada encuestador mediante el sistema de re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.
9. FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO	26 al 30 de marzo del 2012
10. FUENTE DE FINANCIAMIENTO	GRUPO RPP S.A. EMPRESA PERIODÍSTICA NACIONAL SA - EPENSA
11. REGISTRO JNE	No. 100-REE/ JNE
12. EMAIL CPI	cpi@cpi.com.pe
13. PAGINA WEB	www.cpi.com.pe



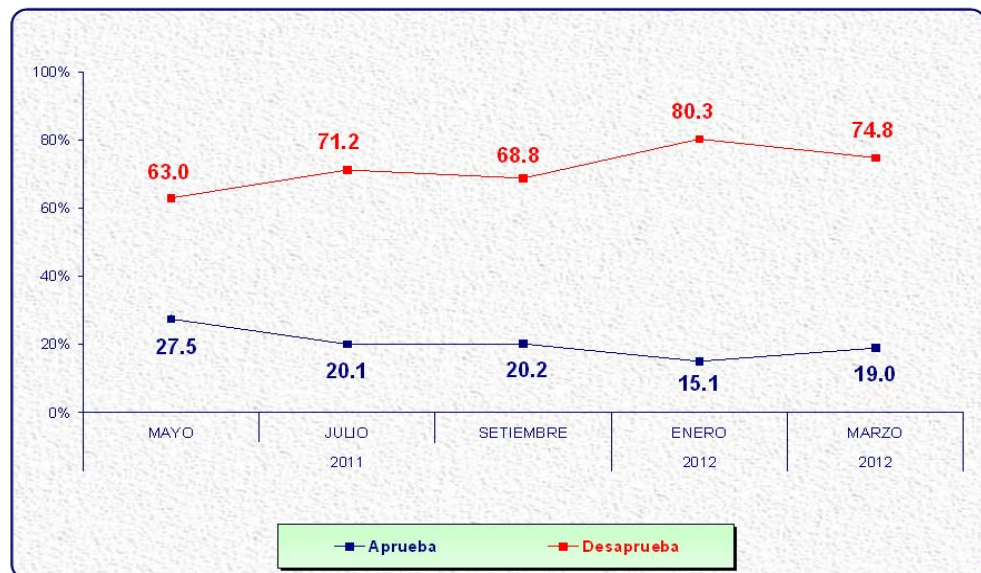
INFORME DE RESULTADOS

NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO LA SRA. SUSANA VILLARÁN COMO ALCALDESA DE LIMA EN LO QUE VA DE SU GESTIÓN

¿Cómo evalúa Ud. la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán al frente de la municipalidad de Lima, ¿diría que aprueba o desaprueba su gestión?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aprueba	19.0	22.0	20.4	15.9	21.4	16.8	10.1	16.4	25.4
Desaprueba	74.8	74.1	73.5	76.5	73.3	76.3	86.7	78.1	66.3
No sabe/ no opina	6.2	3.9	6.1	7.6	5.4	7.0	3.2	5.4	8.3
Total: 100%									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(500)	(149)	(158)	(193)	(243)	(257)	(102)	(175)	(223)

TENDENCIA DEL NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO LA SRA. SUSANA VILLARÁN COMO ALCALDESA DE LIMA



LOGROS MÁS IMPORTANTES EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA DE LIMA QUE SE LE RECONOCE A LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN, EN LO QUE VA DE SU GESTIÓN

- Total respuestas espontáneas -

En términos generales, ¿Cuál diría Ud. que ha sido el logro más importante o lo mejor que ha hecho hasta el momento la alcaldesa, Susana Villarán? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Reordenar el transporte público/ retirar líneas piratas	6.8	9.0	7.4	5.0	8.5	5.2	7.0	4.5	8.7
Mejorar/ ampliar las rutas y los paraderos del Metropolitano	5.3	5.4	7.5	3.1	6.9	3.8	4.6	6.0	5.0
Reubicar a los ambulantes del centro de Lima	1.9	1.3	2.4	1.8	1.6	2.2	1.3	0.5	3.4
Continuar con las obras/ el funcionamiento del Tren Eléctrico	1.8	0.0	4.2	0.5	1.0	2.6	1.5	2.6	1.2
Construcción/ mantenimiento de pistas y veredas	1.7	0.0	1.2	3.2	2.4	1.1	3.6	1.7	0.8
Mejorar la seguridad ciudadana/ combatir la delincuencia	1.5	1.3	2.7	0.5	1.6	1.5	2.3	2.1	0.6
Construcción de escaleras en los AAHH	1.5	0.0	0.6	3.2	1.9	1.2	1.3	1.8	1.4
Construcción parques y jardines	0.9	1.2	0.0	1.6	1.5	0.3	0.0	1.3	1.0
Apoyar en los siniestros/ rescates/ incendios con agua y cisternas	0.9	0.7	0.7	1.1	0.7	1.0	1.3	0.4	1.1
Retirar de circulación las unidades/ automóviles antiguos	0.9	0.0	1.2	1.1	0.0	1.7	2.0	0.8	0.4
Continuar con las obras de la gestión anterior	0.8	2.4	0.6	0.0	1.3	0.3	1.2	1.1	0.3
Continuar con las obras del Túnel del Rímac - SJL	0.8	0.7	0.6	1.1	1.7	0.0	0.0	1.0	1.0
Otros logros	9.2	14.4	7.6	7.8	8.6	9.8	5.2	11.1	9.5
Ningún logro	48.0	43.6	46.3	52.1	46.4	49.4	46.1	50.0	47.1
No sabe/ no opina	23.2	28.2	20.9	22.5	21.5	24.8	25.1	20.9	24.2
Total : Aplica más de una respuesta									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(500)	(149)	(158)	(193)	(243)	(257)	(102)	(175)	(223)

ERROR O LO QUE MÁS SE LE CRITICA A LA ALCALDESA DE LIMA, SRA. SUSANA VILLARÁN, EN LO QUE VA DE SU GESTIÓN

- Respuesta espontánea -

¿Y qué es lo que Ud. más criticaría de la gestión de la alcaldesa de Lima, Sra. Susana Villarán?

	TOTAL	N. S. E			SEXO		EDAD		
		ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
No realizar una buena gestión/ no ejecutarr obras/ no hacer nada	15.9	16.2	13.8	17.6	14.5	17.1	15.5	18.8	13.5
No cumplir sus promesas/ es mentirosa	13.2	9.1	15.0	13.7	14.4	12.0	12.7	14.9	11.9
No continúa con las obras de la gestión anterior	6.3	9.6	4.7	5.9	6.8	5.8	7.5	4.8	7.0
No se preocupa por la seguridad ciudadana	6.0	2.7	6.7	7.2	7.5	4.6	10.0	6.1	4.0
Sólo crítica/ investiga/ audita la gestión municipal de Luis Castañeda Lossio	4.6	8.1	2.4	4.8	4.1	5.1	2.6	6.6	3.9
No apoya al transporte público/ quiere retirar los micros, combis, taxis, para traer nuevas unidades	3.7	0.5	3.1	5.9	4.3	3.1	8.7	4.4	0.6
No se preocupa por el congestionamiento vehicular	3.7	4.5	3.4	3.5	3.7	3.8	1.3	3.0	5.5
No está capacitada para ser alcaldesa de Lima/ no tiene ningún proyecto	2.7	7.1	2.4	0.6	1.5	3.9	1.9	1.9	3.9
No informar sobre las obras que realiza/ no comunicarse con el pueblo	2.5	4.1	3.8	0.5	1.3	3.7	1.5	2.8	2.8
Es muy lenta para ejecutar obras	2.0	4.4	2.2	0.5	1.2	2.7	0.9	2.9	1.8
Tiene malos asesores/ equipo técnico/ son incapaces	2.0	4.7	1.3	1.1	3.0	1.0	0.0	1.8	3.0
Realiza obras innecesarias	1.7	1.7	2.2	1.3	2.8	0.8	5.0	1.3	0.6
Cambiar las rutas del transporte público	1.5	0.7	1.4	2.0	1.5	1.5	0.0	2.5	1.3
No se preocupa por los pobres/ por los más necesitados	1.4	0.5	0.7	2.6	1.7	1.2	1.9	1.2	1.4
No se preocupa por la limpieza pública/ recojo de basura	1.4	0.7	2.0	1.1	1.0	1.7	1.3	1.6	1.2
No ordenar el comercio ambulatorio/ no reubicarlos/ no dajarlos trabajar	1.2	0.6	1.4	1.4	0.8	1.7	0.0	1.9	1.3
El arenamiento de la playa La Herradura/ compra innecesaria de arena y piedra	1.2	0.8	0.8	1.9	0.0	2.4	2.1	0.8	1.2
Otros errores o crítica	14.6	14.9	16.8	12.2	14.4	14.7	17.9	9.5	17.3
Ninguna crítica	2.4	2.6	2.8	1.9	2.2	2.6	0.0	3.3	2.7
No sabe/ no opina	12.0	6.3	12.9	14.4	13.5	10.6	9.4	9.9	15.0
Total : 100%									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(500)	(149)	(158)	(193)	(243)	(257)	(102)	(175)	(223)

**PROYECTOS U OBRAS PÚBLICAS REALIZADAS O PROPUESTAS POR LA ALCALDESA
SUSANA VILLARÁN**

- Total respuestas espontáneas -

¿Qué proyectos u obras públicas realizadas o propuestas por la Alcaldesa Susana Villarán en lo que va de su gestión? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Aumentar las rutas del Metropolitano/ expresos	4.5	4.3	7.5	1.7	6.0	3.0	2.4	5.8	4.3
Reiniciar obras del túnel que unirá San Juan de Lurigancho y el Rímac	3.3	6.6	3.9	0.9	4.6	2.1	2.6	2.3	4.6
Proyecto Vía Parque Rímac que conectará Ate y Callao/ Línea amarilla	3.0	6.7	4.0	0.0	3.6	2.4	1.1	3.1	3.8
Construcción/ pavimentación de pistas	2.3	0.8	2.0	3.4	2.8	1.8	3.8	1.9	1.9
Tren eléctrico subterráneo	2.2	3.2	3.2	0.6	2.7	1.8	2.0	2.0	2.5
Continuar con las obras del Tren Eléctrico	1.5	0.7	1.9	1.6	2.0	1.1	1.3	2.1	1.1
Tramo 2 del Metropolitano	1.2	1.2	1.8	0.6	1.5	0.9	0.7	2.5	0.3
Proyecto Río Verde/ áreas verdes en el Río Rímac	0.7	2.0	0.0	0.5	0.3	1.0	0.0	1.0	0.7
Arenamiento de la playa La Herradura	0.7	2.0	0.8	0.0	0.6	0.9	0.0	1.2	0.7
Proyecto Costa Verde	0.6	0.8	0.0	1.1	0.9	0.3	0.0	0.6	0.8
Otros proyectos u obras	5.4	6.8	4.6	5.3	5.1	5.7	4.1	8.1	3.7
Ningún proyecto u obra en especial	19.0	21.3	19.1	17.5	16.1	21.6	19.2	16.6	20.9
No sabe/ no opina	58.4	47.5	54.6	68.0	57.0	59.6	65.3	57.5	55.8
Total : Aplica más de una respuesta									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(500)	(149)	(158)	(193)	(243)	(257)	(102)	(175)	(223)



OPINIÓN RESPECTO DE LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN, EN RELACIÓN A TEMAS ESPECÍFICOS

- RESUMEN ORDENADO POR LA CALIFICACIÓN "HEMOS MEJORADO" -

	HEMOS MEJORADO	ESTAMOS IGUAL DE BIEN	ESTAMOS IGUAL DE MAL	HEMOS EMPEORADO	NO SABE/ NO OPINA	TOTAL HORIZONTAL
	%	%	%	%	%	%
Ordenar el comercio ambulatorio en el centro de Lima	23.3	21.5	34.2	14.6	6.4	100.0
Arreglar y pavimentar avenidas y calles	15.3	20.7	41.3	14.3	8.4	100.0
Realizar obras de infraestructura vial para mejorar el tránsito	14.6	22.2	40.1	14.5	8.6	100.0
Ordenar el transporte público	14.3	17.0	45.2	21.1	2.4	100.0
Resolver el congestionamiento vehicular	11.3	13.4	46.6	27.3	1.4	100.0
Combatir la delincuencia y pandillaje	7.9	7.3	38.3	44.9	1.6	100.0
Total Horizontal : 100%						

EXPECTATIVA RESPECTO A LO QUE SERÁ LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN, DURANTE EL 2012

Y ¿qué expectativas tiene usted respecto a lo que será la gestión de la Alcaldesa de Lima, Susana Villarán, durante este 2012, diría usted que mejorará, seguirá igual que ahora o empeorará?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Mejorará	34.8	34.8	36.0	33.7	36.1	33.5	30.9	33.9	37.4
Se mantendrá igual	33.6	34.1	35.0	32.0	35.3	32.1	42.5	33.9	29.1
Empeorará	22.1	25.4	20.5	21.9	20.6	23.6	17.4	22.6	24.0
No opina	9.4	5.7	8.5	12.4	8.0	10.8	9.1	9.5	9.5
Total: 100%									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(500)	(149)	(158)	(193)	(243)	(257)	(102)	(175)	(223)

