

**MAYO  
2012**

**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA A  
NIVEL DEL PERÚ URBANO**

**Evaluación de la gestión del Gobierno  
del Presidente Ollanta Humala**

(16 al 19 de mayo de 2012)

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA A NIVEL DEL PERÚ URBANO

<p><b>1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la gestión del Gobierno del presidente Ollanta Humala <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nivel de aprobación</li> <li>✓ Razones de aprobación / desaprobación</li> <li>✓ Logro más importante en los últimos dos meses</li> <li>✓ Lo que más le critican de lo hecho en los últimos dos meses</li> </ul> </li> <li>• Evaluación de Ministros <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El que mejor trabajo realiza</li> <li>✓ El que no realiza un buen trabajo</li> <li>✓ El menos conocido</li> <li>✓ Opinión respecto a si el Premier Oscar Valdez debe o no continuar ejerciendo su cargo</li> </ul> </li> <li>• Sobre los enfrentamientos en el VRAE <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Percepción respecto a la forma como el gobierno está enfrentando la lucha contra el narcoterrorismo</li> <li>✓ Razones por las que percibe que el gobierno vienen fallando en la lucha contra el narcoterrorismo</li> <li>✓ Percepción ciudadana respecto a temas específicos de la lucha contra el narcoterrorismo</li> <li>✓ Percepción respecto a si el terrorismo ha disminuido o se ha intensificado en comparación al último gobierno del ex Presidente García</li> </ul> </li> <li>• Evaluación de la Sra. Nadine Heredia como primera dama <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nivel de aprobación</li> <li>✓ Lo más positivo</li> <li>✓ Lo más negativo</li> <li>✓ Nivel de influencia en las decisiones de gobierno</li> </ul> </li> <li>• Otros temas de interés público <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Opinión respecto a las protestas sociales que se han desarrollado en varias zonas del país</li> <li>✓ Cómo ve la ciudadanía las protestas populares con bloqueos de carreteras, enfrentamientos con las fuerzas del orden y actos de vandalismo</li> <li>✓ Sobre la forma cómo ha actuado el Presidente Humala y sus ministros frente a las protestas populares. Razones de desacuerdo</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>2. UNIVERSO INVESTIGADO</b></p>	<p>El universo considerado para el presente estudio está conformado por la población urbana del país, hombres y mujeres de 18 años a más pertenecientes a los niveles socioeconómicos: Alto/ Medio, Bajo Superior, Bajo Inferior/ Marginal de los departamentos investigados.</p>
<p><b>3. COBERTURA GEOGRÁFICA DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA INVESTIGADA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lima Metropolitana conformada por 40 distritos de Lima y Callao (Ver anexo 1)</li> <li>▪ 17 departamentos del Perú.</li> <li>▪ 30 provincias en los 17 departamentos investigados</li> <li>▪ 126 distritos en las 30 provincias investigadas</li> </ul>
<p><b>4. TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b></p>	<p>Entrevista personal utilizando un cuestionario estructurado.</p>

<p><b>5. MARCO MUESTRAL Y UNIVERSO POBLACIONAL</b></p>	<p><b>A. MARCO MUESTRAL DE VIVIENDAS</b></p> <p>El marco muestral de viviendas CPI a nivel nacional tiene como fuente primaria la información recopilada por el INEI para el Censo de Población y Vivienda 2007. Este marco muestral es actualizado permanentemente con cada uno de los estudios que realiza CPI, asegurando la disminución de errores no muestrales en la etapa de la selección aleatoria de la muestra. CPI elabora su marco muestral mediante la conformación de unidades de muestreo y complementa la misma con la información cartográfica publicada por el INEI en base al mencionado Censo.</p> <p>El marco muestral tiene como base un listado de viviendas elegibles, las cuales han sido agrupadas en conglomerados (UPMs) de 80 viviendas cada uno, en promedio.</p> <p>Este marco muestral garantiza una óptima dispersión del área geográfica considerada para el estudio y una mayor homogeneidad de las UPMs en lo que respecta a niveles socioeconómicos y cantidad de viviendas, lo que se traduce en una menor varianza estadística. Las UPMs se han generado y ordenado de acuerdo a su continuidad geográfica dentro de cada distrito. Una ventaja de nuestro marco muestral es que, para cada UPM se ha generado una base de datos de viviendas, lo que permite seleccionar aleatoriamente dentro de la UPM la muestra de viviendas a encuestar.</p> <p><b>B. UNIVERSOS PROYECTADOS DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS A MÁS</b></p> <p>Asimismo, los universos proyectados de la población de 18 años a más tienen como fuente primaria al Censo de Población 2007 del INEI con proyecciones hechas por nuestra empresa en base a las establecidas por la institución antes mencionada para el año 2011.</p>																																																				
<p><b>6. ZONAS INVESTIGADAS DEL PAÍS</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ZONAS</th> <th>CONFORMACION DE LAS ZONAS INVESTIGADAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LIMA METROPOLITANA</td> <td>40 distritos de Lima y Callao</td> </tr> <tr> <td>COSTA NORTE Y SIERRA NORTE</td> <td>Departamentos de: La Libertad, Cajamarca, Piura, Lambayeque y Ancash.</td> </tr> <tr> <td>SIERRA CENTRO Y SUR</td> <td>Departamentos de: Junín, Huánuco, Puno, Cusco, Ayacucho</td> </tr> <tr> <td>COSTA SUR</td> <td>Departamentos de: Arequipa, Ica, Tacna</td> </tr> <tr> <td>ORIENTE</td> <td>Departamentos de: Loreto, San Martín y Ucayali</td> </tr> </tbody> </table>	ZONAS	CONFORMACION DE LAS ZONAS INVESTIGADAS	LIMA METROPOLITANA	40 distritos de Lima y Callao	COSTA NORTE Y SIERRA NORTE	Departamentos de: La Libertad, Cajamarca, Piura, Lambayeque y Ancash.	SIERRA CENTRO Y SUR	Departamentos de: Junín, Huánuco, Puno, Cusco, Ayacucho	COSTA SUR	Departamentos de: Arequipa, Ica, Tacna	ORIENTE	Departamentos de: Loreto, San Martín y Ucayali																																								
ZONAS	CONFORMACION DE LAS ZONAS INVESTIGADAS																																																				
LIMA METROPOLITANA	40 distritos de Lima y Callao																																																				
COSTA NORTE Y SIERRA NORTE	Departamentos de: La Libertad, Cajamarca, Piura, Lambayeque y Ancash.																																																				
SIERRA CENTRO Y SUR	Departamentos de: Junín, Huánuco, Puno, Cusco, Ayacucho																																																				
COSTA SUR	Departamentos de: Arequipa, Ica, Tacna																																																				
ORIENTE	Departamentos de: Loreto, San Martín y Ucayali																																																				
<p><b>7. UNIVERSO INVESTIGADO, MUESTRA ESTADÍSTICA, MARGEN DE ERROR Y TASA DE RESPUESTA</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">DEPARTAMENTO</th> <th colspan="2">2011: POBLACIÓN URBANA DE 18 A MÁS</th> <th rowspan="2">MUESTRA ESTADÍSTICA URBANA</th> <th rowspan="2">MARGEN DE ERROR ± %</th> </tr> <tr> <th>Total</th> <th>Investigada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>TOTAL PERÚ</b></td> <td><b>14,906,390</b></td> <td><b>11,759,621</b></td> <td><b>1,450</b></td> <td><b>2.6</b></td> </tr> <tr> <td><b>LIMA METROPOLITANA</b></td> <td><b>6,433,783</b></td> <td><b>6,433,783</b></td> <td><b>550</b></td> <td><b>4.2</b></td> </tr> <tr> <td><b>INTERIOR DEL PAÍS</b></td> <td><b>8,472,607</b></td> <td><b>5,325,838</b></td> <td><b>900</b></td> <td><b>3.3</b></td> </tr> <tr> <td>LIMA PROVINCIAS</td> <td>475,234</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>COSTA Y SIERRA NORTE</td> <td>3,269,641</td> <td>2,437,925</td> <td>300</td> <td>5.7</td> </tr> <tr> <td>SIERRA SUR Y CENTRO</td> <td>2,061,356</td> <td>1,091,622</td> <td>250</td> <td>6.2</td> </tr> <tr> <td>COSTA SUR</td> <td>1,496,059</td> <td>1,206,775</td> <td>200</td> <td>6.9</td> </tr> <tr> <td>ORIENTE</td> <td>1,170,317</td> <td>589,516</td> <td>150</td> <td>8.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Representatividad de la muestra sobre la población total urbana (%)</b></td> <td><b>78.9%</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: INEI (Censo 2007) Elaboración: CPI (Proyecciones Junio 2011)</p> <p>El <b>margen de error</b> ha sido calculado asumiendo un <b>nivel de confianza</b> de 95,5% y valores para p y q=0.5.</p>	DEPARTAMENTO	2011: POBLACIÓN URBANA DE 18 A MÁS		MUESTRA ESTADÍSTICA URBANA	MARGEN DE ERROR ± %	Total	Investigada	<b>TOTAL PERÚ</b>	<b>14,906,390</b>	<b>11,759,621</b>	<b>1,450</b>	<b>2.6</b>	<b>LIMA METROPOLITANA</b>	<b>6,433,783</b>	<b>6,433,783</b>	<b>550</b>	<b>4.2</b>	<b>INTERIOR DEL PAÍS</b>	<b>8,472,607</b>	<b>5,325,838</b>	<b>900</b>	<b>3.3</b>	LIMA PROVINCIAS	475,234	0	0	0.0	COSTA Y SIERRA NORTE	3,269,641	2,437,925	300	5.7	SIERRA SUR Y CENTRO	2,061,356	1,091,622	250	6.2	COSTA SUR	1,496,059	1,206,775	200	6.9	ORIENTE	1,170,317	589,516	150	8.0	<b>Representatividad de la muestra sobre la población total urbana (%)</b>		<b>78.9%</b>		
DEPARTAMENTO	2011: POBLACIÓN URBANA DE 18 A MÁS		MUESTRA ESTADÍSTICA URBANA	MARGEN DE ERROR ± %																																																	
	Total	Investigada																																																			
<b>TOTAL PERÚ</b>	<b>14,906,390</b>	<b>11,759,621</b>	<b>1,450</b>	<b>2.6</b>																																																	
<b>LIMA METROPOLITANA</b>	<b>6,433,783</b>	<b>6,433,783</b>	<b>550</b>	<b>4.2</b>																																																	
<b>INTERIOR DEL PAÍS</b>	<b>8,472,607</b>	<b>5,325,838</b>	<b>900</b>	<b>3.3</b>																																																	
LIMA PROVINCIAS	475,234	0	0	0.0																																																	
COSTA Y SIERRA NORTE	3,269,641	2,437,925	300	5.7																																																	
SIERRA SUR Y CENTRO	2,061,356	1,091,622	250	6.2																																																	
COSTA SUR	1,496,059	1,206,775	200	6.9																																																	
ORIENTE	1,170,317	589,516	150	8.0																																																	
<b>Representatividad de la muestra sobre la población total urbana (%)</b>		<b>78.9%</b>																																																			

<b>8. SISTEMA DE MUESTREO</b>	El sistema de muestreo aplicado en la presente investigación es probabilístico, polietápico por zonas geográficas.
<b>9. SELECCIÓN DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La muestra correspondiente a cada departamento se distribuyó entre sus provincias de manera proporcional a su población; eliminándose de la muestra aquellos que no alcanzaron la cuota muestral mínima establecida o provincias de difícil acceso. Finalmente, la muestra se redistribuyó entre aquellas provincias seleccionadas.</li> <li>2. De igual manera, la muestra correspondiente a cada provincia se distribuyó entre sus distritos de manera proporcional a su población; eliminándose de la muestra aquellos que no alcanzaron la cuota muestral mínima establecida o distritos de difícil acceso. Finalmente, la muestra se redistribuyó entre aquellos distritos seleccionados.</li> <li>3. En cada distrito seleccionado se estableció un promedio de 8 encuestas por punto de muestreo, a partir de lo cual se definió el total de puntos de muestreo.</li> <li>4. Los puntos de muestreo están representados por las UPM (conglomerado de aproximadamente 80 viviendas). Las UPM de la muestra estadística se seleccionarán estrictamente al azar a partir de la base de datos CPI actualizada según el Censo INEI 2007, aplicando un sistema de muestreo computarizado.</li> <li>5. Dentro de las UPM seleccionadas en la muestra se eligió en forma aleatoria la vivienda de inicio, a partir de la cual se realizó un ruteo utilizando un saltador sistemático, que varía según el nivel socioeconómico que prevalece en el UPM seleccionado: nse CDE, cada 5 viviendas, nse B, cada 3 viviendas y el nse A, cada 1 vivienda. Una persona por vivienda.</li> <li>6. Seleccionada la vivienda a encuestar, se eligió a la persona que respondió la encuesta, respetando la cuota según sexo y edad (cuota definida de acuerdo a la estructura poblacional del universo estimado en base a las proyecciones elaboradas en base a información oficial del INEI).</li> </ol>
<b>10. SUPERVISIÓN DE CAMPO</b>	La supervisión abarcó el 30% de la producción de cada encuestador mediante el sistema de la re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.
<b>11. FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO</b>	16 al 19 de mayo del 2012
<b>12. NOMBRE DE LA PERSONA JURÍDICA QUE CONTRATÓ EL ESTUDIO</b>	ATV
<b>13. PÁGINA WEB y EMAIL CPI</b>	www.cpi.com.pe cpi@cpi.com.pe



**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE  
OLLANTA HUMALA**

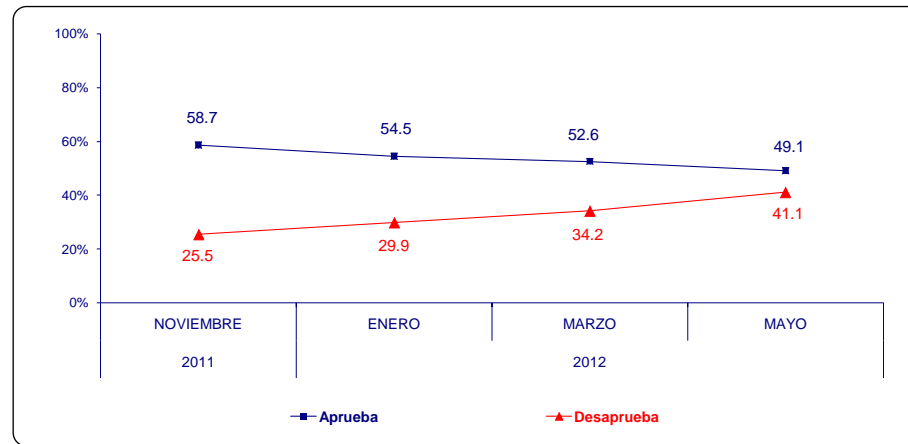
**NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LO QUE VA DE SU MANDATO**

En términos generales, Ud. ¿aprueba o desaprueba la gestión que viene realizando hasta el momento el Presidente Ollanta Humala?

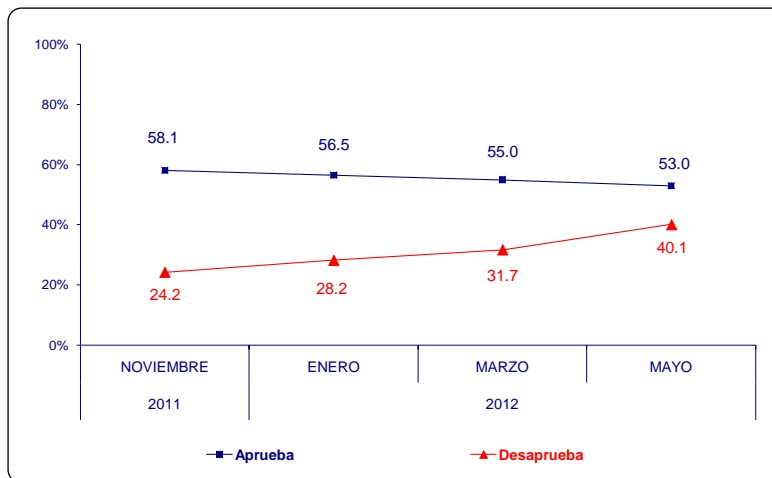
	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	ZONAS DEL INTERIOR DEL PAÍS				N.S.E.			SEXO		EDAD		
				COSTA NORTE/ SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO/ SIERRA SUR	COSTA SUR	ORIENTE	ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aprueba	49.1	53.0	44.4	37.8	49.1	52.4	46.7	52.1	53.5	44.5	50.1	48.2	51.8	50.1	46.9
Desaprueba	41.1	40.1	42.4	45.1	43.9	39.4	34.7	42.1	36.3	44.6	40.9	41.4	35.9	41.4	43.5
No sabe/ no opina	9.8	6.9	13.2	17.2	7.1	8.2	18.7	5.8	10.3	10.9	9.0	10.5	12.3	8.5	9.6
<b>Total: 100%</b>															
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(1450)	(550)	(900)	(300)	(250)	(200)	(150)	(314)	(498)	(638)	(679)	(771)	(299)	(536)	(615)

### TENDENCIA DEL NIVEL DE APROBACIÓN A LA GESTIÓN DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

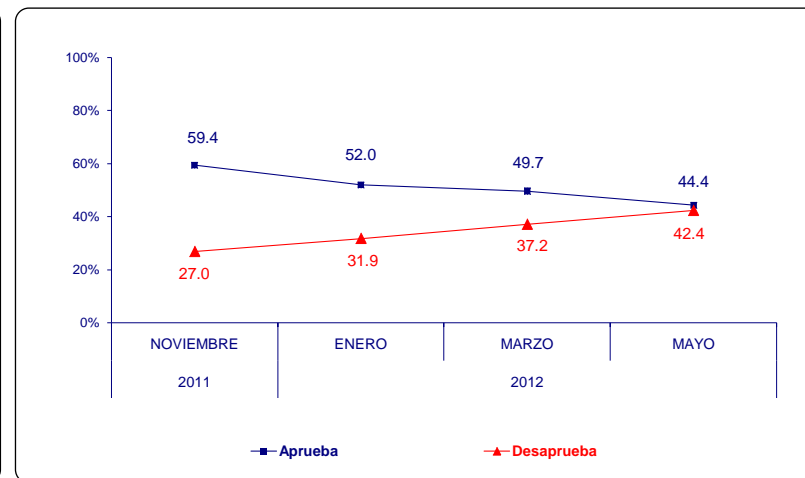
- TOTAL PERÚ -



- LIMA METROPOLITANA -



- TOTAL INTERIOR DEL PAÍS -



**RAZONES POR LAS QUE APRUEBAN LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LO QUE VA DE SU MANDATO**

- Total respuestas espontáneas -

- Sobre el total de encuestados que aprueban la gestión que viene realizando el Presidente Ollanta Humala -

¿Cuál es la razón por la cual usted aprueba la gestión que viene realizando hasta el momento el Presidente Ollanta Humala?

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
La estabilidad económica del país/ precios estables	25.4	31.9	15.1
PROGRAMAS SOCIALES: Pensión 65/ Juntos/ Cuna Más/ Beca 18/ Servicio de Atención Médica de Urgencias (SAMU)	22.2	21.7	23.0
El incremento del salario mínimo vital	12.6	13.2	11.7
Realiza una buena gestión/ realiza obras en general	12.3	11.1	14.2
Brinda apoyo a los más necesitados/ fomenta la inclusión social en el país	11.1	11.2	10.9
Cumple sus promesas	7.7	6.3	9.9
Genera empleo/ fuentes de trabajo	6.3	5.7	7.3
Las buenas relaciones/ los tratados de libre comercio/ los viajes a diferentes países	4.7	5.8	3.0
Combate el terrorismo/ narcotráfico	4.4	4.6	4.0
Ha mejorado la seguridad ciudadana/ combatir la delincuencia	2.4	1.8	3.3
La disminución en el precio del gas/ de los combustibles	2.4	2.3	2.7
Viaja a todos los departamentos del Perú/ visita el interior del país	1.7	1.7	1.7
Los ingresos para el país/ el aumento de inversiones/ aumento de exportaciones	1.6	1.6	1.4
Ha prohibido la actividad minera informal/ exige la formalización	1.4	1.6	1.2
Lucha contra la corrupción	1.3	1.4	1.3
Construcción/ mantenimiento de carreteras	1.2	0.9	1.5
Exige a las empresas que otorguen beneficios a sus trabajadores/ nuevas leyes	1.1	1.8	0.0
Apoya a las personas de la tercera edad/ seguro integral/ campañas de salud	1.1	0.5	2.1
Otras razones	17.9	18.1	17.6
No sabe/ no opina	1.6	1.1	2.6
<b>Total: Aplica más de una respuesta</b>			
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de encuestados que aprueban la gestión que viene realizando el Presidente Ollanta Humala	<b>(702)</b>	<b>(293)</b>	<b>(409)</b>



**RAZONES POR LAS QUE DESAPRUEBAN LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LO QUE VA DE SU MANDATO**

- Total respuestas espontáneas -

- Sobre el total de encuestados que desapruban la gestión que viene realizando el Presidente Ollanta Humala -

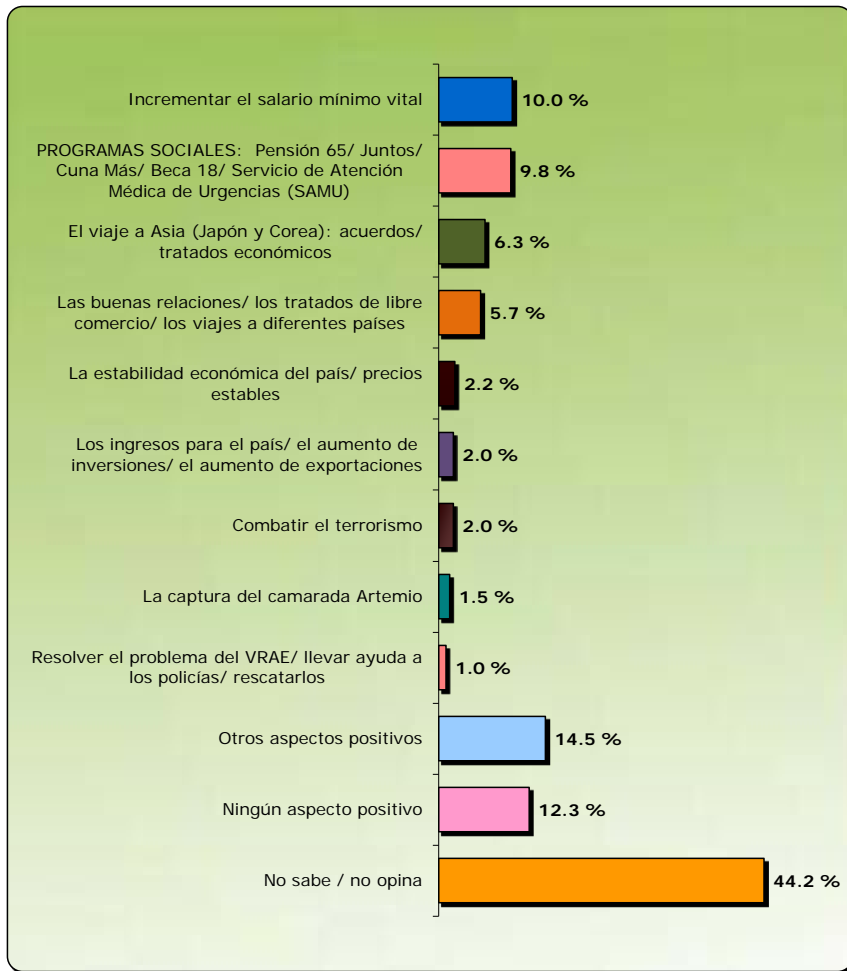
¿Cuál es la razón por la cual usted desaprueba la gestión que viene realizando hasta el momento el Presidente Ollanta Humala?

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
No cumple sus promesas/ es mentiroso	25.4	15.6	41.0
No bajó el precio del gas/ los combustibles	11.2	8.7	15.2
La falta de seguridad ciudadana/ delincuencia/ pandillaje	10.2	10.4	9.9
No realiza una buena gestión de gobierno/ mala administración/ no hace nada por el país	10.2	8.9	12.1
No combate el terrorismo/ rebrote del terrorismo/ deben mejorar la estrategia	7.2	7.7	6.3
Conflicto en el VRAE: Muerte de policías/ mala estrategia de combate/ no buscar a los militares	6.2	7.7	3.9
La inflación/ alza de precios de los alimentos/ combustible/ alto costo de vida	4.8	4.6	5.0
No genera empleo/ fuentes de trabajo	4.4	2.0	8.3
Le falta carácter/ personalidad/ se deja manipular	4.2	4.8	3.3
La corrupción en el entorno del Gobierno/ no combate la corrupción	3.2	2.2	4.7
La mala elección de sus ministros/ no cumplen su función	3.2	3.6	2.5
Demasiados viajes con su esposa	2.3	3.1	1.1
Los cambios en el Gabinete Ministerial/ inestabilidad política	1.8	2.6	0.6
No solucionar los conflictos sociales/ marchas/ protestas/ paros	1.8	1.6	2.0
No cumple con los programas sociales: Agua para Todos/ Cuna Más/ Beca 18/ Pensión 65	1.8	1.4	2.3
No aumenta los sueldos/ policías/ profesores	1.7	1.8	1.6
No resuelve los conflictos mineros en el país/ proyecto Conga/ minería informal	1.4	1.0	2.1
No resuelve rápido los problemas del país/ no resuelve los conflictos internos	1.3	1.7	0.6
No está preparado/ capacitado para el cargo	1.3	0.8	2.2
No protege el agua en Cajamarca/ conflicto del proyecto Conga	1.2	1.5	0.9
No anula los servicios	1.0	1.2	0.7
Otras razones	13.6	7.6	23.1
Ningún logro	0.2	0.0	0.5
No sabe/ no opina	0.2	0.2	0.2
<b>Total: Aplica más de una respuesta</b>			
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de encuestas que desaprueban la gestión que viene realizando el Presidente Ollanta Humala	<b>(600)</b>	<b>(222)</b>	<b>(378)</b>

### LOGROS MÁS IMPORTANTES QUE SE LE RECONOCE AL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LOS DOS ÚLTIMOS MESES DE GESTIÓN

- TOTAL RESPUESTAS ESPONTÁNEAS -

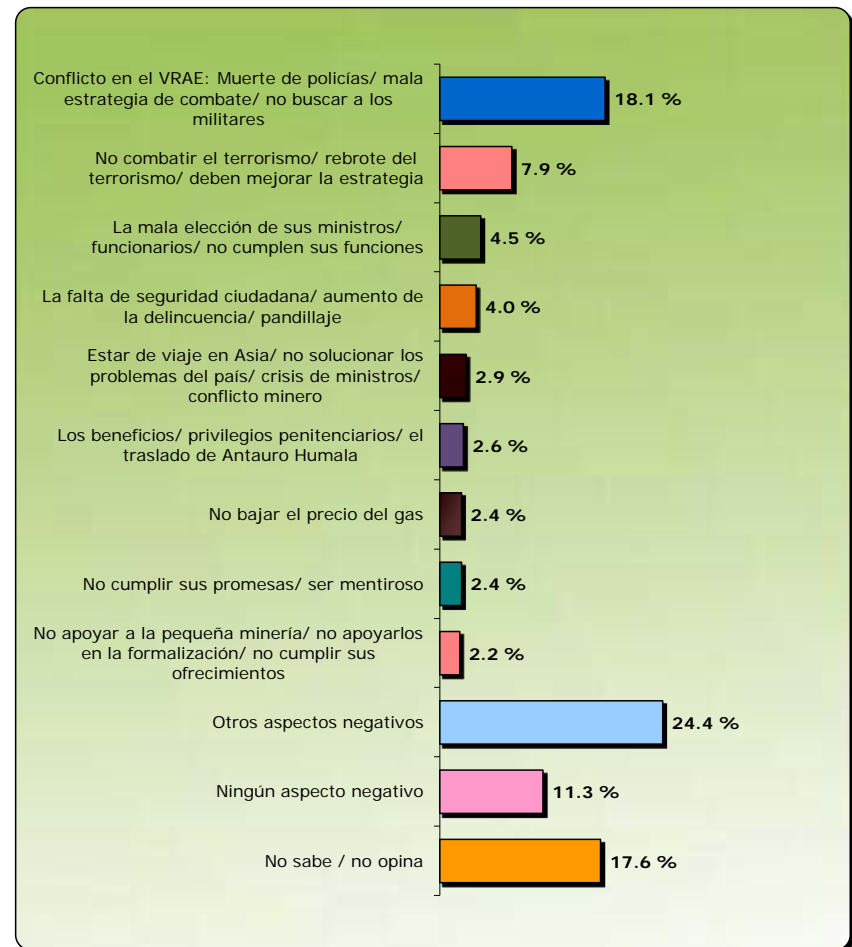
Sr./ Sra. En relación a **los dos últimos meses** de la gestión del Presidente Ollanta Humala, ¿Cuál considera Ud. que ha sido el principal logro o lo que ha destacado más en términos positivos en su gestión? ¿Y en segundo lugar?



### ERRORES O LO QUE MÁS SE LE CRITICA AL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LOS DOS ÚLTIMOS MESES DE GESTIÓN

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

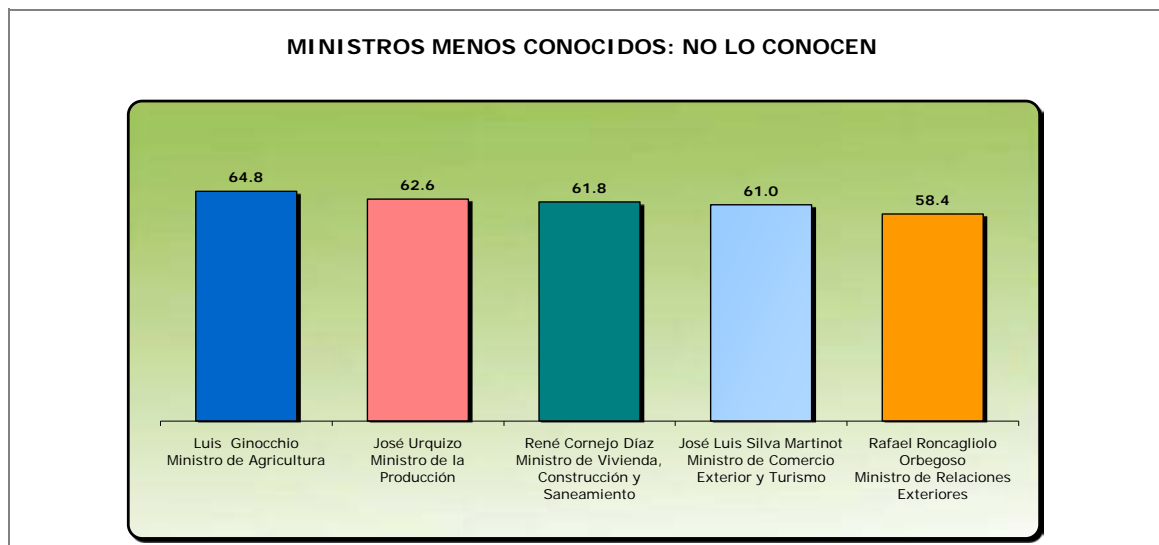
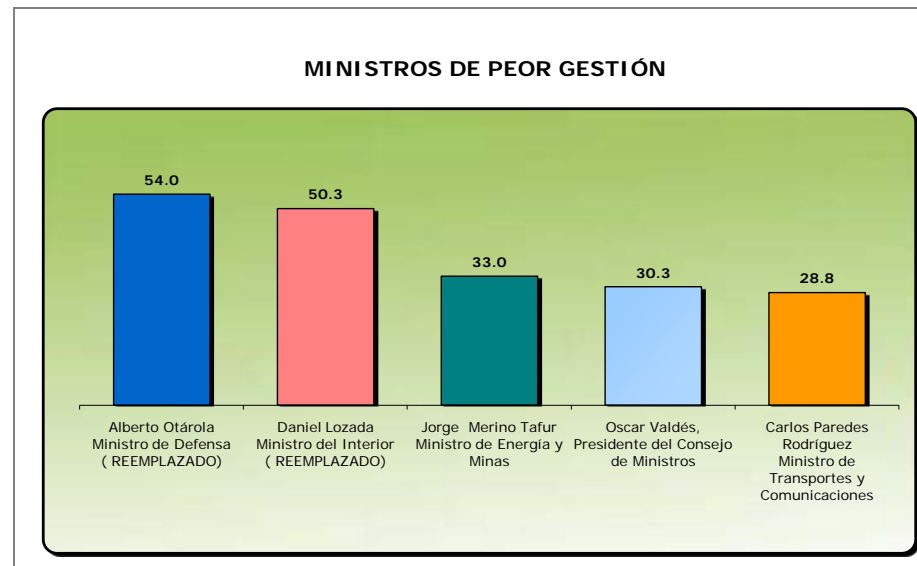
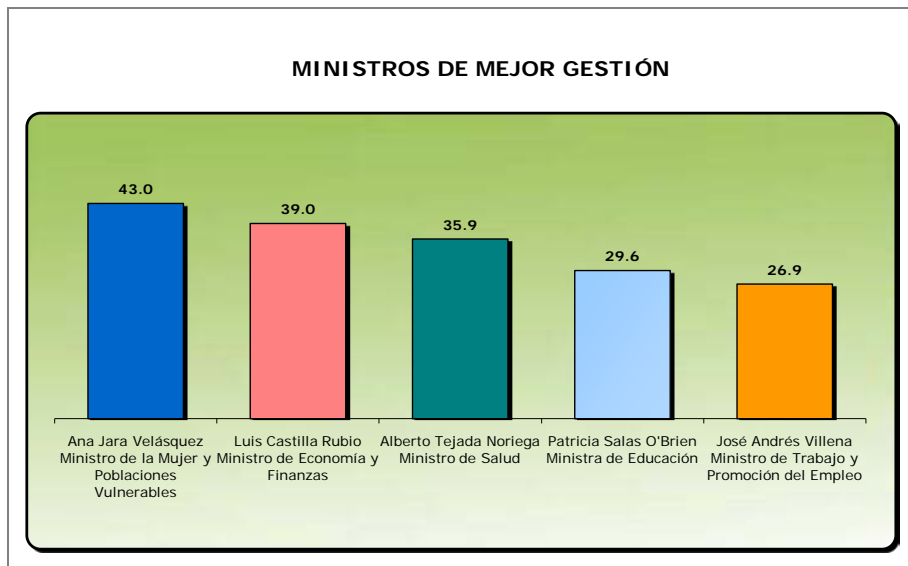
¿Y cuál diría usted que ha sido lo más negativo o lo que más criticaría usted de la gestión del Presidente Ollanta Humala en estos **dos últimos meses**?





## **EVALUACIÓN DE MINISTROS**

### PERCEPCIÓN RESPECTO A LA GESTIÓN QUE VIENEN REALIZANDO LOS MINISTROS DEL GABINETE DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA



**OPINIÓN RESPECTO A SI EL SR. OSCAR VALDÉS DEBE RENUNCIAR O CONTINUAR COMO PRESIDENTE DEL CONSEJO DE MINISTROS**

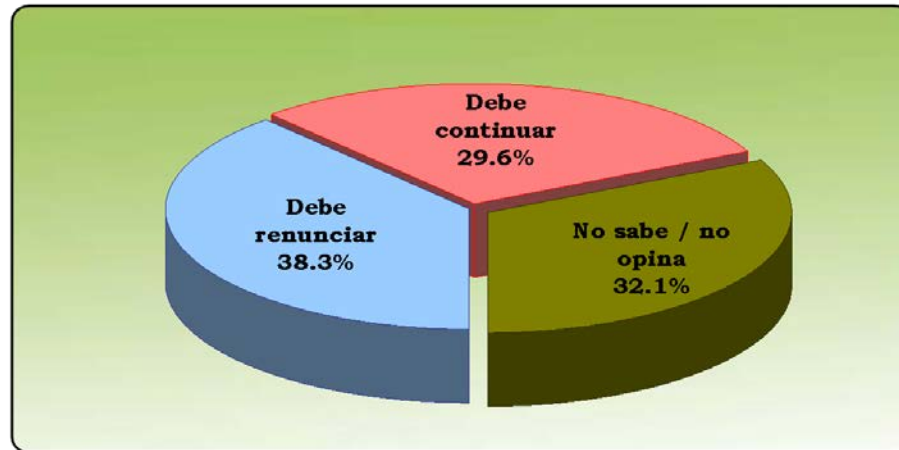
Un sector de la clase política del país plantea la renuncia del Sr. Oscar Valdés como Presidente del Consejo de Ministros y otro sector que está conforme con su gestión dice que debe continuar en su cargo. ¿Qué diría usted al respecto, que el Sr. Oscar Valdés debe renunciar o continuar como Presidente del Consejo de Ministros?

Debe renunciar  
 Debe continuar  
 No sabe / no opina

Total: 100%

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	N. S. E.			SEXO		EDAD		
				ALTO/MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 - 39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Debe renunciar	38.3	37.9	38.7	39.5	37.2	38.6	41.0	35.7	36.1	38.8	38.9
Debe continuar	29.6	31.6	27.2	44.1	33.2	20.9	34.2	25.4	28.8	28.4	31.0
No sabe / no opina	32.1	30.5	34.1	16.4	29.6	40.5	24.8	38.9	35.1	32.8	30.1
	(1450)	(550)	(900)	(314)	(498)	(638)	(679)	(771)	(299)	(536)	(615)





## **SOBRE LOS ENFRENTAMIENTOS EN EL VRAE**

**PERCEPCIÓN RESPECTO A LA FORMA COMO EL GOBIERNO ESTÁ ENFRENTANDO LA LUCHA CONTRA EL NARCOTERRORISMO EN NUESTRO PAÍS**

¿Qué diría usted, que el gobierno está enfrentando convenientemente o está fallando en la lucha contra el narcoterrorismo en nuestro país?

**El gobierno ...**

Está fallando en la forma como viene enfrentando la lucha contra el narcoterrorismo

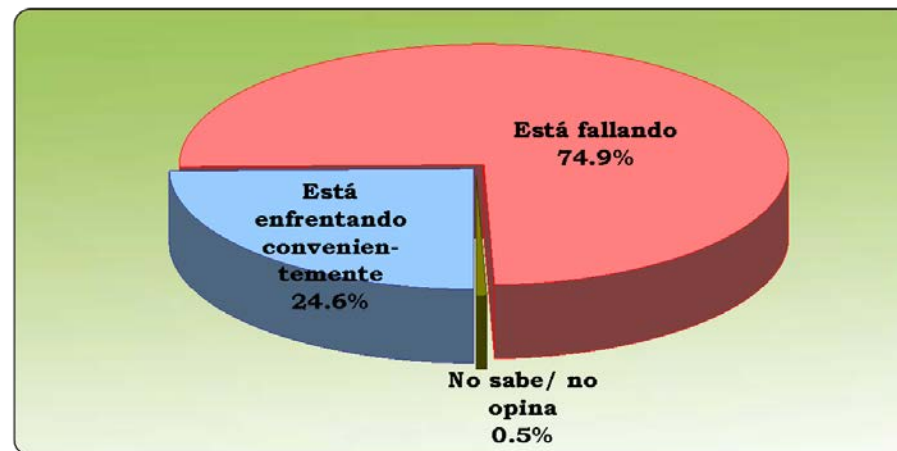
Está enfrentando convenientemente la lucha contra el narcoterrorismo

No sabe/ no opina

**Total: 100%**

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	ZONAS DEL INTERIOR DEL PAÍS				N.S.E.			SEXO		EDAD		
				COSTA NORTE/ SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO/ SIERRA SUR	COSTA SUR	ORIENTE	ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Está fallando en la forma como viene enfrentando la lucha contra el narcoterrorismo	<b>74.9</b>	83.0	65.1	59.6	69.5	75.5	58.2	81.5	75.4	71.7	75.8	73.9	76.3	74.1	74.8
Está enfrentando convenientemente la lucha contra el narcoterrorismo	<b>24.6</b>	16.6	34.2	39.2	29.8	24.5	41.8	18.2	24.3	27.4	23.8	25.3	23.7	25.4	24.3
No sabe/ no opina	<b>0.5</b>	0.5	0.7	1.2	0.8	0.0	0.0	0.3	0.2	1.0	0.3	0.8	0.0	0.5	0.9
	<b>(1450)</b>	(550)	(900)	(300)	(250)	(200)	(150)	(314)	(498)	(638)	(679)	(771)	(299)	(536)	(615)

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas



## RAZONES POR LA QUE PERCIBE QUE EL GOBIERNO ESTÁ FALLANDO EN LA FORMA COMO VIENE ENFRENTANDO LA LUCHA CONTRA EL NARCOTERRORISMO EN NUESTRO PAÍS

- Total respuestas espontáneas -

- Sobre el total de que opinan que el gobierno está fallando en la lucha contra el narcoterrorismo en nuestro país -

¿En qué aspectos considera usted que está fallando el gobierno en la lucha contra el narcoterrorismo?

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	ZONAS DEL INTERIOR DEL PAÍS				N. S. E.			SEXO		EDAD		
				COSTA NORTE/ SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO/ SIERRA SUR	COSTA SUR	ORIENTE	ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
No hay una buena estrategia/ planeamiento/ política para combatir el narcoterrorismo/ no hacen nada	32.5	33.5	31.1	31.4	34.0	25.1	38.9	41.5	32.4	28.5	35.6	29.6	34.5	32.0	31.9
Envían policías/ militares sin preparación/ sin capacitación/ no conocen la zona	25.8	23.1	30.0	37.5	29.7	21.3	21.5	21.8	24.3	28.9	23.5	28.0	22.1	27.3	26.4
Deben brindar/ implementar equipamiento/ elementos de seguridad/ mejores armas/ mayor tecnología para combatir	16.9	18.6	14.3	10.9	21.5	12.8	17.1	12.7	18.8	17.3	15.9	17.9	19.8	15.5	16.7
Envían a la zona a jóvenes sin experiencia	7.3	9.1	4.6	4.0	3.5	8.3	0.0	9.4	6.6	6.9	4.2	10.3	6.6	9.4	5.9
Falta de apoyo del Estado/ apoyo logístico a los militares	3.2	2.0	5.0	4.5	4.7	4.0	10.3	3.2	2.4	3.9	4.1	2.3	2.1	2.9	4.0
No asume la responsabilidad por la muerte de los policías/ militares	2.8	3.5	1.7	1.0	1.2	3.6	1.1	2.1	1.8	3.9	2.5	3.0	4.8	2.2	2.3
Deben reactivar el servicio nacional de inteligencia (SIN)/ falta de estrategias	2.7	3.6	1.2	0.5	0.0	3.5	0.0	2.2	3.6	2.1	4.7	0.8	1.4	2.2	3.7
Falta de personal capacitado en cargos superiores/ jefes/ generales	2.4	2.7	2.0	3.0	1.2	1.2	1.2	2.6	2.0	2.7	2.1	2.6	1.8	2.1	3.0
Falta de carácter/ decisión/ mano dura	2.0	3.1	0.3	0.5	0.5	0.0	0.0	1.6	3.2	1.2	2.1	1.9	1.0	1.7	2.8
Abandona a los heridos/ no los busca/ los deja morir	1.8	1.2	2.7	5.5	0.0	1.7	0.0	1.2	1.4	2.4	1.4	2.2	1.4	1.5	2.3
No capturan/ detienen a narcoterroristas/ a los cabecillas	1.7	1.6	1.8	1.5	1.8	2.0	2.6	2.8	2.1	0.9	2.4	1.1	1.7	0.9	2.4
Falta de penas más drásticas/ leyes severas para los terroristas	1.7	0.7	3.3	0.5	1.1	11.0	0.0	2.1	2.0	1.3	1.7	1.7	1.5	1.4	2.1
Falta de personal/ militares/ policías en la zona	1.5	1.6	1.3	2.7	0.7	0.0	0.0	1.9	0.7	1.9	1.7	1.3	2.5	1.7	0.8
Falta mejorar la alimentación	1.4	1.4	1.3	0.5	3.5	1.3	0.0	0.0	1.6	1.9	1.9	0.9	2.4	1.4	0.9
Aumento del narcoterrorismo/ mayor número de integrantes/ más miembros	1.3	0.9	2.0	1.9	2.3	1.3	3.4	2.2	1.3	0.9	0.8	1.8	0.6	1.7	1.4
Falta de organización de las autoridades militares	1.3	1.5	0.9	0.0	0.5	3.1	0.0	2.8	1.4	0.5	1.5	1.1	0.6	1.7	1.3
Otras razones	8.2	8.6	7.6	2.5	12.8	11.7	6.8	9.3	9.3	6.8	8.2	8.2	6.5	10.2	7.4
No sabe / no opina	0.8	0.4	1.5	1.1	3.2	0.6	2.2	0.2	0.1	1.7	1.4	0.3	2.0	0.6	0.4
<b>Total: Aplica más de una respuesta</b>															
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de que opinan que el gobierno está fallando en la lucha contra el narcoterrorismo en nuestro país	<b>(1047)</b>	(459)	(588)	(178)	(175)	(150)	(85)	(254)	(361)	(432)	(500)	(547)	(213)	(387)	(447)



**PERCEPCIÓN CIUDADANA RESPECTO A TEMAS ESPECÍFICOS EN LA LUCHA CONTRA EL NARCOTERRORISMO**

¿Las fuerzas armadas y policiales del país cuentan con los medios suficientes para la lucha contra el narcoterrorismo?

	%
Sí	12.7
No	83.2
No sabe/ no opina	4.1
<b>Total 100%</b>	

¿Las fuerzas armadas y policiales del país están debidamente preparadas para la lucha contra el narcoterrorismo?

	%
Sí	15.7
No	80.3
No sabe/ no opina	4.0
<b>Total 100%</b>	

¿El gobierno tiene una estrategia clara en la lucha contra el narcoterrorismo?

	%
Sí	24.0
No	71.4
No sabe/ no opina	4.6
<b>Total 100%</b>	

¿La Dirección general que comanda las acciones de las fuerzas armadas y policiales tiene la capacidad para dirigir la lucha contra el narcoterrorismo?

	%
Sí	21.8
No	71.2
No sabe/ no opina	7.0
<b>Total 100%</b>	

¿Los nuevos Ministros de Defensa, José Urquiza y del Interior, Wilber Calle recientemente nombrados por el Presidente Humala tienen la capacidad para dirigir la lucha contra el narcoterrorismo?

	%
Sí	13.7
No	40.8
No sabe/ no opina	45.5
<b>Total 100%</b>	

**PERCEPCIÓN RESPECTO A SI EL TERRORISMO HA DISMINUIDO O SE HA INTENSIFICADO EN COMPARACIÓN CON EL ÚLTIMO GOBIERNO DEL EX PRESIDENTE ALAN GARCÍA**

A la luz de los últimos acontecimientos narcoterroristas, ¿diría usted que en nuestro país el terrorismo ha disminuido, se ha intensificado o se mantiene en el mismo nivel del último gobierno del ex Presidente Alan García?

**El terrorismo...**

Se ha intensificado

Se mantiene en el mismo nivel del último gobierno del ex Presidente Alan García

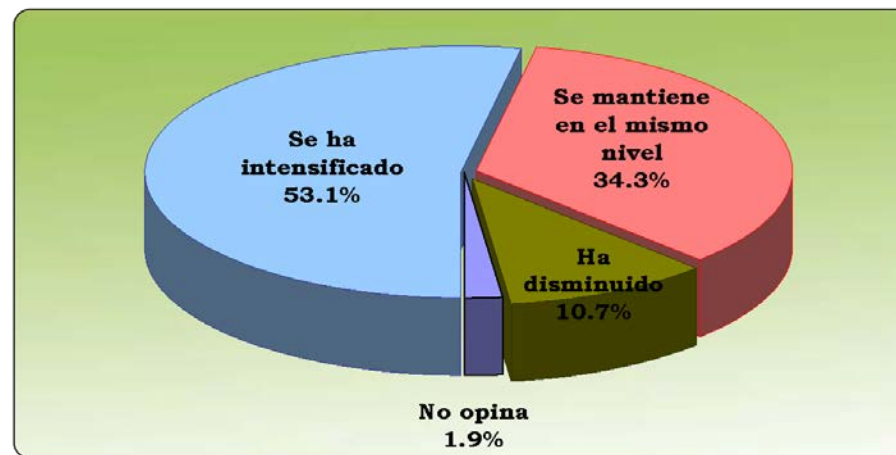
Ha disminuido

No opina

**Total: 100%**

TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	ZONAS DEL INTERIOR DEL PAÍS				N.S.E.			SEXO		EDAD		
			COSTA NORTE/ SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO/ SIERRA SUR	COSTA SUR	ORIENTE	ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 - 39	40 - +
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>53.1</b>	54.7	51.2	50.3	52.6	54.9	44.9	62.3	53.3	49.3	51.4	54.7	49.7	50.5	57.1
<b>34.3</b>	33.3	35.4	37.6	30.3	34.2	38.5	27.8	36.2	35.4	36.8	31.9	35.2	36.1	32.3
<b>10.7</b>	10.2	11.1	9.6	14.2	9.6	15.1	7.7	9.7	12.6	11.1	10.2	13.2	11.8	8.4
<b>1.9</b>	1.7	2.2	2.5	2.9	1.3	1.4	2.2	0.9	2.7	0.6	3.2	2.0	1.6	2.3
<b>(1450)</b>	(550)	(900)	(300)	(250)	(200)	(150)	(314)	(498)	(638)	(679)	(771)	(299)	(536)	(615)

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas





**EVALUACIÓN DE LA SRA. NADINE HEREDIA  
COMO PRIMERA DAMA**

**NIVEL DE APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN**

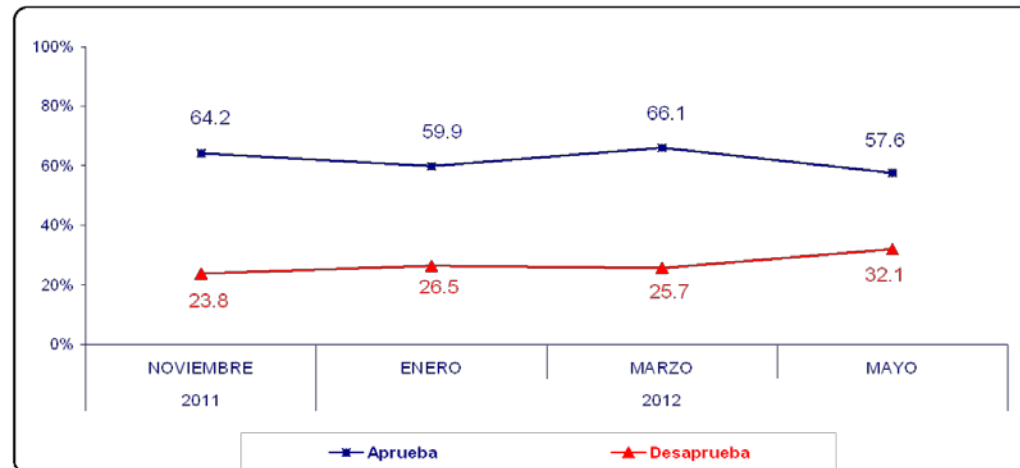
En términos generales ¿Ud. aprueba o desaprueba el desempeño público de Nadine Heredia como primera dama de la nación?

Aprueba  
Desaprueba  
No sabe/ no opina

Total: 100%

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	ZONAS DEL INTERIOR DEL PAÍS				N.S.E.			SEXO		EDAD		
				COSTA NORTE/ SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO/ SIERRA SUR	COSTA SUR	ORIENTE	ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aprueba	57.6	61.0	53.5	50.3	48.4	62.7	57.9	60.4	58.3	56.0	56.6	58.6	61.5	58.2	55.3
Desaprueba	32.1	32.7	31.4	30.5	36.8	31.4	25.0	32.3	33.0	31.3	33.4	30.9	28.8	32.2	33.7
No sabe/ no opina	10.3	6.2	15.1	19.2	14.8	5.9	17.1	7.3	8.6	12.7	10.0	10.4	9.7	9.6	11.0
	(1450)	(550)	(900)	(300)	(250)	(200)	(150)	(314)	(498)	(638)	(679)	(771)	(299)	(536)	(615)

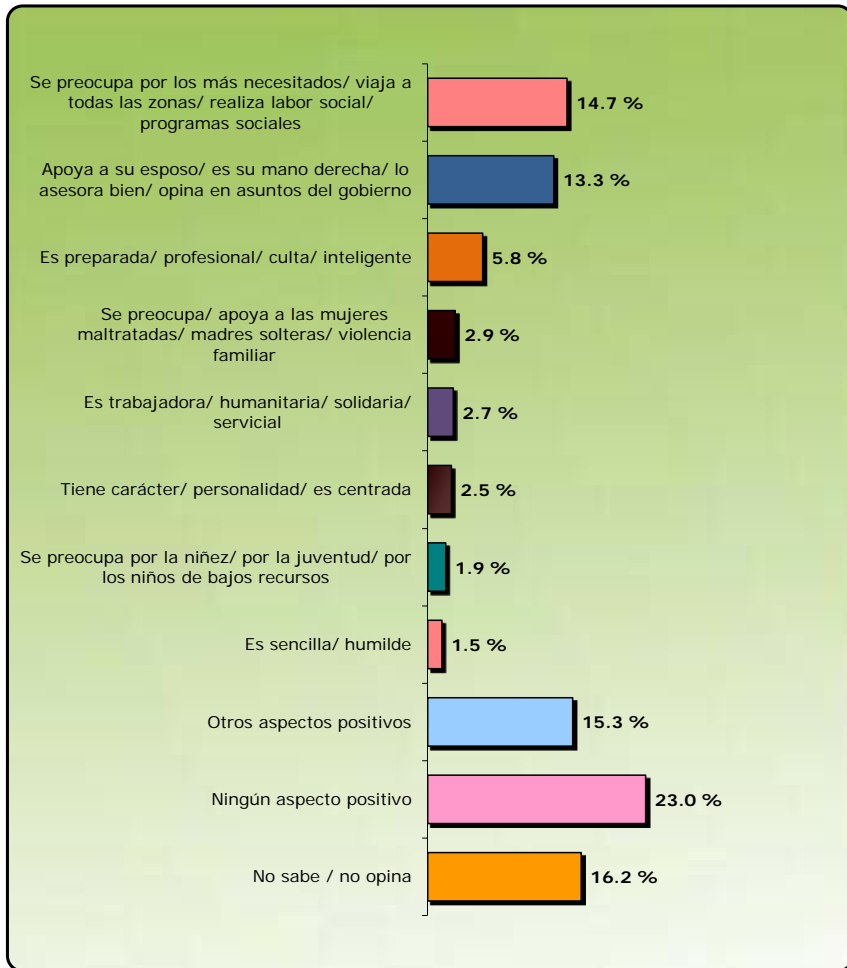
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas



### ASPECTOS POSITIVOS PERCIBIDOS EN NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

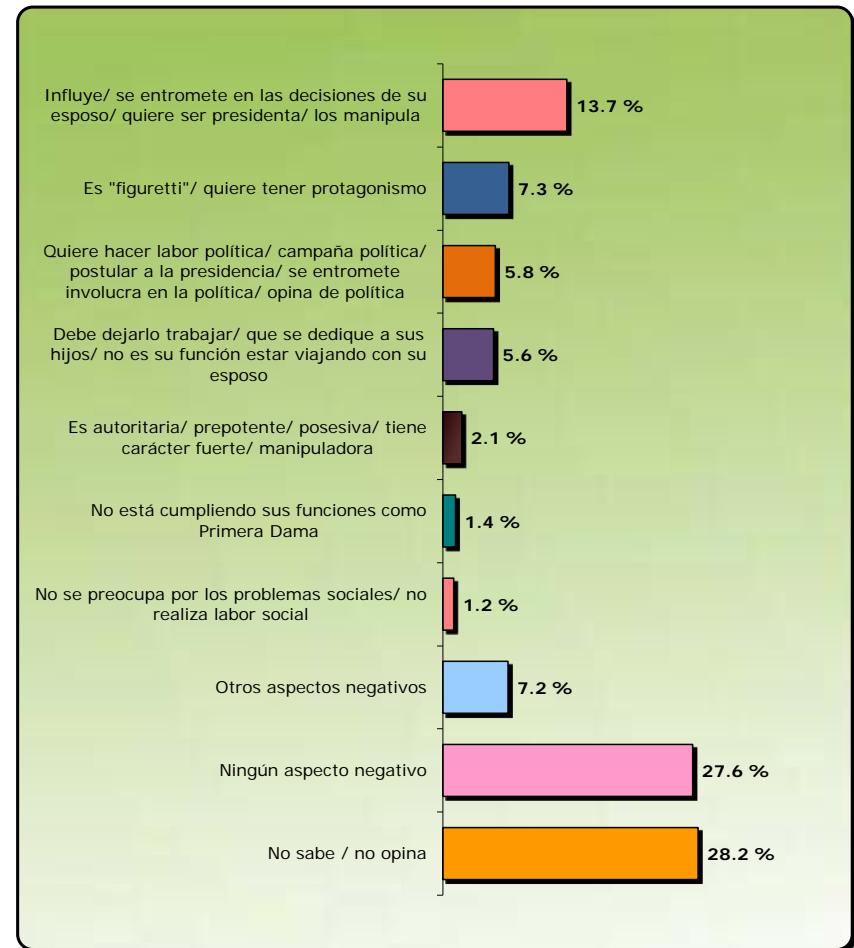
¿Qué de positivo resalta usted más en Nadine Heredia como primera dama de la nación?



### ASPECTOS NEGATIVOS PERCIBIDOS EN NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

Y ¿Qué es lo más negativo en Nadine Heredia como primera dama de la nación?





**OTROS TEMAS DE INTERÉS PÚBLICO**

**OPINIÓN RESPECTO A LAS PROTESTAS SOCIALES QUE SE HAN DADO ÚLTIMAMENTE EN VARIAS ZONAS DEL PAÍS EN RELACIÓN AL TEMA MINERO**

¿Considera usted que las protestas sociales que se han dado últimamente en varias zonas del país en relación al tema minero, obedece a situaciones propias de cada zona minera del país o más bien diría que es una acción concertada a nivel nacional con intereses políticos?

Diría que ...

Es una acción concertada a nivel nacional con intereses políticos

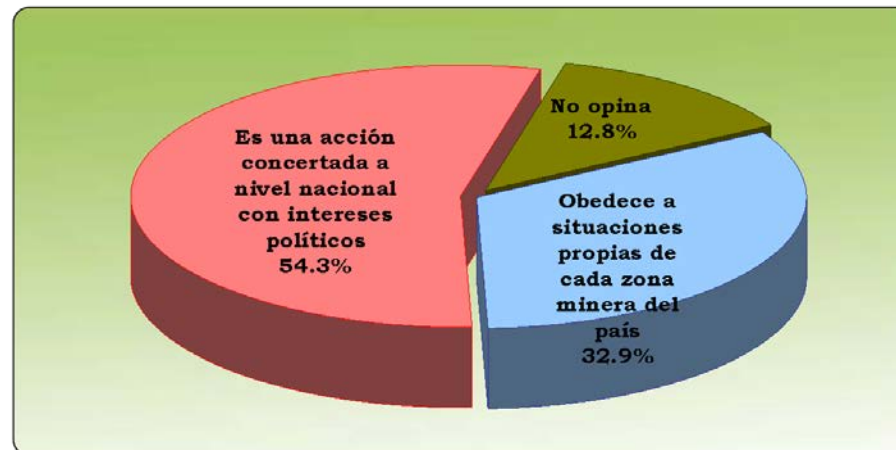
Obedece a situaciones propias de cada zona minera del país

No opina

**Total: 100%**

TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	ZONAS DEL INTERIOR DEL PAÍS				N.S.E.			SEXO		EDAD		
			COSTA NORTE/ SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO/ SIERRA SUR	COSTA SUR	ORIENTE	ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 -39	40 - +
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
54.3	56.2	52.0	51.2	46.3	52.7	64.0	57.3	53.3	53.9	53.6	54.9	54.0	57.0	52.1
32.9	31.9	34.1	27.1	48.3	44.0	16.4	33.3	36.8	29.5	34.8	31.0	32.5	31.2	34.4
12.8	11.9	14.0	21.7	5.4	3.2	19.6	9.4	9.9	16.6	11.6	14.0	13.5	11.7	13.5
<b>(1450)</b>	(550)	(900)	(300)	(250)	(200)	(150)	(314)	(498)	(638)	(679)	(771)	(299)	(536)	(615)

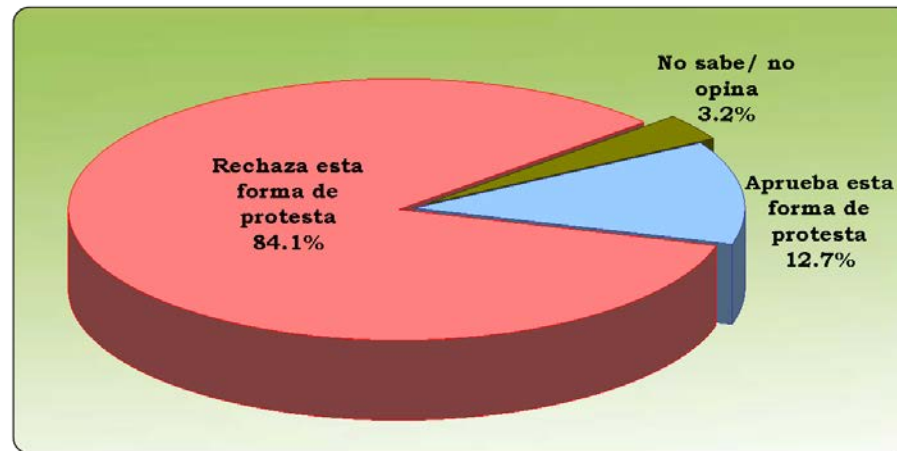
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas



### CÓMO VE LA CIUDADANÍA LAS PROTESTAS POPULARES CON BLOQUEOS DE CARRETERAS, ENFRENTAMIENTOS CON LAS FUERZAS DEL ORDEN Y ACTOS DE VANDALISMO

Como debe estar informado/a los últimos actos de protestas en diferentes zonas del país se han dado con bloqueos de carreteras, enfrentamientos con las fuerzas del orden y actos de vandalismo ¿Usted aprueba o rechaza esta forma de protesta?

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	ZONAS DEL INTERIOR DEL PAÍS				N.S.E.			SEXO		EDAD		
				COSTA NORTE/ SIERRA NORTE	SIERRA CENTRO/ SIERRA SUR	COSTA SUR	ORIENTE	ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEM.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Rechaza esta forma de protesta	<b>84.1</b>	88.6	78.7	77.3	82.6	78.8	77.6	87.9	86.2	81.0	83.9	84.4	79.2	83.7	86.9
Aprueba esta forma de protesta	<b>12.7</b>	10.4	15.4	14.0	15.8	18.4	14.3	10.0	11.0	15.0	13.8	11.6	15.7	13.8	10.2
No sabe/ no opina	<b>3.2</b>	1.0	5.9	8.8	1.6	2.9	8.1	2.1	2.8	4.0	2.3	4.1	5.1	2.5	2.9
<b>Total: 100%</b>															
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(1450)</b>	(550)	(900)	(300)	(250)	(200)	(150)	(314)	(498)	(638)	(679)	(771)	(299)	(536)	(615)





**SOBRE LA FORMA COMO HA ACTUADO EL PRESIDENTE HUMALA Y SUS MINISTROS FRENTE A LAS PROTESTAS QUE SE HAN GENERADO EN DIFERENTES ZONAS DEL PAÍS, ESPECIALMENTE POR EL TEMA MINERO**

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la forma como ha actuado el Presidente Humala y sus ministros frente a las protestas que se han generado en diferentes zonas del país, especialmente por el tema minero?

Está de acuerdo

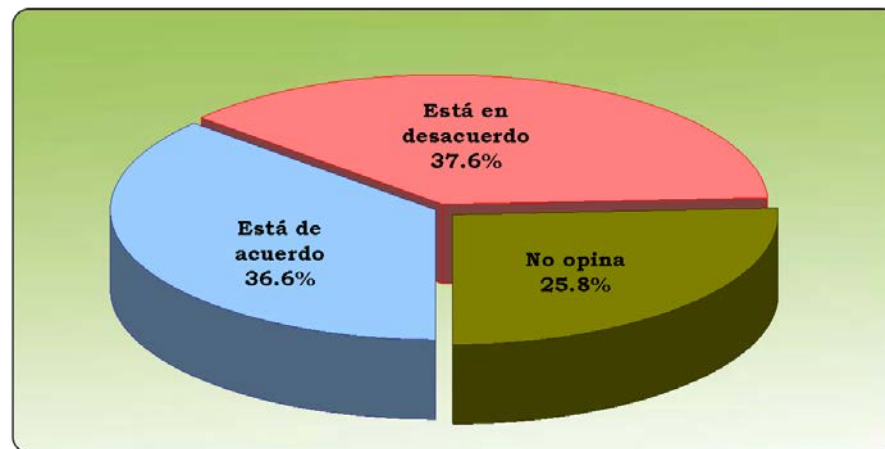
Está en desacuerdo

No opina

Total: 100%

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Está de acuerdo	36.6	39.4	33.2
Está en desacuerdo	37.6	36.8	38.6
No opina	25.8	23.8	28.2
	(1450)	(550)	(900)



**RAZONES POR LAS QUE ESTÁ EN DESACUERDO CON LA FORMA COMO HA ACTUADO EL PRESIDENTE HUMALA Y SUS MINISTROS FRENTE A LAS PROTESTAS QUE SE HAN GENERADO EN DIFERENTES ZONAS DEL PAÍS**

- Respuesta espontánea -

- Sobre el total de encuestados que están en desacuerdo con la forma como ha actuado el Presidente Humala y sus ministros frente a las protestas que se han generado en diferentes zonas del país -

¿por qué razón está en desacuerdo?

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Falta de comunicación/ diálogo/ conciliación entre ambas partes (mineros, sindicatos y gobierno)	35.0	38.7	30.7
No hay soluciones inmediatas/ demoran demasiado en resolver los conflictos	9.7	10.9	8.3
El Presidente no da la cara/ envía a sus ministros	7.8	9.0	6.4
No dar solución a los conflictos mineros/ minería informal	6.6	8.6	4.4
Falta de carácter/ autoridad/ firmeza para manejar el conflicto	5.7	4.6	7.0
No tienen interés en solucionar los problemas/ no hacen nada/ no realiza una buena gestión	5.7	4.0	7.9
No se preocupan por las necesidades del pueblo/ no escuchan los reclamos	4.5	3.9	5.3
No cumplen sus promesas/ ofrecimientos a los mineros / no respetan los acuerdos	2.9	1.9	4.1
Viajar a Asia/ no dar solución a los problemas del país/ protestas mineras/ bloqueo de carreteras	2.7	2.6	2.9
El presidente no dialoga con sus ministros/ no trabajan en conjunto/ hay continuos desacuerdos	2.1	0.7	3.8
Beneficia a las empresas extranjeras/ grandes mineras/ se llevan nuestros recursos	1.4	1.4	1.4
Busca sus propios intereses	1.4	1.4	1.4
Las muertes de los policías y mineros	1.3	1.3	1.2
El presidente no asume su responsabilidad	1.0	0.8	1.2
No solucionar el tema de la contaminación del agua	0.9	0.0	1.9
Otras razones	9.6	8.9	10.0
No sabe / no opina	1.7	1.3	2.2
<b>Total: 100%</b>			
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de encuestados que están en desacuerdo con la forma como ha actuado el Presidente Humala y sus ministros frente a las protestas que se han generado en diferentes zonas del país	(556)	(199)	(357)