COMPAÑÍA PERUANA DE ESTUDIOS DE MERCADOS Y OPINIÓN PÚBLICA S.A.C.
miembro asociado de apeim

AGOSTO
2013

ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA PARA EVALUAR LA GESTIÓN PRESIDENCIAL Y OTROS TEMAS DE INTERÉS NACIONAL

- Perú Urbano -

(26 al 31 de agosto de 2013)

- Primera Parte -

Calle Río de Janeiro 150 Miraflores. Lima - Perú
Telefax: 422 4666 422 3815 421 6271 221 2880
www.cpi.pe

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA A NIVEL DEL PERÚ URBANO

1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Aprobación de la gestión presidencial
- Comparativo aprobación de los últimos tres presidentes del país en sus primeros 25 meses: Ollanta Humala, Alan García y Alejandro Toledo
- Razones por las que aprueba/ desaprueba la gestión del Presidente Ollanta Humala
- Atributos que se perciben en el Presidente Ollanta Humala
- Principal promesa no cumplida por el Presidente Ollanta Humala
- Principal problema que afronta el país

EVALUACIÓN PERSONAL DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Virtudes o cualidades que resaltan
- Defectos o aspectos negativos que resaltan

EVALUACIÓN DE LA SRA. NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

- Aprobación del desempeño público de la Primera Dama de la Nación
- Razones por las que aprueba/ desaprueba el desempeño público de Nadine Heredia como Primera Dama de la Nación

SOBRE OTROS TEMAS DE ACTUALIDAD

- Opinión respecto a si las acusaciones por narcotráfico y terrorismo a la excongresista Nancy Obregón compromete al gobierno del Presidente Ollanta Humala

2. UNIVERSO INVESTIGADO

Población urbana del país, hombres y mujeres de 18 años a más que residen en las 5 zonas geográficas en las que se ha subdividido el país.

3. COBERTURA GEOGRÁFICA DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA INVESTIGADA

- Lima Metropolitana conformada por 39 distritos de Lima y Callao
- 17 departamentos del Perú.
- 30 provincias en los 17 departamentos investigados
- 120 distritos en las 30 provincias investigadas

4. TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Entrevista personal utilizando un cuestionario estructurado, en los propios hogares de las personas seleccionadas en la muestra estadística.

5. UNIVERSO INVESTIGADO, MUESTRA ESTADÍSTICA, MARGEN DE ERROR Y TASA DE RESPUESTA

ZONAS	2012: POBLACIÓN URBANA DE 18 AÑOS A MÁS		MUESTRA ESTADISTICA URBANA	MARGEN DE ERROR ± %
	Total	Investigada		
TOTAL PERÚ	15,098,784	11,930,810	1,450	2.6
LIMA METROPOLITANA	6,535,904	6,535,904	550	4.2
INTERIOR DEL PAÍS	8,562,880	5,394,906	900	3.3
LIMA PROVINCIAS	480,603	0	0	0.0
COSTA NORTE Y SIERRA NORTE	3,307,192	2,468,505	300	5.7
SIERRA CENTRO Y SIERRA SUR	2,193,369	1,108,564	250	6.2
COSTA SUR	1,512,225	1,220,946	200	6.9
ORIENTE	1,069,491	596,891	150	8.0
Representatitvidad de la muestra sobre la población total urbana (%)		79.0		

Fuente: INEI (Censo 2007)
Elaboración: CPI (Proyecciones Junio 2012)

El **margen de error** ha sido calculado asumiendo un **nivel de confianza** de 95,5% y valores para p y q=0.5.

La tasa de respuesta en la presente encuesta fue de 71.2%.

6. SISTEMA DE MUESTREO	El sistema de muestreo aplicado en la presente investigación es semi probabilístico, polietápico y por áreas. En el caso de Lima Metropolitana además es estratificado. Es semiprobabilístico porque todas las unidades de muestreo a excepción de la última que al no contar con un listado de personas, tiene una probabilidad conocida y diferente de cero de ser seleccionada. Es polietápico porque la selección de las unidades de muestreo se realiza en más de una etapa. Es por áreas porque se hace una selección independiente por zonas y/o ámbitos geográficos denominados niveles de inferencia.
7. ETAPAS Y METODO DE MUESTREO	CPI selecciona a la persona de 18 años a más, considerando cuatro etapas de muestreo, las cuales se describen a continuación: Primera Etapa: Selección aleatoria sistemática con probabilidad, proporcional al tamaño de UPM's sobre el marco muestral CPI. (UPM: conglomerado de 80 viviendas promedio). Para determinar el número de UPM's a muestrear tomamos como base el número de encuestas a realizar dentro de la UPM (8 encuestas). Segunda Etapa: Selección aleatoria sistemática de viviendas dentro de la UPM por nivel socioeconómico utilizando un salteador aleatorio ("k") que varía según el nivel que prevalece en el UPM seleccionado. Tercera Etapa: Selección aleatoria simple del hogar de darse el caso dentro de una vivienda seleccionada. Cuarta Etapa: Selección de la persona de 18 años a más dentro del hogar seleccionado respetando la cuota según sexo y edad (cuota definida de acuerdo a la estructura poblacional del universo estimado en base a las proyecciones elaboradas en base a información oficial del INEI). En caso de encontrar a más de una persona que pertenece a la población objetivo, se aplica la tabla de Kish para seleccionar aquella a encuestar.
8. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	En primer lugar realizamos un procesamiento de los datos en forma independiente para cada una de las cinco zonas consideradas en el estudio. La aplicación de los factores de ponderación permiten ajustar la estructura muestral obtenida a través del muestreo a la estructura poblacional estimada por CPI en base a información oficial del INEI.
9. SUPERVISIÓN DE CAMPO	30% de la producción de cada encuestador mediante el sistema de la re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.
10. FECHA TRABAJO DE CAMPO	26 al 31 de agosto de 2013
11. NOMBRE DE LA EMPRESA ENCUESTADORA	Cía. Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública S.A.C.
12. REGISTRO JNE	No. 100-REE/ JNE
13. NOMBRE DE LA PERSONA JURÍDICA QUE CONTRATÓ EL ESTUDIO	EPENSA – DIARIO CORREO GRUPO RPP – RPP RADIO
14. PÁGINA WEB y EMAIL CPI	www.cpi.pe cpi@cpi.com.pe

DETALLE DE LOS LUGARES DONDE SE EJECUTÓ LA ENCUESTA

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITOS
LIMA	**LIMA Y CALLAO (LIMA METROPOLITANA)**	LIMA, ATE, BARRANCO, BREÑA, CARABAYLLO, CHORRILLOS, COMAS, EL AGUSTINO, INDEPENDENCIA, JESUS MARIA, LA MOLINA, LA VICTORIA, LINCE, LOS OLIVOS, LURIGANCHO, MAGDALENA DEL MAR, MIRAFLORES, PACHACAMAC, PUEBLO LIBRE, PUENTE PIEDRA, RIMAC, SAN BORJA, SAN ISIDRO, SAN JUAN DE LURIGANCHO, SAN JUAN DE MIRAFLORES, SAN LUIS, SAN MARTIN DE PORRES, SAN MIGUEL, SANTA ANITA, SANTIAGO DE SURCO, SURQUILLO, VILLA EL SALVADOR, VILLA MARIA DEL TRIUNFO, BELLAVISTA, CALLAO, CARMEN DE LA LEGUA, LA PERLA, VENTANILLA
ANCASH	**HUARAZ**	HUARAZ E INDEPENDENCIA
	SANTA	CHIMBOTE Y NUEVO CHIMBOTE
AREQUIPA	**AREQUIPA**	AREQUIPA, ALTO SELVA ALEGRE, CAYMA, CERRO COLORADO, JACOBO HUNTER, JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO, MARIANO MELGAR, MIRAFLORES, PAUCARPATA, SACHACA, SOCABAYA Y YANAHUARA
AYACUCHO	**HUAMANGA**	AYACUCHO, SAN JUAN BAUTISTA, JESÚS NAZARENO Y CARMEN ALTO
CAJAMARCA	**CAJAMARCA**	CAJAMARCA Y BAÑOS DEL INCA
CUSCO	**CUSCO**	CUSCO, SANTIAGO, SAN SEBASTIÁN, SAN JERONIMO Y WANCHAQ
HUANUCO	**HUANUCO**	HUANUCO, AMARILIS Y PILLCOMARCA
ICA	**CHINCHA**	CHINCHA ALTA, PUEBLO NUEVO Y GROCIO PRADO
	ICA	ICA, PARCONA Y LA TINGUIÑA
	PISCO	PISCO
JUNIN	**HUANCAYO**	HUANCAYO , CHILCA, EL TAMBO Y PILCOMAYO
	CHUPACA	CHUPACA
	TARMA	TARMA
LA LIBERTAD	**TRUJILLO**	TRUJILLO, EL PORVENIR, LA ESPERANZA, VICTOR LARCO HERRERA, FLORENCIA DE MORA, HUANCHACO Y MOCHE
	PACASMAYO	GUADALUPE Y PACASMAYO
LAMBAYEQUE	**CHICLAYO**	CHICLAYO, JOSE LEONARDO ORTIZ, LA VICTORIA
	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE
LORETO	**MAYNAS**	IQUITOS, BELEN, PUNCHANA Y SAN JUAN BAUTISTA
PIURA	**PAITA**	PAITA
	PIURA	PIURA, CASTILLA, CATACAOS, LA UNIÓN, Y TAMBO GRANDE
	SULLANA	SULLANA Y BELLAVISTA
	TALARA	PARIÑAS
PUNO	**PUNO**	PUNO
	SAN ROMAN	JULIACA
SAN MARTIN	**MOYOBAMBA**	MOYOBAMBA
	SAN MARTIN	TARAPOTO, LA BANDA DE SHILCAYO Y MORALES
TACNA	**TACNA**	TACNA, CRNEL. GREGORIO ALBARRACIN, ALTO DE LA ALIANZA Y CIUDAD NUEVA
UCAYALI	**CORONEL PORTILLO**	CALLERIA, MANANTAY Y YARINACOCHA

EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

Cuadro Nro. 1

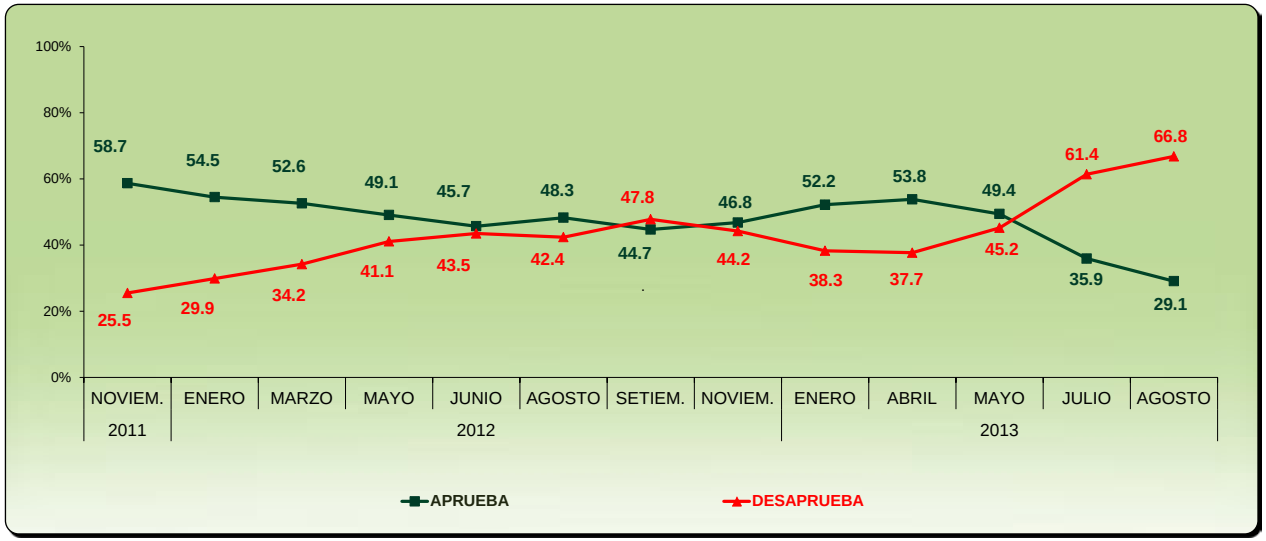
APROBACIÓN DE LA GESTIÓN PRESIDENCIAL

En términos generales, ¿Ud. aprueba o desaprueba la gestión que viene realizando hasta el momento el Presidente Ollanta Humala?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	N.S.E.			SEXO		EDAD		
				A / B	C	D / E	MASC.	FEME.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aprueba	29.1	30.8	27.0	27.1	29.8	29.3	33.1	25.4	33.8	24.8	30.5
Desaprueba	66.8	64.7	69.3	72.6	66.4	64.4	62.8	70.5	60.7	70.5	66.5
No sabe/ no opina	4.1	4.5	3.6	0.3	3.8	6.2	4.1	4.1	5.5	4.6	3.0
Total: 100%											
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(1450)	(550)	(900)	(288)	(672)	(490)	(697)	(753)	(298)	(530)	(622)

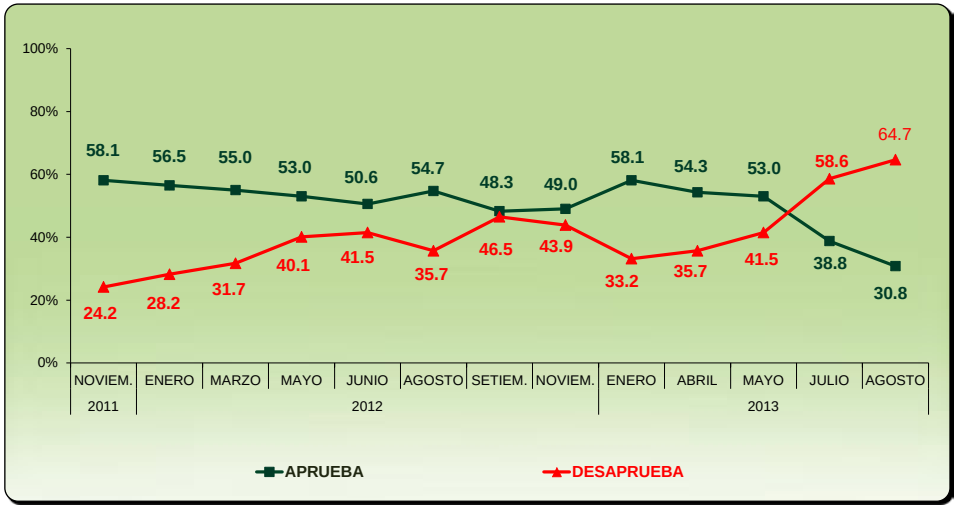
Gráfico Nro. 1

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN PRESIDENCIAL: TENDENCIA

- TOTAL PERÚ -



- LIMA METROPOLITANA -



- TOTAL INTERIOR DEL PAÍS -

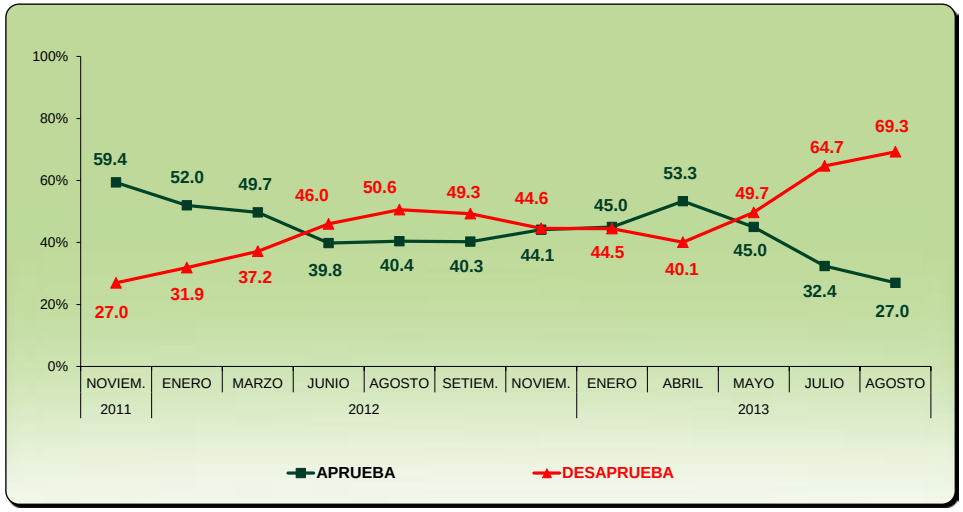


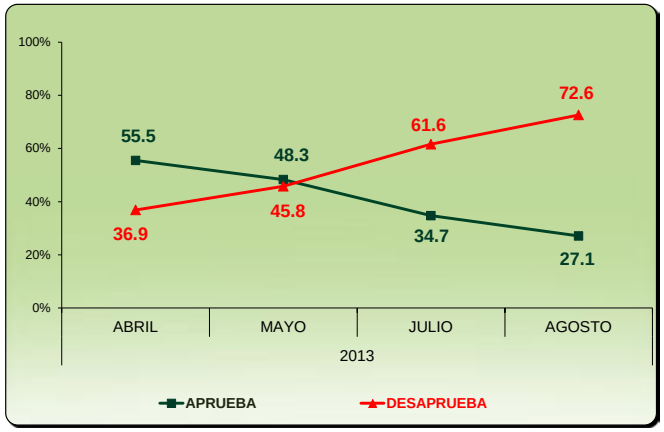
Gráfico Nro. 2

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN PRESIDENCIAL: TENDENCIA

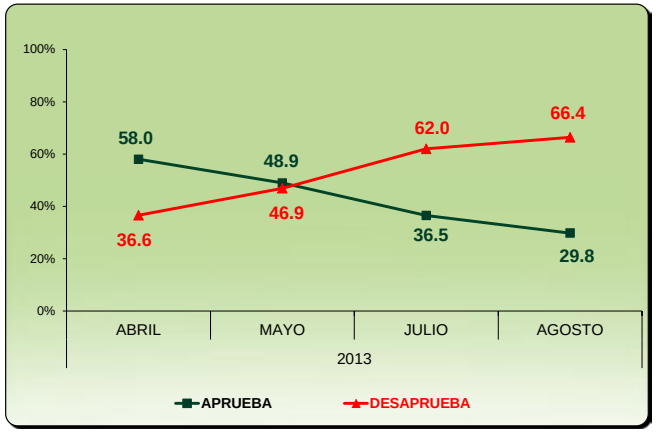
- COMPARATIVO POR NIVELES SOCIO-ECONÓMICOS -

(4 ÚLTIMAS ENCUESTAS CPI)

N.S.E. : A / B



N.S.E. : C



N.S.E. : D / E

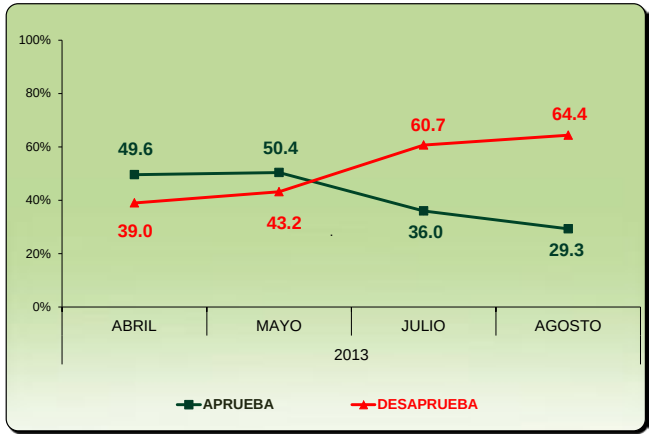


Gráfico Nro. 3

COMPARATIVO APROBACIÓN PRESIDENCIAL DE LOS ÚLTIMOS TRES PRESIDENTES DEL PAÍS EN SUS PRIMEROS 25 MESES: OLLANTA HUMALA, ALAN GARCÍA Y ALEJANDRO TOLEDO

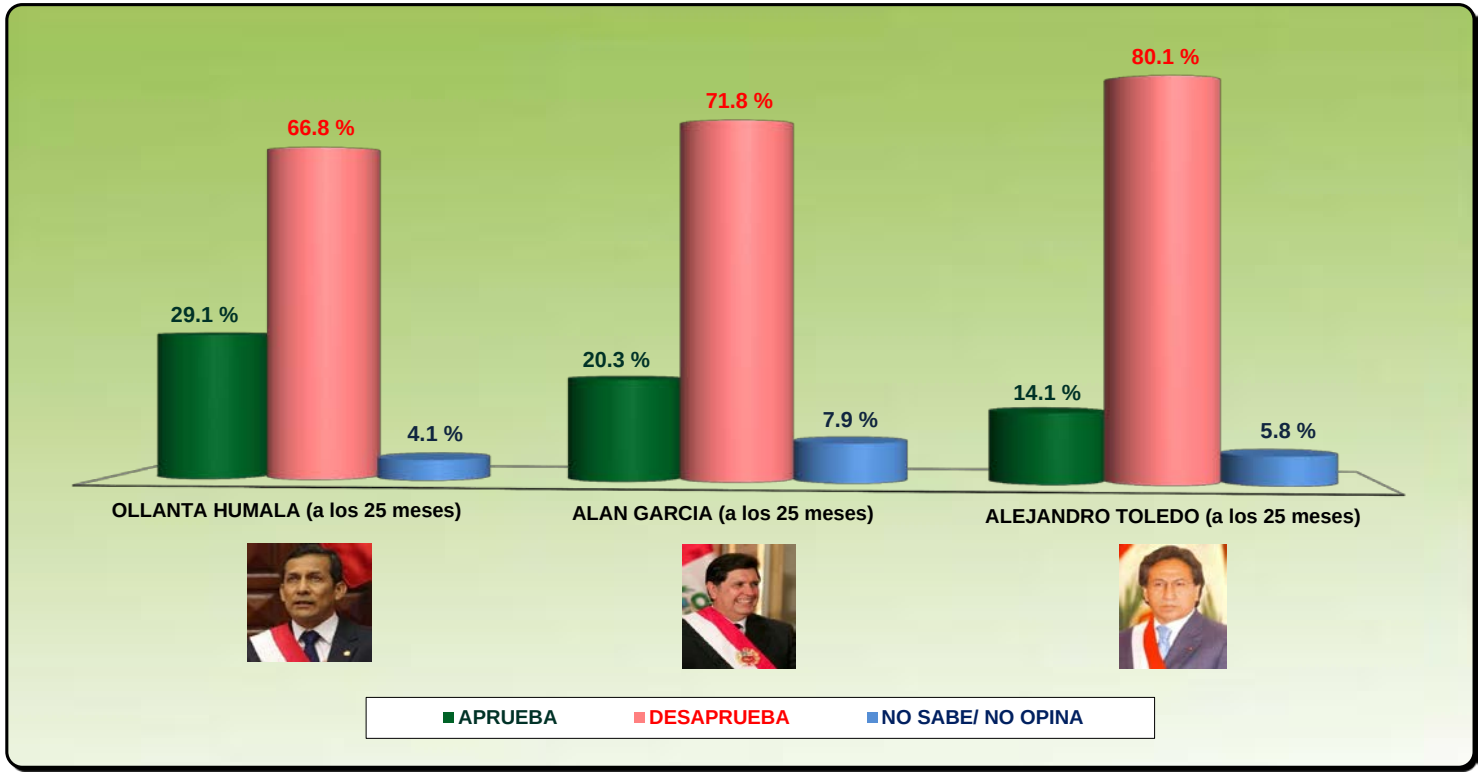


Gráfico Nro. 4

COMPARATIVO DE LA APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DE GOBIERNO
DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA VS. VOTACIÓN EN PRIMERA VUELTA

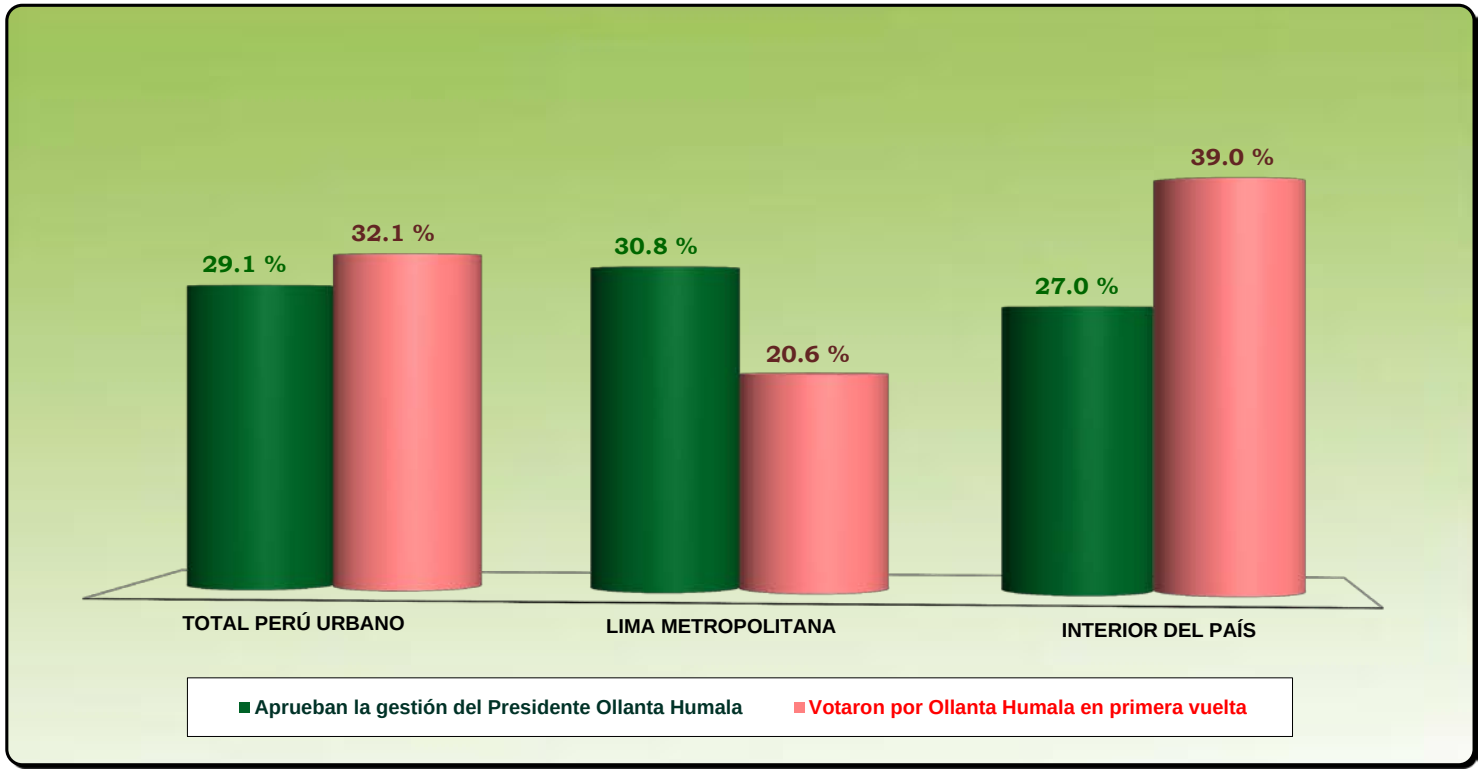


Gráfico Nro. 5

PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE APRUEBA LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LO QUE VA DE SU MANDATO

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

- SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTADOS QUE APRUEBAN LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA -

¿Cuál es la principal razón por la que Ud. aprueba la gestión del Presidente Ollanta Humala?

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de encuestados que aprueban la gestión que viene realizando el Presidente Ollanta Humala (420)

PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE DESAPRUEBA LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LO QUE VA DE SU MANDATO

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

- SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTADOS QUE DESAPRUEBAN LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA -

¿Cuál es la principal razón por la que Ud. Desaprueba la gestión del Presidente Ollanta Humala?

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de encuestados que desaprueban la gestión que viene realizando el Presidente Ollanta Humala (984)

Cuadro Nro. 2

ATRIBUTOS QUE SE PERCIBEN EN EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Resumen ordenado según el calificativo "MUCHO" -

¿Qué tanto diría Ud. tiene de los siguientes atributos el Presidente Ollanta Humala?	Mucho	Poco	Nada	No sabe/ no opina	Total horizontal
	%	%	%	%	%
Conocimiento de los problemas del país	26.5	52.0	20.0	1.5	100.0
Honradez	17.9	46.0	19.8	16.4	100.0
Capacidad para realizar obras públicas para el mejoramiento del país	17.6	57.4	23.4	1.7	100.0
Carisma o simpatía	14.8	61.6	22.0	1.6	100.0
Capacidad para gobernar el país	12.7	54.3	31.8	1.2	100.0
Capacidad de dialogo con los partido o líderes de la oposición	11.9	54.6	30.3	3.2	100.0
Autoridad para gobernar el país	11.7	53.2	34.5	0.6	100.0
Equipo técnico para gobernar el país	10.1	54.8	33.2	1.9	100.0
Cumplimiento de las promesas que hace	4.8	46.1	48.2	1.0	100.0

Total Horizontal : 100%

MUESTRA ESTADÍSTICA: Total encuestas realizadas (1450)

Cuadro Nro. 3

PRINCIPAL PROMESA NO CUMPLIDA POR EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Respuesta espontánea -

¿Cuál considera Ud. que es la principal promesa no cumplida por el Presidente Ollanta Humala?

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
No bajar el precio del gas/ de los combustibles	**49.9**	48.8	51.2
No combatir la delincuencia/ el pandillaje	**17.1**	20.5	13.0
No subir los sueldos/ a médicos/ profesores/ policías/ trabajadores públicos/ maestros	**4.9**	4.8	5.1
No generar empleo/ fuentes de trabajo/ inestabilidad laboral	**2.5**	2.0	3.1
No cumplir con la pensión 65/ jubilación para los ancianos	**1.7**	1.6	1.8
No ayuda a los que realmente lo necesitan	**1.5**	1.8	1.2
No mantener la estabilidad económica	**1.2**	0.7	1.9
No luchar contra la corrupción	**1.2**	1.6	0.8
No cumplir con el pago a los fonavistas	**1.0**	0.8	1.3
No bajar los precios de los productos de primera necesidad	**1.0**	0.7	1.4
Otras promesas no cumplidas	**11.4**	9.6	13.5
No sabe/ no opina	**6.5**	7.1	5.8
Total : 100%			
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	**(1450)**	(550)	(900)

Cuadro Nro. 4

PRINCIPAL PROBLEMA QUE DEBERÍA SER RESUELTO PRIORITARIAMENTE POR EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Respuesta espontánea -

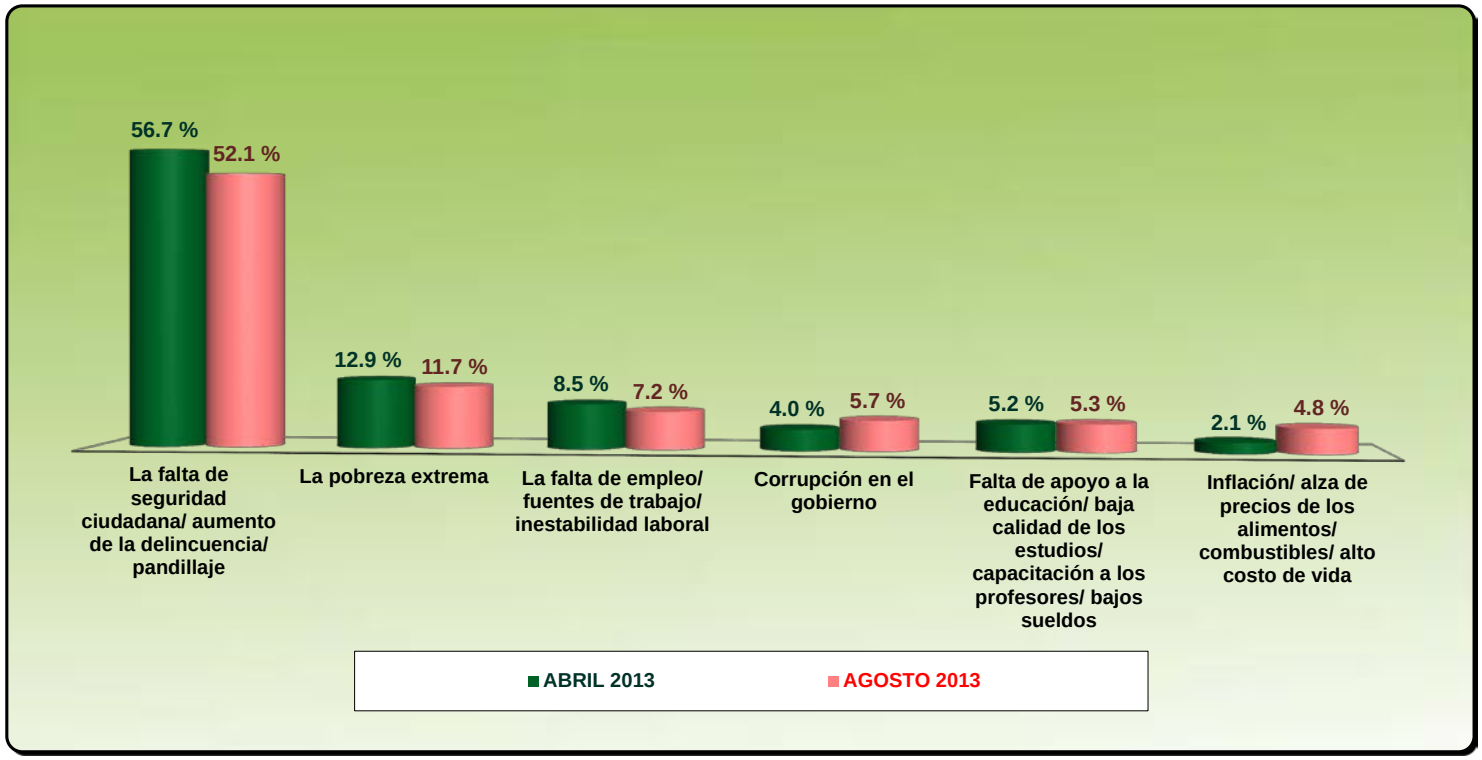
¿Cuál diría Ud. que es el principal problema del país que debería ser resuelto en forma prioritaria por el gobierno del Presidente Ollanta Humala?¿Y el segundo problema del país?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
La falta de seguridad ciudadana/ aumento de la delincuencia/ pandillaje	52.1	63.1	38.9
La pobreza extrema	11.7	8.1	16.2
La falta de empleo/ fuentes de trabajo/ inestabilidad laboral	7.2	4.4	10.5
Corrupción en el gobierno	5.7	3.9	7.7
Falta de apoyo a la educación/ baja calidad de los estudios/ capacitación a los profesores/ bajos sueldos	5.3	4.2	6.5
Inflación/ alza de precios de los alimentos/ combustibles/ alto costo de vida	4.8	6.3	3.1
Falta de apoyo al sector salud/ mejorar la atención/ implementar equipos médicos	3.2	2.4	4.2
El narcoterrorismo/ terrorismo/ narcotráfico	2.3	1.6	3.3
Inestabilidad económica del país/ mala situación económica	1.9	1.0	2.9
No se preocupa por los pobres/ por los más necesitados/ falta programas de apoyo social	1.7	1.3	2.2
Otros problemas	4.0	3.8	4.3
No sabe/ no opina	0.1	0.0	0.1
Total : 100%			
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(1450)	(550)	(900)

Gráfico Nro. 6

PRINCIPAL PROBLEMA QUE DEBERÍA SER RESUELTO PRIORITARIAMENTE POR EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

- COMPARATIVO -



EVALUACIÓN PERSONAL DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

VIRTUD O CUALIDAD PERSONAL QUE MÁS RESALTA EN EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

En lo personal, ¿qué virtud o cualidad resalta más para Ud. en el Presidente Ollanta Humala?

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1450)

DEFECTO O ASPECTO NEGATIVO PERSONAL QUE MÁS RESALTA EN EL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

¿Y qué defecto o aspecto negativo resalta más para Ud. en el Presidente Ollanta Humala en lo personal?

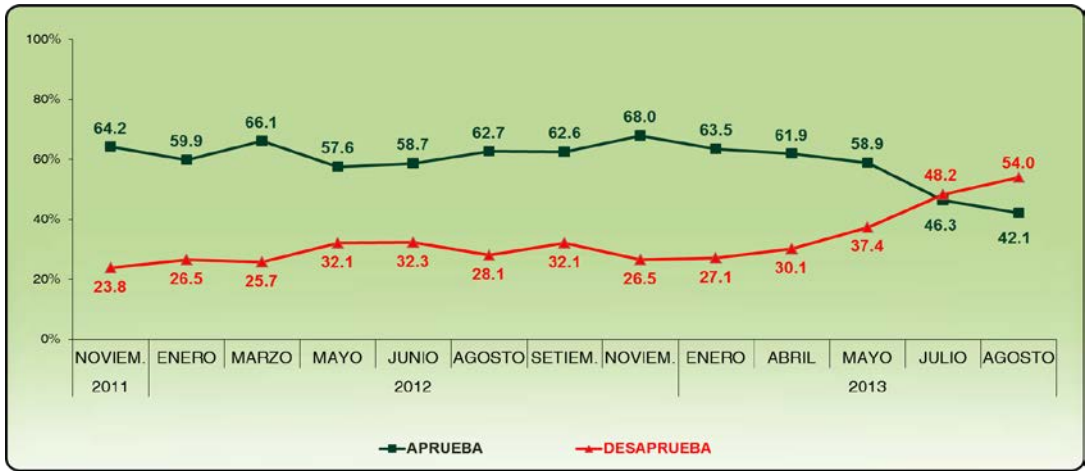
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1450)

EVALUACIÓN DE LA SRA. NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

Cuadro Nro. 5

APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO PÚBLICO DE LA PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

En términos generales ¿Ud. aprueba o desaprueba el desempeño público de Nadine Heredia como Primera Dama de la Nación?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	N.S.E.			SEXO		EDAD		
				A / B	C	D / E	MASC.	FEME.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aprueba	42.1	42.7	41.3	35.9	40.7	46.3	42.9	41.4	44.9	38.5	43.9
Desaprueba	54.0	52.6	55.8	61.1	55.6	49.2	52.5	55.4	50.8	57.9	52.2
No sabe/ no opina	3.9	4.7	2.9	3.0	3.7	4.5	4.6	3.2	4.3	3.6	3.9
Total: 100%											
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(1450)	(550)	(900)	(288)	(672)	(490)	(697)	(753)	(298)	(530)	(622)

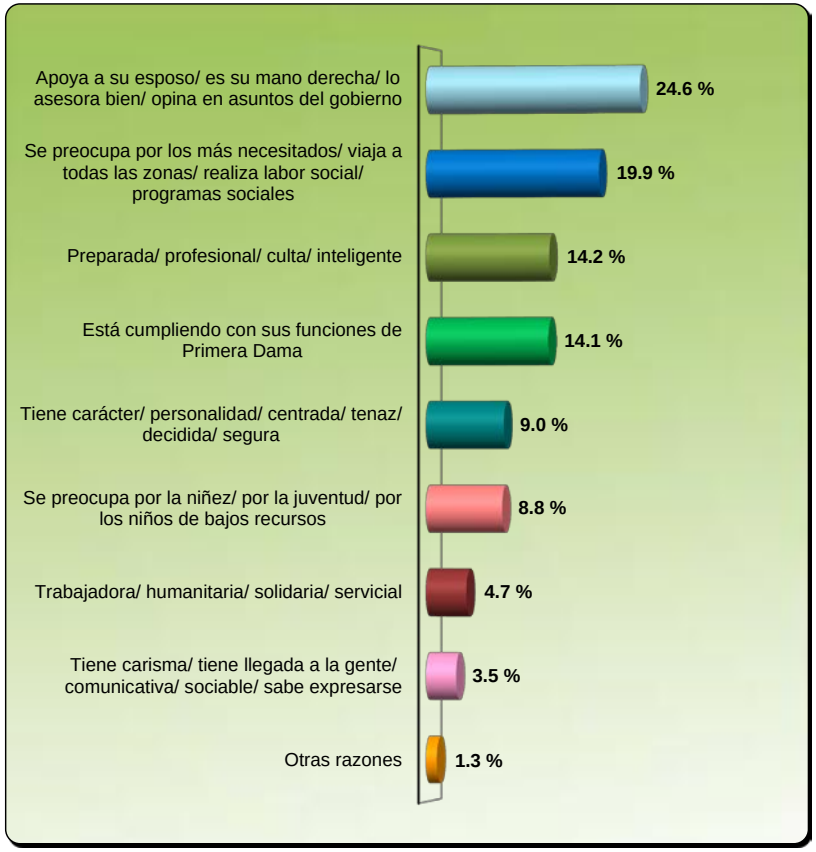


PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE APRUEBA EL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

- SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTADOS QUE APRUEBAN EL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN -

¿Cuál es la principal razón por la que Ud. aprueba el desempeño público de Nadine Heredia como Primera Dama de la Nación?



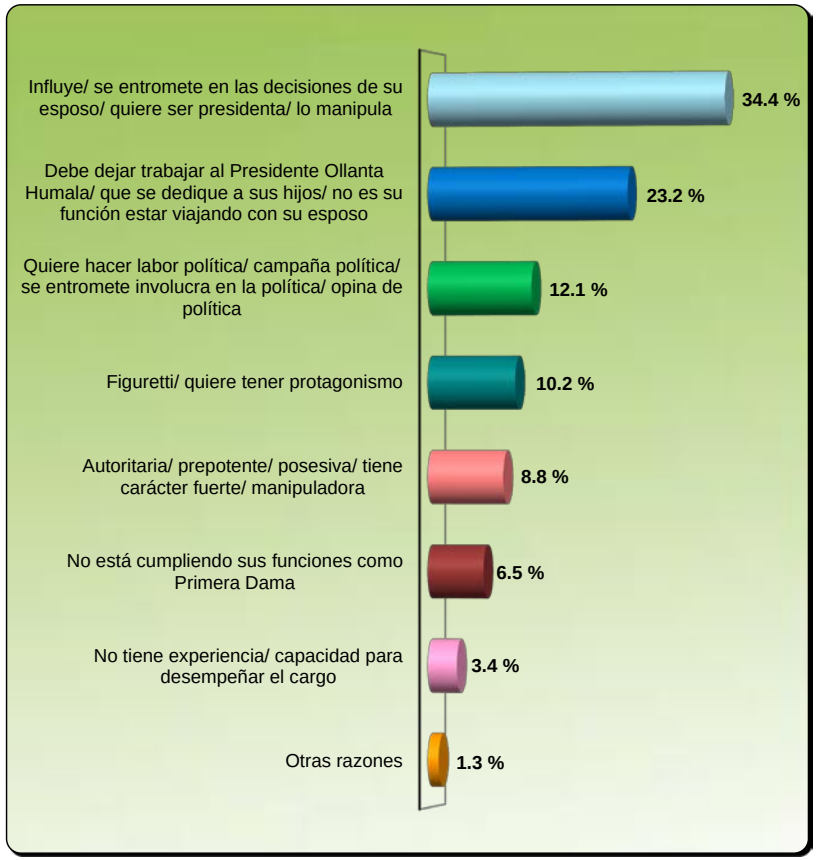
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de encuestados que aprueban el desempeño público de Nadine Heredia como Primera Dama de la Nación (618)

PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE DESAPRUEBA EL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

- RESPUESTA ESPONTÁNEA -

- SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTADOS QUE DESAPRUEBAN EL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA COMO PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN -

¿Cuál es la principal razón por la que Ud. desaprueba el desempeño público de Nadine Heredia como Primera Dama de la Nación?



MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de encuestados que desaprueban el desempeño público de Nadine Heredia como Primera Dama de la Nación (784)

SOBRE OTROS TEMAS DE ACTUALIDAD

Cuadro Nro. 6

OPINIÓN RESPECTO A SI LAS ACUSACIONES POR NARCOTRÁFICO Y TERRORISMO A LA EXCONGRESISTA NANCY OBREGÓN COMPROMETE AL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

¿Considera Ud. que las acusaciones por narcotráfico y terrorismo a la excongresista Nancy Obregón, quien fue invitada por el actual presidente Ollanta Humala a conformar la lista al Congreso de la República del Partido Nacionalista Peruano, compromete o no al gobierno del Presidente Ollanta Humala?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Sí compromete al gobierno del Presidente Ollanta Humala	**76.3**	76.0	76.6
No compromete al gobierno del Presidente Ollanta Humala	**16.3**	18.3	14.0
No sabe/ no opina	**7.4**	5.7	9.4
Total: 100%			
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	**(1450)**	(550)	(900)