

JUNIO
2015

ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA:
EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
PRESIDENCIAL Y DE LAS
INSTITUCIONES PÚBLICAS

- Perú Urbano -

(22 al 27 junio 2015)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA A NIVEL DEL PERÚ URBANO

<p>1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO</p>	<p>EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprobación de la gestión presidencial ▪ Calificativo asignado a la gestión que viene realizando el Sr. Ollanta Humala como presidente del Perú ▪ Logros más importantes que se le reconoce al gobierno del Presidente Ollanta Humala ▪ Errores o críticas al gobierno del Presidente Ollanta Humala en lo que va de su gestión ▪ Razones por las que se considera que el Gobierno del Presidente Ollanta Humala no está realizando una buena gestión ▪ Opinión respecto a cómo se siente respecto a la gestión del Presidente Ollanta Humala ▪ Aspectos que más le han decepcionado del gobierno del Presidente Ollanta Humala ▪ Percepción ciudadana respecto al grado de corrupción del gobierno del presidente Ollanta Humala ▪ Principales problemas que deberían ser resueltos por el gobierno del Presidente Ollanta Humala o por el próximo Presidente del país ▪ Medidas que debería tomar el gobierno del Presidente Ollanta Humala para enfrentar la delincuencia en nuestro país <p>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprobación del desempeño público de Nadine Heredia ▪ Opinión respecto a cómo se siente respecto al desempeño público de Nadine Heredia ▪ Aspectos que más le han decepcionado del desempeño público de Nadine Heredia ▪ Percepción ciudadana respecto al grado de corrupción de Nadine Heredia <p>EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprobación de la gestión del: Congreso de la República, Poder Judicial, Policía Nacional del Perú, Ministerio Público Fiscalía de la Nación y de las Fuerzas Armadas <p>SOBRE LA DELINCUENCIA EN NUESTRO PAÍS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel de responsabilidad que tiene los jueces del Poder Judicial y los Fiscales en el incremento de la delincuencia en nuestro país ▪ Opinión respecto a si el Gobierno debería sacar a las Fuerzas Armada a las calles para controlar la delincuencia en nuestro país
<p>2. UNIVERSO INVESTIGADO</p>	<p>Población urbana del país, hombres y mujeres de 18 años a más que residen en las 5 zonas geográficas en las que se ha subdividido el país.</p>
<p>3. ÁMBITO Y COBERTURA GEOGRÁFICA DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA INVESTIGADA</p>	<p>Ámbito Nacional con la siguiente cobertura geográfica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lima Metropolitana conformada por 38 distritos de Lima y Callao ▪ 10 departamentos del Perú. ▪ 21 provincias en los 10 departamentos investigados ▪ 98 distritos en las 21 provincias investigadas
<p>4. TÉCNICA DE LA ENCUESTA</p>	<p>Entrevista personal utilizando un cuestionario estructurado, en los propios hogares de las personas seleccionadas en la muestra estadística.</p>

ZONAS	2014: POBLACIÓN URBANA DE 18 AÑOS A MÁS		MUESTRA ESTADÍSTICA	MARGEN DE ERROR
	TOTAL	INVESTIGADA	URBANA	± %
TOTAL PERÚ	15,477,687	10,977,492	1,200	2.8
LIMA METROPOLITANA	6,734,391	6,734,391	550	4.2
INTERIOR DEL PAIS	8,743,296	4,243,101	650	3.8
LIMA PROVINCIAS	491,279	0	0	0.0
COSTA NORTE Y SIERRA NORTE	3,381,076	2,030,339	220	6.6
SIERRA CENTRO Y SIERRA SUR	2,234,573	892,580	190	7.1
COSTA SUR	1,544,131	1,054,892	170	7.5
ORIENTE	1,092,237	265,290	70	11.7
Representatividad de la muestra sobre la población total urbana (%)		70.9		

Fuente: INEI (Censo 2007)
Elaboración: CPI (Proyecciones Junio 2014)

El **margen de error** ha sido calculado asumiendo un **nivel de confianza** de 95,5% y valores para p y q=0.5.

La tasa de respuesta en la presente encuesta fue de 70.7%.

5. UNIVERSO INVESTIGADO, TAMAÑO DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA, MARGEN DE ERROR Y TASA DE RESPUESTA

6. SISTEMA DE MUESTREO

7. ETAPAS Y METODO DE MUESTREO

8. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El sistema de muestreo aplicado en la presente investigación es semi probabilístico, polietápico y por áreas. En el caso de Lima Metropolitana además es estratificado.

Es semiprobabilístico porque todas las unidades de muestreo a excepción de la última que al no contar con un listado de personas, tiene una probabilidad conocida y diferente de cero de ser seleccionada.

Es polietápico porque la selección de las unidades de muestreo se realiza en más de una etapa.

Es por áreas porque se hace una selección independiente por zonas y/o ámbitos geográficos denominados niveles de inferencia.

CPI selecciona a la persona de 18 años a más, considerando cuatro etapas de muestreo, las cuales se describen a continuación:

Primera Etapa: Selección aleatoria sistemática con probabilidad, proporcional al tamaño de UPM's sobre el marco muestral CPI. (UPM: conglomerado de 80 viviendas promedio).

Para determinar el número de UPM's a muestrear tomamos como base el número de encuestas a realizar dentro de la UPM (8 encuestas).

Segunda Etapa: Selección aleatoria sistemática de viviendas dentro de la UPM por nivel socioeconómico utilizando un salteador aleatorio ("k") que varía según el nivel que prevalece en el UPM seleccionado.

Tercera Etapa: Selección aleatoria simple del hogar de darse el caso dentro de una vivienda seleccionada.

Cuarta Etapa: Selección de la persona de 18 años a más dentro del hogar seleccionado respetando la cuota según sexo y edad (cuota definida de acuerdo a la estructura poblacional del universo estimado en base a las proyecciones elaboradas en base a información oficial del INEI). En caso de encontrar a más de una persona que pertenece a la población objetivo, se aplica la tabla de Kish para seleccionar aquella a encuestar.

En primer lugar realizamos un procesamiento de los datos en forma independiente para cada una de las cinco zonas consideradas en el estudio.

La aplicación de los factores de ponderación permiten ajustar la estructura muestral obtenida a través del muestreo a la estructura poblacional estimada por CPI en base a información oficial del INEI.



9. SUPERVISIÓN DE CAMPO	30% de la producción de cada encuestador mediante el sistema de la re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.
10. FECHA TRABAJO DE CAMPO	22 al 27 de junio de 2015
11. NOMBRE DE LA EMPRESA ENCUESTADORA	Cía. Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública S.A.C.
12. REGISTRO JNE	No. 100-REE/ JNE
13. NOMBRE DE LA PERSONA JURÍDICA QUE CONTRATA/ PUBLICA EL ESTUDIO	GRUPO RPP – RPP RADIO
14. PÁGINA WEB y EMAIL CPI	www.cpi.pe cpi@cpi.pe



LUGARES DONDE SE EJECUTÓ LA ENCUESTA

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITOS
LIMA	LIMA Y CALLAO (LIMA METROPOLITANA)	LIMA, ATE, BARRANCO, BREÑA, CARABAYLLO, CHORRILLOS, COMAS, EL AGUSTINO, INDEPENDENCIA, JESUS MARIA, LA MOLINA, LA VICTORIA, LINCE, LOS OLIVOS, LURIGANCHO, MAGDALENA DEL MAR, MIRAFLORES, PACHACAMAC, PUEBLO LIBRE, PUENTE PIEDRA, RIMAC, SAN BORJA, SAN ISIDRO, SAN JUAN DE LURIGANCHO, SAN JUAN DE MIRAFLORES, SAN LUIS, SAN MARTIN DE PORRES, SAN MIGUEL, SANTA ANITA, SANTIAGO DE SURCO, SURQUILLO, VILLA EL SALVADOR, VILLA MARIA DEL TRIUNFO, BELLAVISTA, CALLAO, CARMEN DE LA LEGUA, LA PERLA, VENTANILLA
AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA, ALTO SELVA ALEGRE, CAYMA, CERRO COLORADO, JACOBO HUNTER, JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO, MARIANO MELGAR, MIRAFLORES, PAUCARPATA, SACHACA, SOCABAYA Y YANAHUARA
CUSCO	CUSCO	CUSCO, SANTIAGO, SAN SEBASTIÁN, SAN JERONIMO Y WANCHAQ
ICA	CHINCHA	CHINCHA ALTA, PUEBLO NUEVO Y GROCIO PRADO
	ICA	ICA, PARCONA Y LA TINGUIÑA
	PISCO	PISCO
JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO , CHILCA, EL TAMBO Y PILCOMAYO
	CHUPACA	CHUPACA
	TARMA	TARMA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO, EL PORVENIR, LA ESPERANZA, VICTOR LARCO HERRERA, FLORENCIA DE MORA, HUANCHACO Y MOCHE
	PACASMAYO	GUADALUPE Y PACASMAYO
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO, JOSE LEONARDO ORTIZ, LA VICTORIA
	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE
LORETO	MAYNAS	IQUITOS, BELEN, PUNCHANA Y SAN JUAN BAUTISTA
PIURA	PAITA	PAITA
	PIURA	PIURA, CASTILLA, CATACAOS, LA UNIÓN, Y TAMBO GRANDE
	SULLANA	SULLANA Y BELLAVISTA
	TALARA	PARIÑAS
PUNO	PUNO	PUNO
	SAN ROMAN	JULIACA



**EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DEL
PRESIDENTE OLLANTA HUMALA**

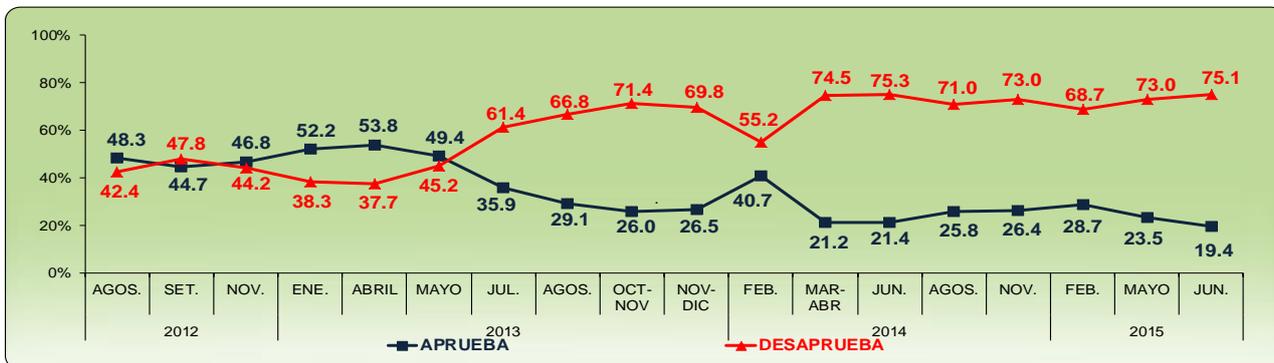


APROBACIÓN DE LA GESTIÓN PRESIDENCIAL

En términos generales, ¿Ud. aprueba o desaprueba la gestión que viene realizando hasta el momento el Presidente Ollanta Humala?

	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	N.S.E.			SEXO		EDAD		
				A / B	C	D / E	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aprueba	19.4	21.8	15.6	16.3	16.9	24.2	22.6	16.4	18.2	20.3	19.3
Desaprueba	75.1	72.0	80.0	75.8	78.8	70.2	72.5	77.5	75.8	74.3	75.5
No sabe/ no opina	5.5	6.2	4.3	7.9	4.3	5.6	4.8	6.1	6.0	5.4	5.3
Total: 100%											
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(1200)	(550)	(650)	(247)	(574)	(379)	(577)	(623)	(248)	(445)	(507)

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN PRESIDENCIAL: TENDENCIA - TOTAL PERÚ -



- LIMA METROPOLITANA -



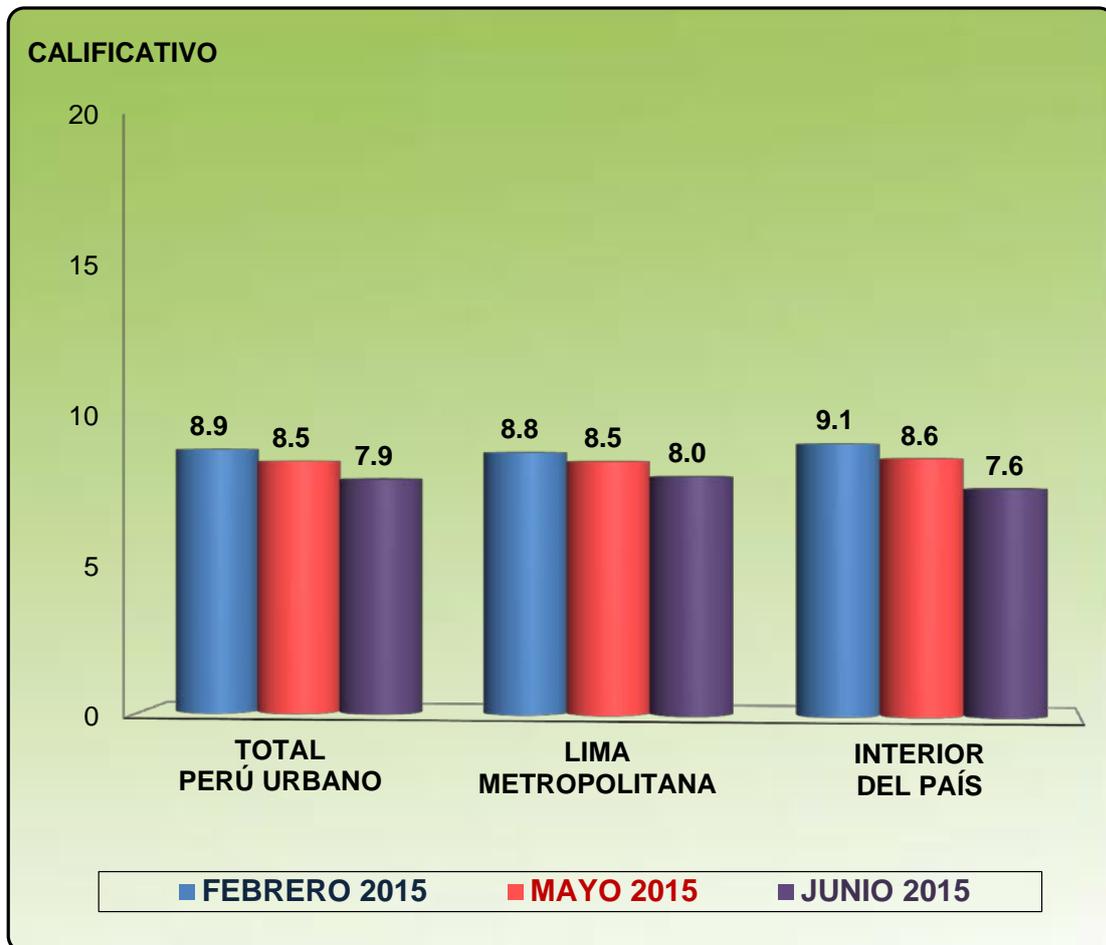
- TOTAL INTERIOR DEL PAÍS -



CALIFICATIVO ASIGNADO A LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO EL SR. OLLANTA HUMALA COMO PRESIDENTE DEL PERÚ

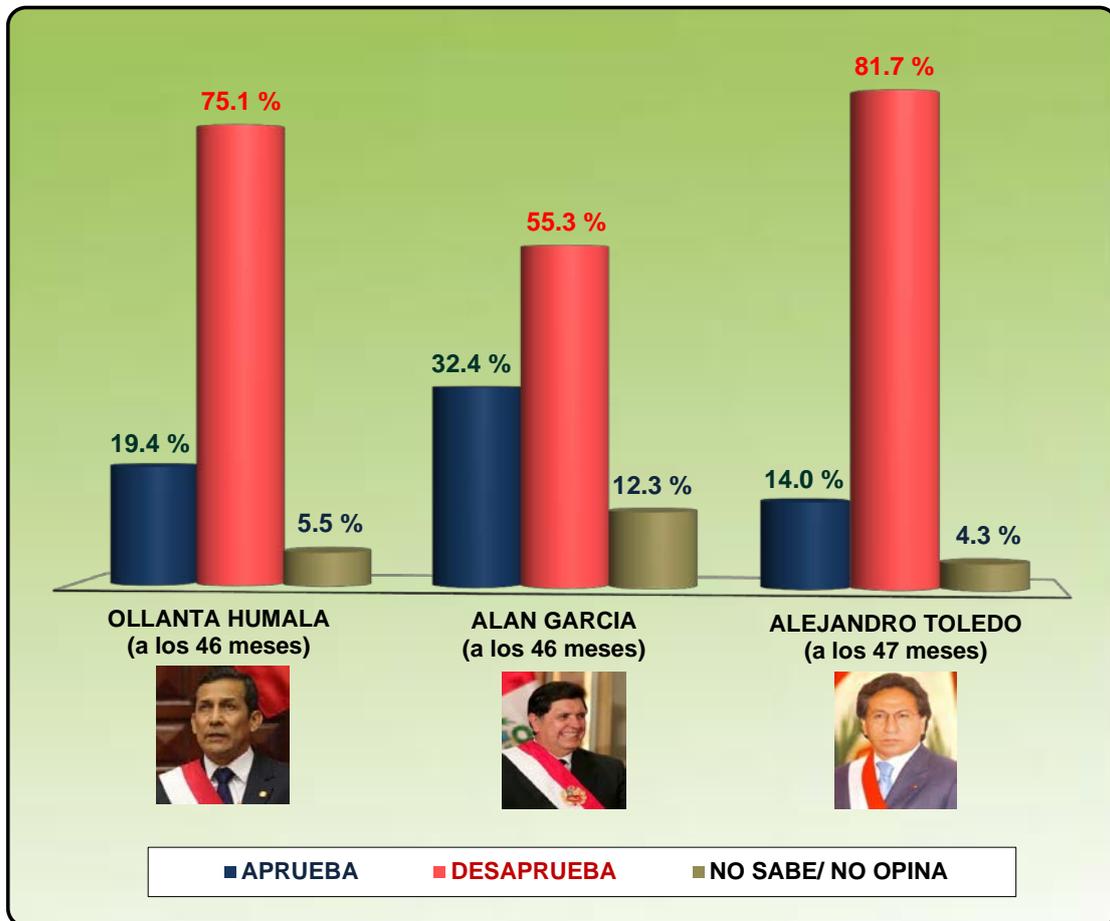
- Calificativo del 0 a 20 -

¿Y qué nota le pondría Ud. al desempeño del Sr. Ollanta Humala como presidente del Perú en una escala de calificación del 0 al 20, como en el colegio, donde 0 es muy mal desempeño y 20 es excelente desempeño?



MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)

COMPARATIVO APROBACIÓN PRESIDENCIAL DE LOS ÚLTIMOS TRES PRESIDENTES DEL PAÍS EN SUS PRIMEROS 46 MESES : OLLANTA HUMALA, ALAN GARCÍA Y ALEJANDRO TOLEDO

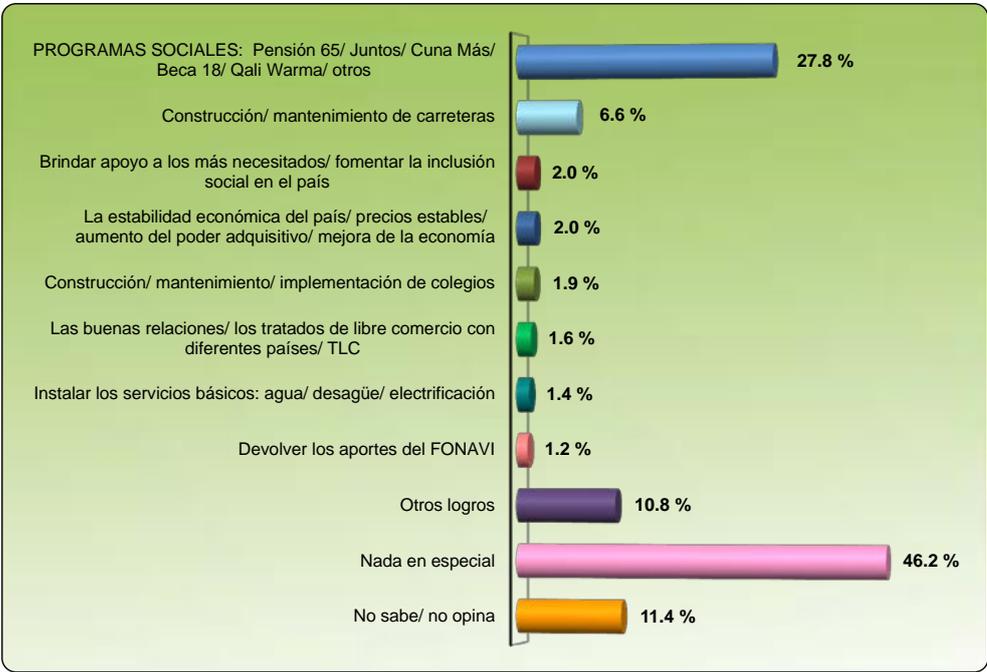




LOGROS MÁS IMPORTANTES QUE SE LE RECONOCE AL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Total de respuestas espontáneas -

¿Cuál considera Ud. que es el logro más importante de este gobierno del presidente Ollanta Humala en lo que va de su gestión? ¿Y en segundo lugar?



ERRORES O CRÍTICAS AL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA EN LO QUE VA DE SU GESTIÓN

- Total de respuestas espontáneas -

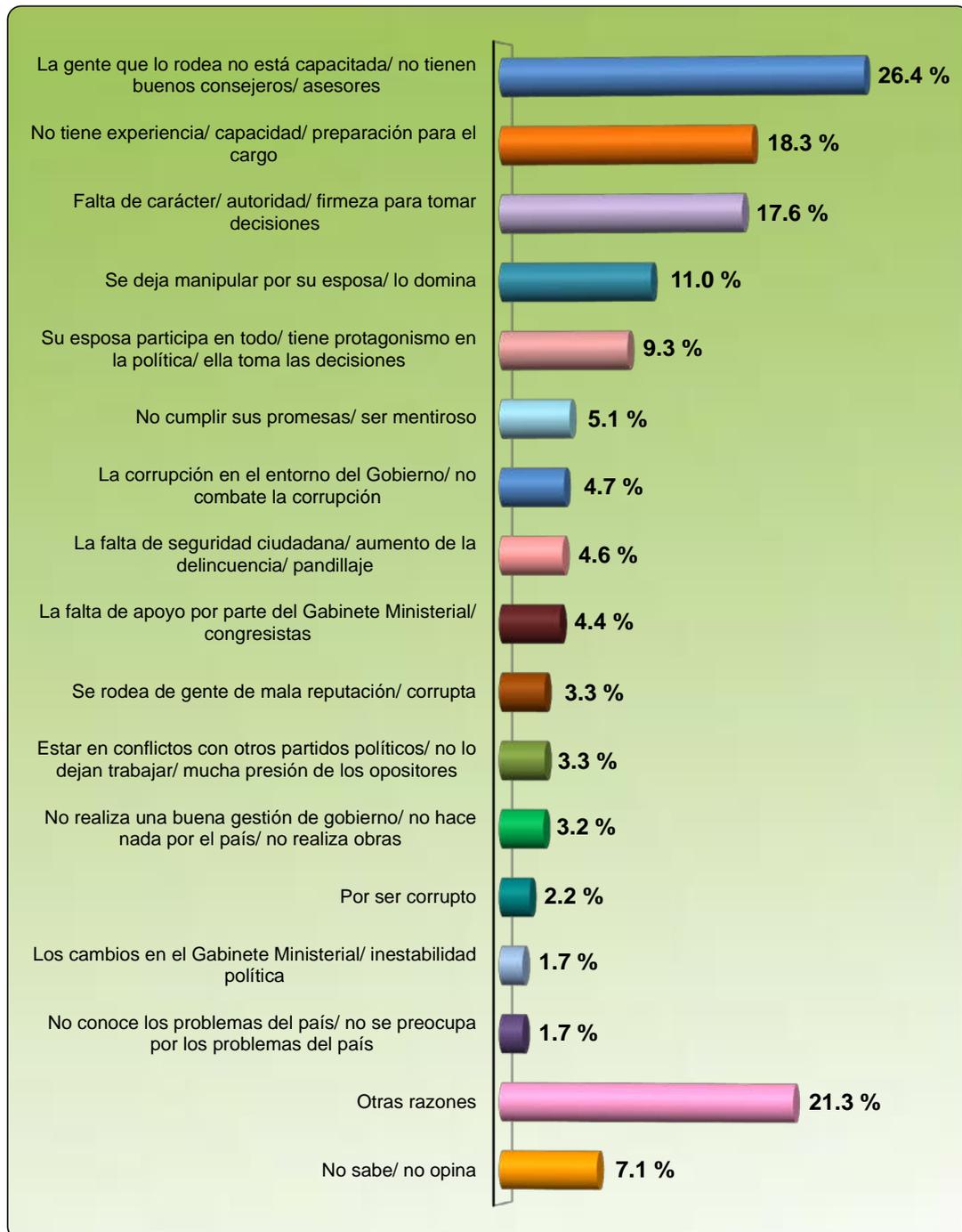
¿Y qué diría Ud. que es lo peor de la gestión de este gobierno del presidente Ollanta Humala? ¿Y en segundo lugar?



RAZONES POR LAS QUE SE CONSIDERA QUE EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA NO ESTÁ REALIZANDO UNA BUENA GESTIÓN

- Total respuestas espontáneas -

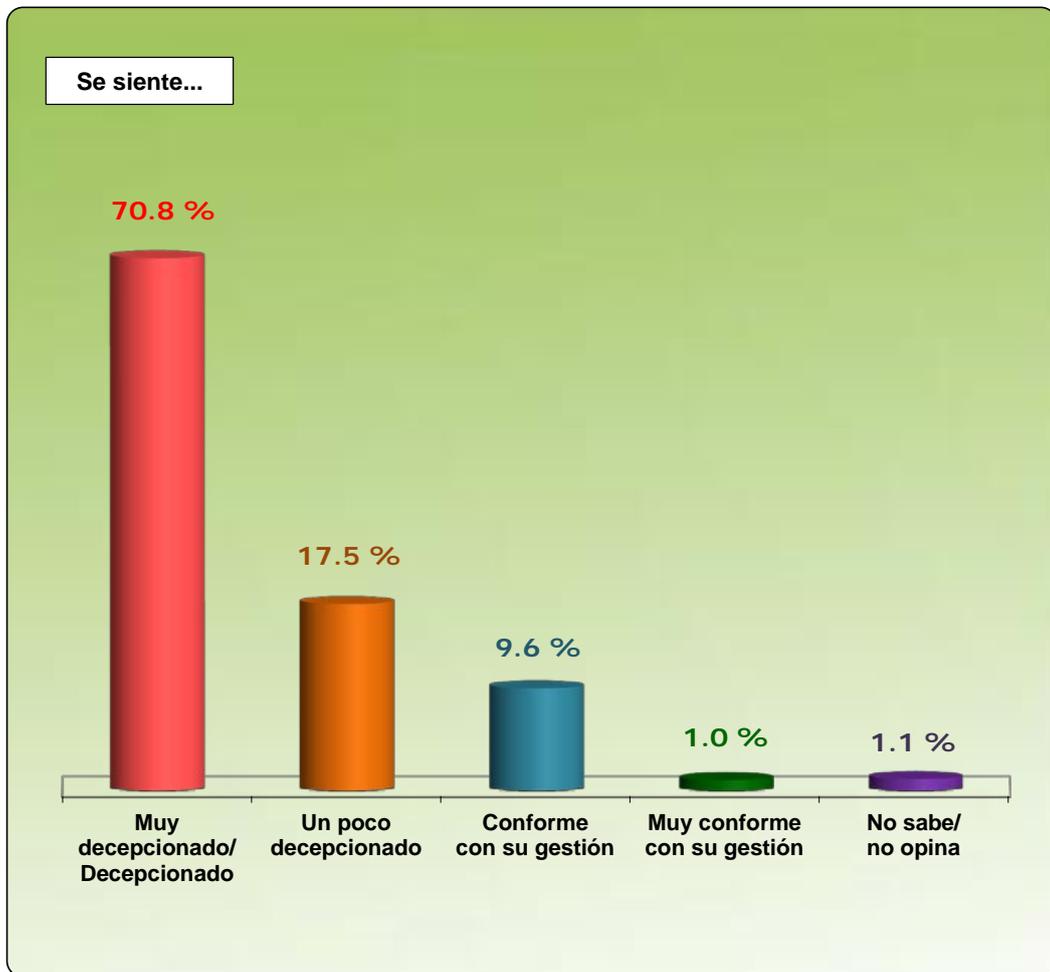
¿Cuál considera Ud. que es la principal razón por la que el gobierno del presidente Ollanta Humala no está realizando una buena gestión? ¿Y en segundo lugar?



OPINIÓN RESPECTO A CÓMO SE SIENTE RESPECTO A LA GESTIÓN DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Respuesta asistida con tarjeta -

De acuerdo a las respuestas de esta tarjeta, ¿cómo se siente Ud. respecto a la gestión de este gobierno del Presidente Ollanta Humala?



MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)

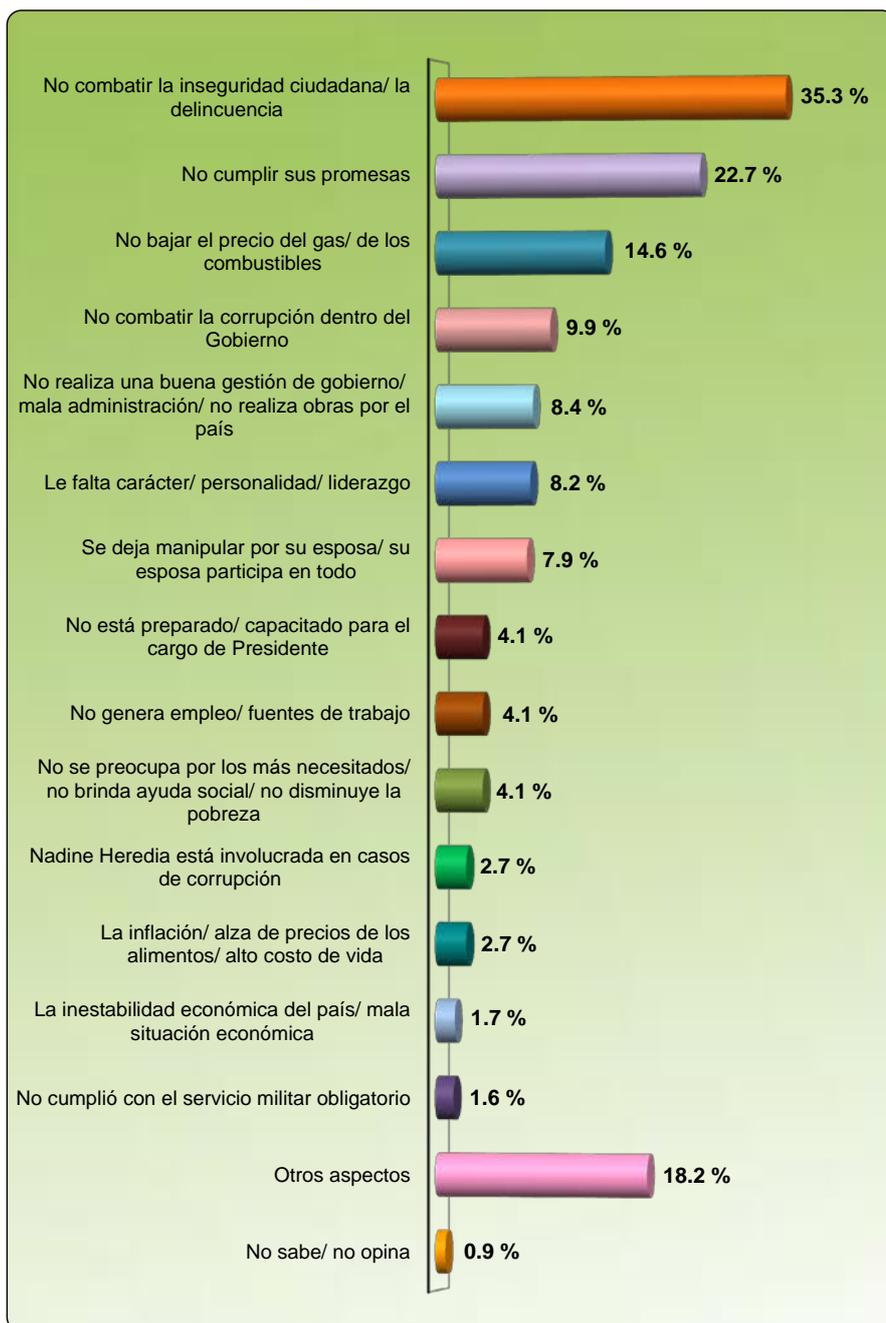
ASPECTOS QUE MÁS LE HAN DECEPCIONADO DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA

- Total respuestas espontáneas -

- Sobre el total de encuestados que se sienten decepcionados respecto a la gestión del presidente Ollanta Humala -

¿Y qué es lo que más le ha decepcionado de este gobierno del Presidente Ollanta Humala? ¿Y en segundo lugar?

MUY DECEPCIONADO/ DECEPCIONADO
70.8%





**PRINCIPAL PROBLEMA QUE DEBERÍA SER RESUELTO PRIORITARIAMENTE
POR EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA O POR EL
PRÓXIMO PRESIDENTE DEL PAÍS**

- Respuesta espontánea -

¿Cuál diría Ud. que es el principal problema del país que debería ser resuelto en forma prioritaria por el gobierno del Presidente Ollanta Humala o por el próximo presidente del país?

PROBLEMA	2015	
	MAYO	JUNIO
	%	%
La falta de seguridad ciudadana/ aumento de la delincuencia/ pandillaje	57.3	64.3
Corrupción en el gobierno	7.0	6.6
La pobreza extrema	10.5	6.5
La falta de empleo/ fuentes de trabajo/ inestabilidad laboral	8.1	6.2
Falta de apoyo a la educación/ baja calidad de los estudios/ capacitación a los profesores/ bajos sueldos	4.7	6.1
Inflación/ alza de precios de los alimentos/ combustibles/ alto costo de vida	1.3	2.1
Inestabilidad económica del país/ mala situación económica	2.8	2.0
Otros problemas	8.3	6.1
No sabe/ no pinta	0.1	0.0

MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)

MEDIDAS QUE DEBERÍA TOMAR EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE OLLANTA HUMALA PARA ENFRENTAR LA DELINCUENCIA EN NUESTRO PAÍS

- Total respuestas espontáneas -

¿Qué medida debería tomar el gobierno del Presidente Ollanta Humala para enfrentar la delincuencia en nuestro país? ¿Y en segundo lugar?



MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)

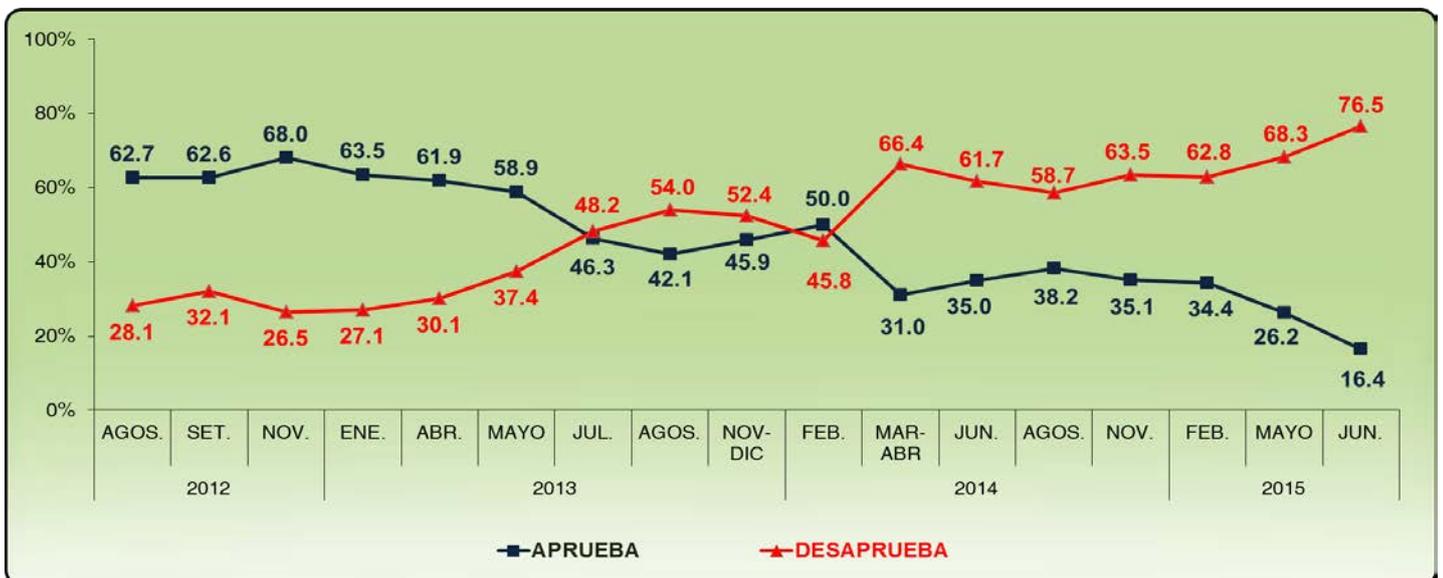


**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PÚBLICO
DE NADINE HEREDIA**



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA

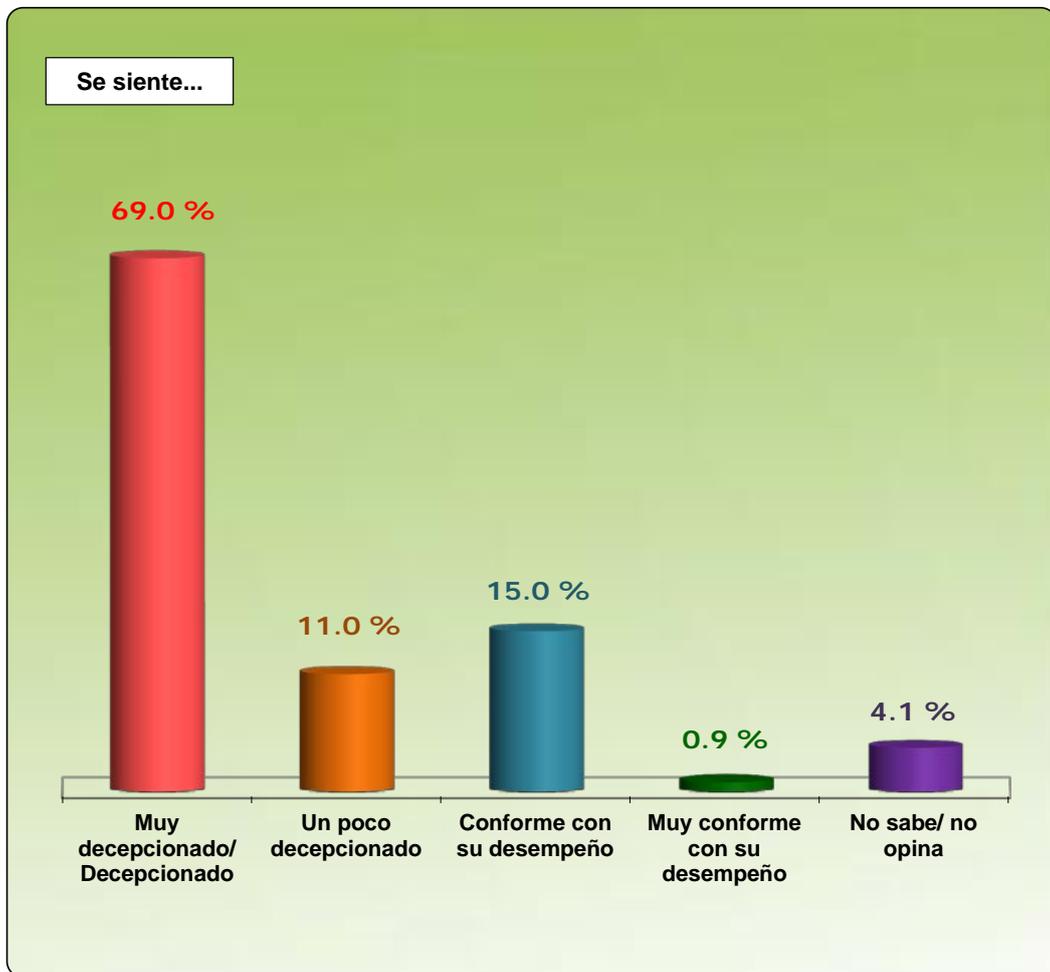
En términos generales ¿Ud. aprueba o desaprueba el desempeño público de Nadine Heredia?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	N.S.E.			SEXO		EDAD		
				A / B	C	D / E	MASC.	FEME.	18 - 24	25 -39	40 - +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aprueba	16.4	19.4	11.7	12.2	14.8	20.7	17.2	15.7	16.5	17.2	15.7
Desaprueba	76.5	72.4	83.0	81.4	78.2	71.7	76.5	76.5	75.5	76.4	77.1
No sabe/ no opina	7.1	8.2	5.3	6.4	7.0	7.6	6.4	7.8	7.9	6.4	7.2
Total: 100%											
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(1200)	(550)	(650)	(247)	(574)	(379)	(577)	(623)	(248)	(445)	(507)



OPINIÓN RESPECTO A CÓMO SE SIENTE RESPECTO AL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA

- Respuesta asistida con tarjeta -

De acuerdo a las respuestas de esta tarjeta, ¿cómo se siente Ud. respecto al desempeño público de Nadine Heredia?



MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)

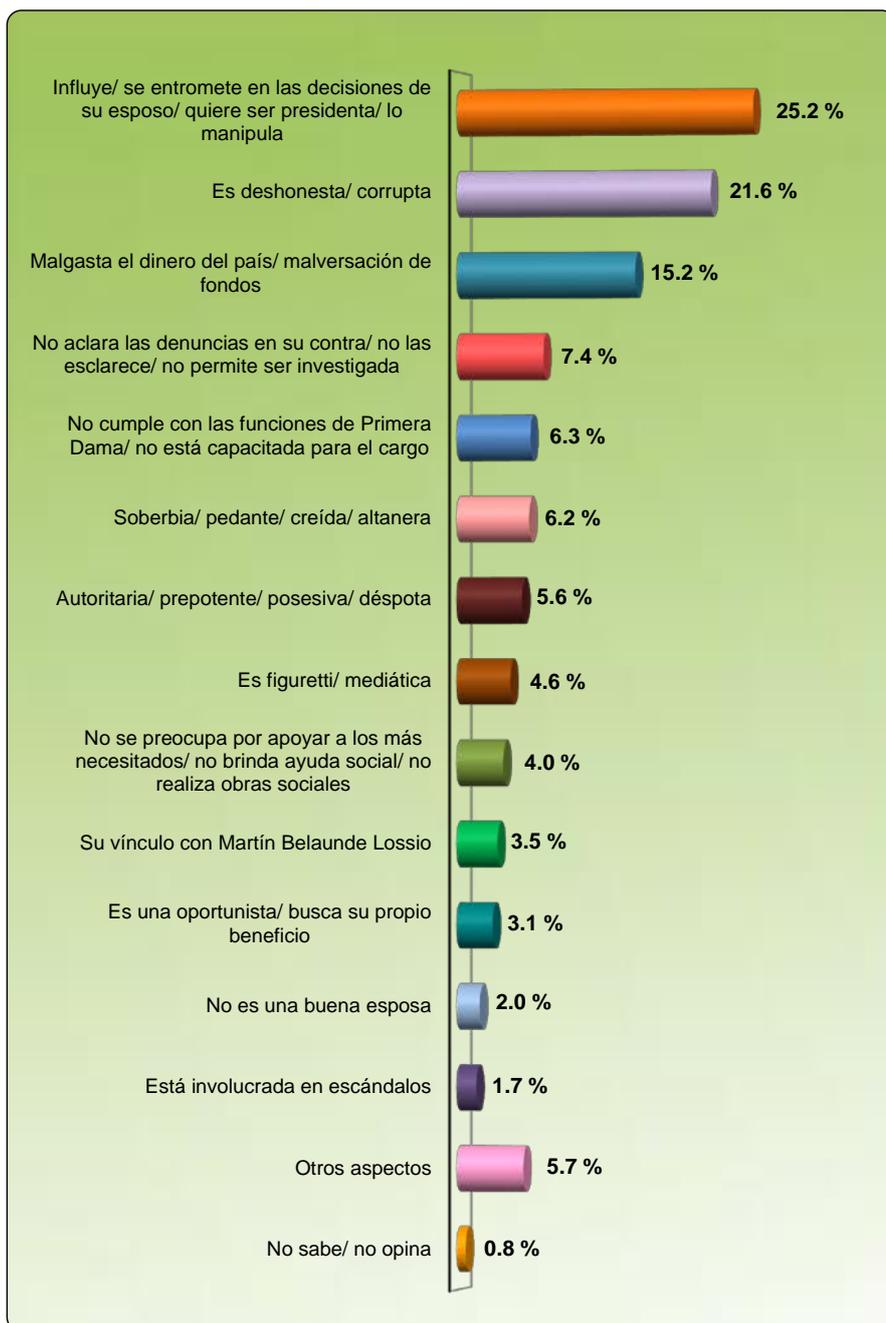
ASPECTOS QUE MÁS LE HAN DECEPCIONADO DEL DESEMPEÑO PÚBLICO DE NADINE HEREDIA

- Total respuestas espontáneas -

- Sobre el total de encuestados que se sienten decepcionados respecto al desempeño público de Nadine Heredia -

¿Y qué es lo que más le ha decepcionado del desempeño público de Nadine Heredia? ¿Y en segundo lugar?

MUY DECEPCIONADO/ DECEPCIONADO
69.0%

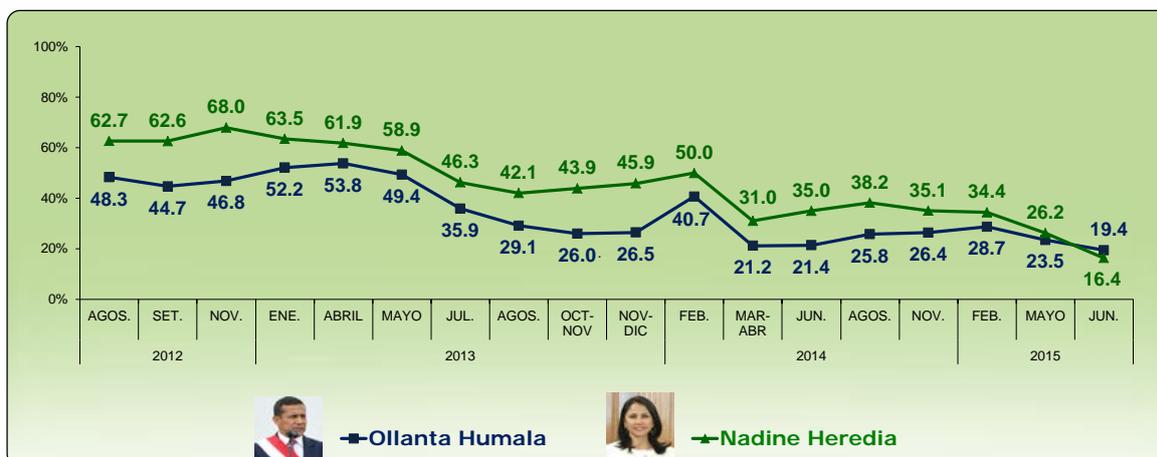


PERCEPCIÓN CIUDADANA RESPECTO AL GRADO DE CORRUPCIÓN DE NADINE HEREDIA

¿Qué tan corrupta considera Ud. a Nadine Heredia, diría que es muy corrupta, corrupta, poco corrupta o nada corrupta?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	PROMEDIO DEL INTERIOR DEL PAÍS	SEXO		EDAD		
				MASC.	FEME.	18 - 24	25 -39	40 - +
				%	%	%	%	%
Es...								
Muy corrupta/ Corrupta	58.3	54.7	64.1	58.1	58.5	56.9	63.3	54.7
Poco corrupta	22.2	21.7	23.1	22.4	22.1	24.6	20.3	22.8
Nada corrupta	10.0	13.4	4.6	10.0	10.0	8.1	10.6	10.4
No sabe/ no opina	9.5	10.2	8.3	9.5	9.4	10.5	5.7	12.2
Total: 100%								
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(1200)	(550)	(650)	(577)	(623)	(248)	(445)	(507)

EVALUACIÓN DE LA PAREJA PRESIDENCIAL

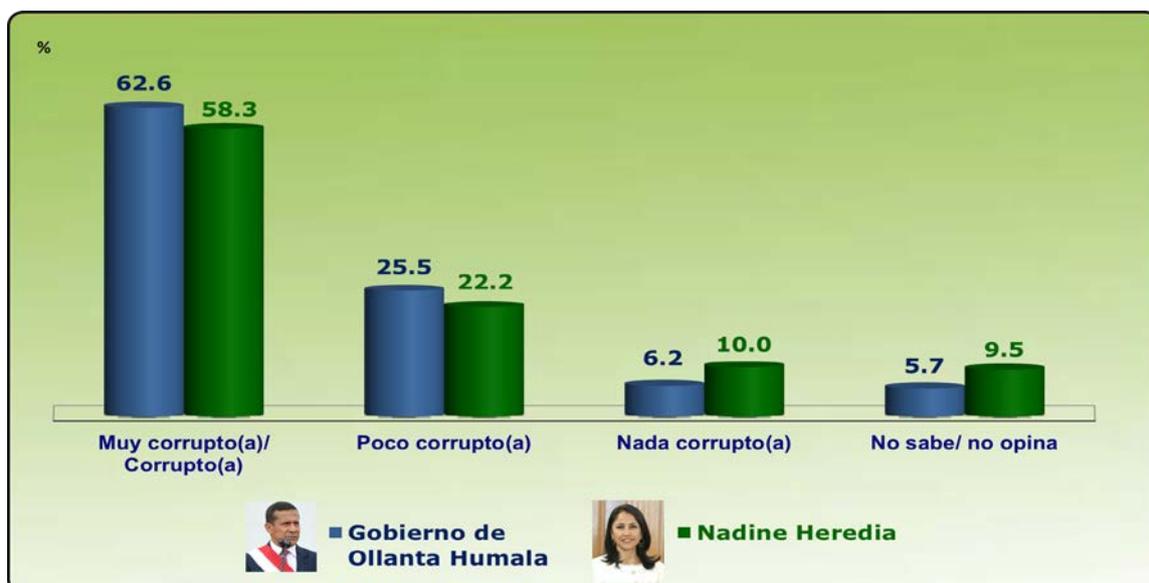
NIVEL DE APROBACIÓN : TENDENCIA
- TOTAL PERÚ -



OPINIÓN RESPECTO A CÓMO SE SIENTE RESPECTO AL DESEMPEÑO PÚBLICO



PERCEPCIÓN CIUDADANA RESPECTO AL GRADO DE CORRUPCIÓN



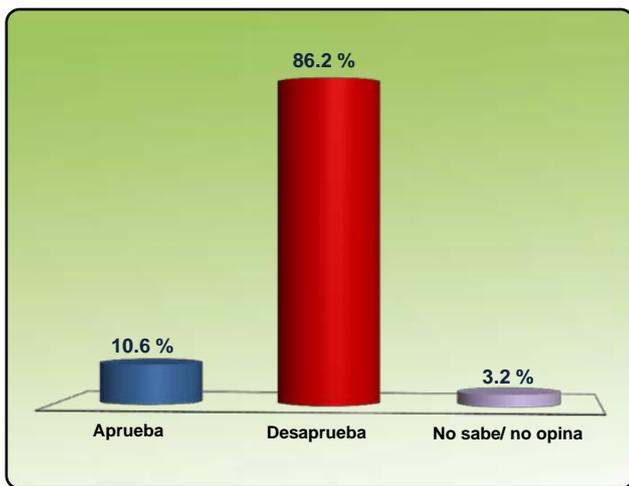


EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS

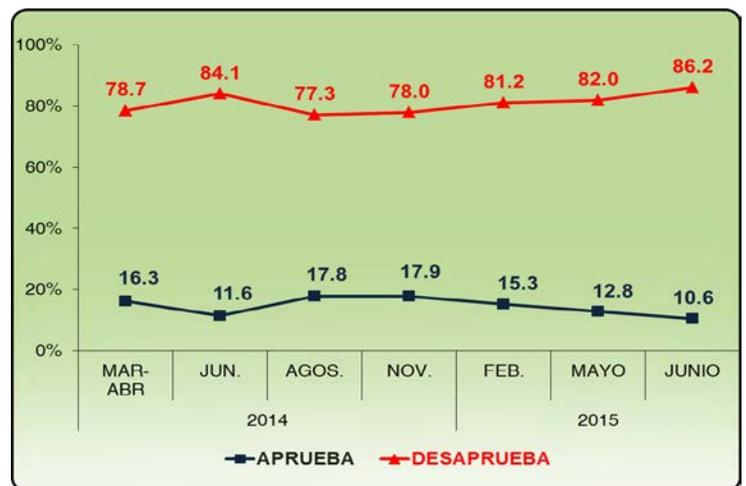
EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS

- Resumen ordenado según el calificativo 'APRUEBA' -

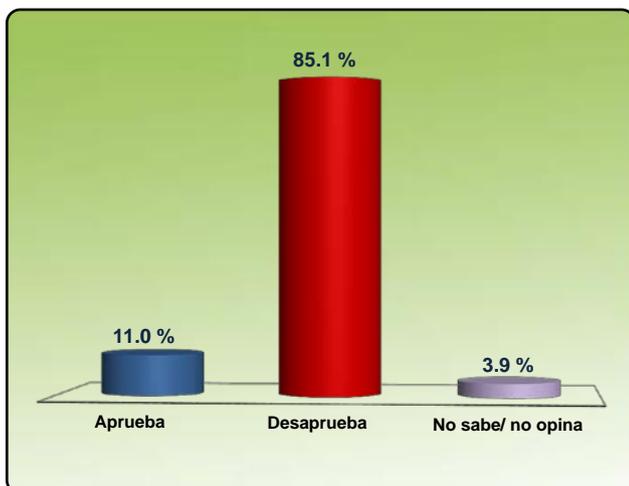
APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PODER JUDICIAL



APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PODER JUDICIAL: TENDENCIA



APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA



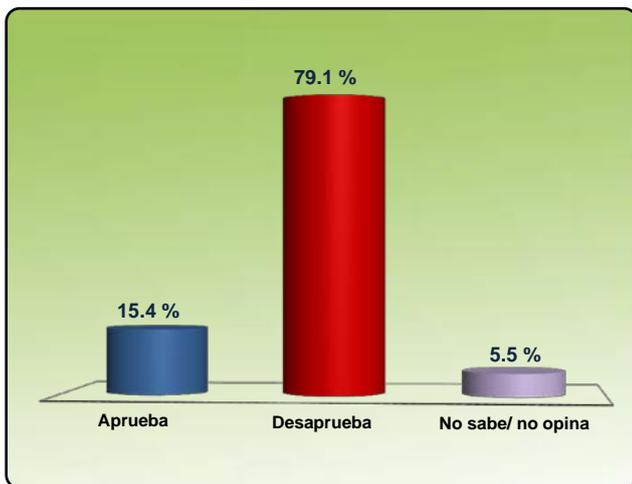
APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA: TENDENCIA



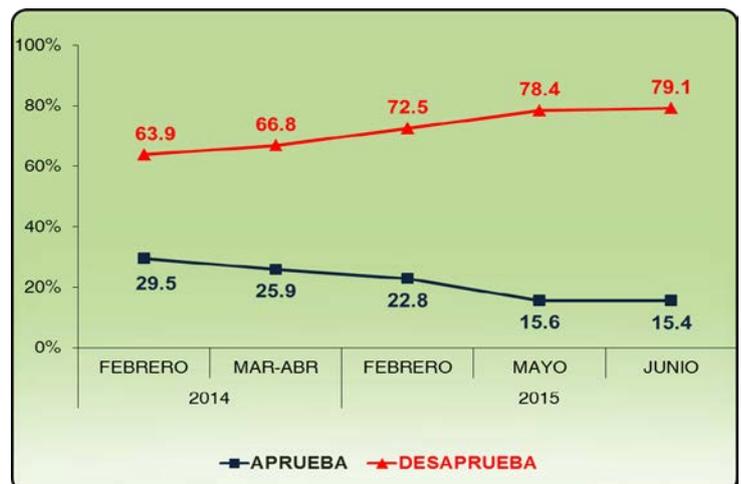
EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS

- Resumen ordenado según el calificativo 'APRUEBA' -

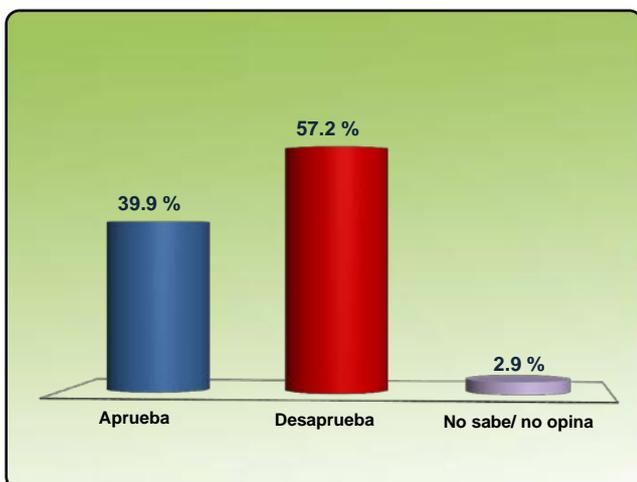
APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN



APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN: TENDENCIA



APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL



APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL: TENDENCIA

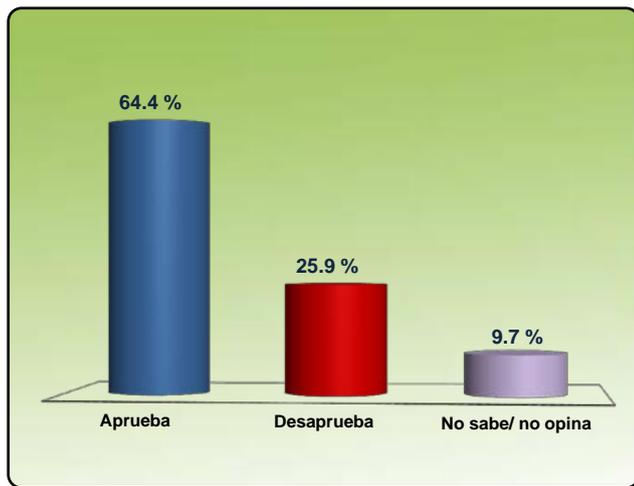


* Problema policial producto del conflicto Tía María

EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES PÚBLICAS

- Resumen ordenado según el calificativo "APRUEBA" -

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS



APROBACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS: TENDENCIA



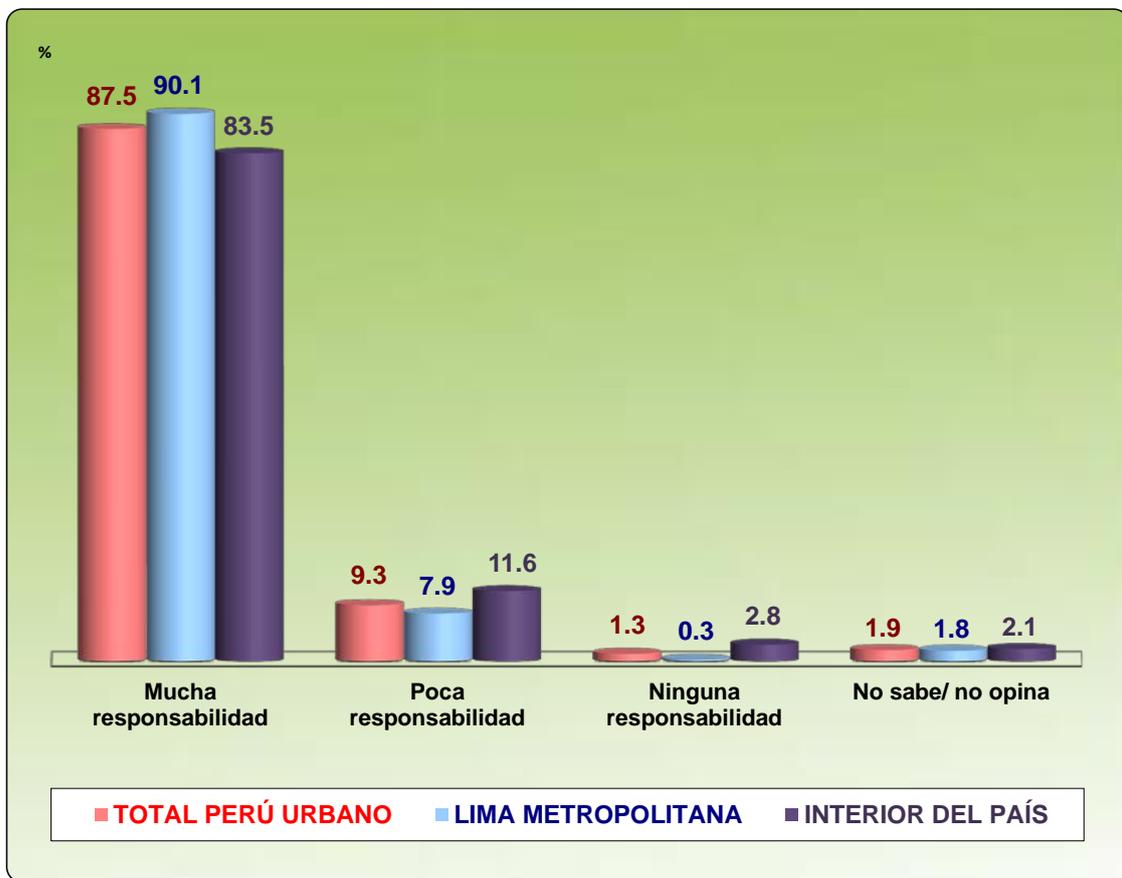
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)



**SOBRE LA DELINCUENCIA EN
NUESTRO PAÍS**

NIVEL DE RESPONSABILIDAD QUE TIENEN LOS JUECES DEL PODER JUDICIAL Y LOS FISCALES EN EL INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA EN NUESTRO PAÍS

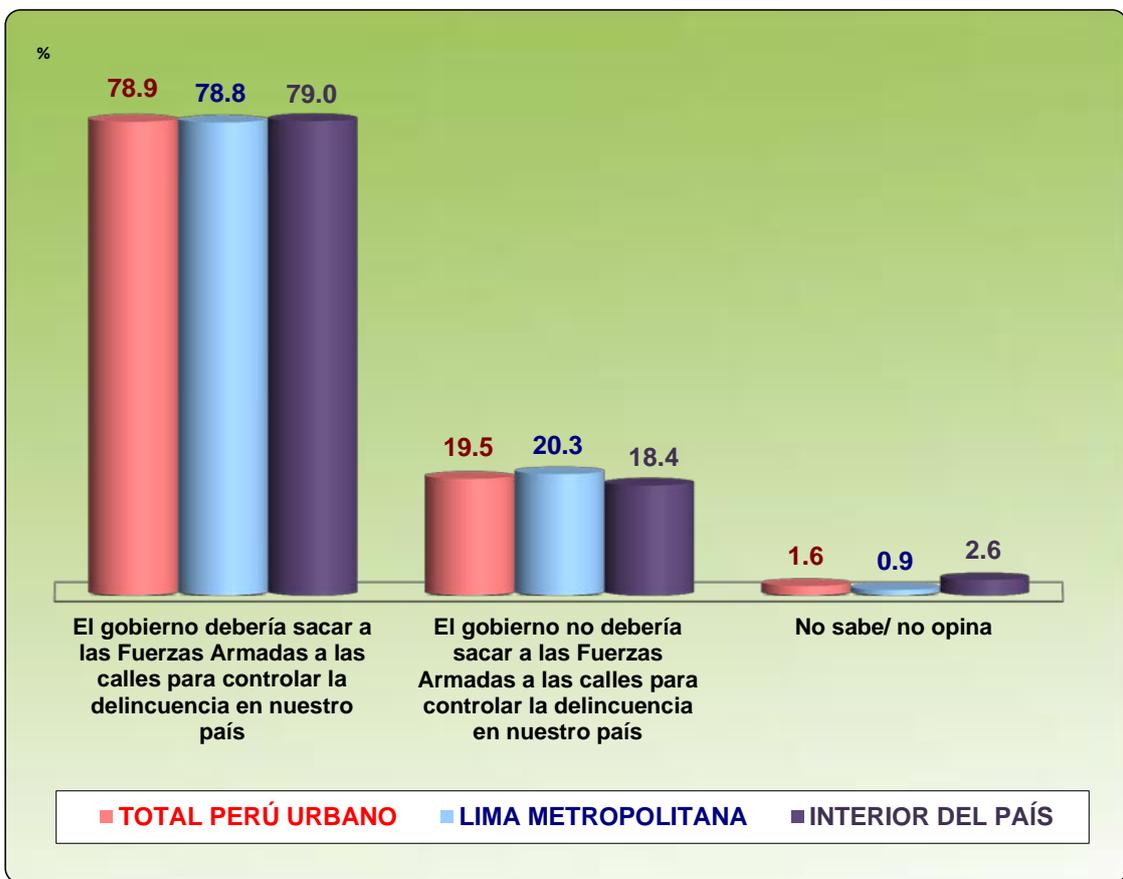
¿Qué tanta responsabilidad diría Ud. que tienen los jueces del Poder Judicial y los fiscales en el incremento de la delincuencia en nuestro país, diría que mucha, poca o ninguna responsabilidad?



MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)

OPINIÓN RESPECTO A SI EL GOBIERNO DEBERÍA SACAR A LAS FUERZAS ARMADAS A LAS CALLES PARA CONTROLAR LA DELINCUENCIA EN NUESTRO PAÍS

Como Ud. sabe, la delincuencia en nuestro país se viene incrementado día a día y el rol esencial de las Fuerzas Armadas es la defensa del territorio nacional, ¿Ud. cree que el gobierno debería o no sacar a las Fuerzas Armadas a las calles para controlar la delincuencia en nuestro país?



MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas (1200)