

**SETIEMBRE
2015**

**BARÓMETRO DE GESTIÓN DE LAS
20 EMPRESAS – INSTITUCIONES
PÚBLICAS MÁS IMPORTANTES
DEL PERÚ**

**- RANKING DEL NIVEL DE APROBACIÓN DE
GESTIÓN EN LA PROVINCIA DE LIMA -**










FICHA TÉCNICA DEL BARÓMETRO DE GESTIÓN DE LAS 20 EMPRESAS - INSTITUCIONES PÚBLICAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS

1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	El propósito de la presente investigación es determinar a nivel de la población de la Provincia de Lima el nivel de aprobación de las 20 empresas – instituciones públicas más importantes del país.																																																															
2. UNIVERSO INVESTIGADO	Hombres y mujeres de 18 años a más años de edad, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, que residen en la provincia de Lima.																																																															
3. TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN	Encuesta personal en hogares con aplicación de un cuestionario ad-hoc elaborado sobre la base de los objetivos planteados. Las personas encuestadas fueron elegidas al azar dentro de los hogares muestreados, los cuales a su vez fueron seleccionados a partir de un muestreo polietápico.																																																															
4. MUESTRA ESTADÍSTICA, MARGEN DE ERROR Y REPRESENTATIVIDAD	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #4F7942; color: white;"> <th style="width: 30%;">VARIABLE</th> <th colspan="2" style="width: 30%;">Población de 18 a más años</th> <th style="width: 15%;">Muestra Estadística</th> <th style="width: 15%;">Margen de error %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <td>PROVINCIA LIMA</td> <td>6,067,635</td> <td>100.0</td> <td>1000</td> <td>3.1</td> </tr> <tr> <td>SEXO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Masculino</td> <td>2,898,990</td> <td>47.8</td> <td>473</td> <td>4.5</td> </tr> <tr> <td>Femenino</td> <td>3,168,645</td> <td>52.2</td> <td>527</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td>EDAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>18 - 24</td> <td>1,242,943</td> <td>20.5</td> <td>202</td> <td>6.9</td> </tr> <tr> <td>25 - 39</td> <td>2,234,931</td> <td>36.8</td> <td>347</td> <td>5.3</td> </tr> <tr> <td>40 - +</td> <td>2,589,761</td> <td>42.7</td> <td>451</td> <td>4.6</td> </tr> <tr> <td>Representatividad</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Población investigada</td> <td>5,921,010</td> <td>97.6%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Número de distritos</td> <td>34</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: left; margin-top: 10px;">El margen de error se ha calculado asumiendo un nivel de confianza de 95,5% y valores para p y q=0.5.</p>				VARIABLE	Población de 18 a más años		Muestra Estadística	Margen de error %	PROVINCIA LIMA	6,067,635	100.0	1000	3.1	SEXO					Masculino	2,898,990	47.8	473	4.5	Femenino	3,168,645	52.2	527	4.3	EDAD					18 - 24	1,242,943	20.5	202	6.9	25 - 39	2,234,931	36.8	347	5.3	40 - +	2,589,761	42.7	451	4.6	Representatividad					Población investigada	5,921,010	97.6%			Número de distritos	34			
VARIABLE	Población de 18 a más años		Muestra Estadística	Margen de error %																																																												
PROVINCIA LIMA	6,067,635	100.0	1000	3.1																																																												
SEXO																																																																
Masculino	2,898,990	47.8	473	4.5																																																												
Femenino	3,168,645	52.2	527	4.3																																																												
EDAD																																																																
18 - 24	1,242,943	20.5	202	6.9																																																												
25 - 39	2,234,931	36.8	347	5.3																																																												
40 - +	2,589,761	42.7	451	4.6																																																												
Representatividad																																																																
Población investigada	5,921,010	97.6%																																																														
Número de distritos	34																																																															
5. TRABAJO CAMPO DE	<p>El trabajo de campo se desarrolló entre el 12 y el 16 de setiembre del 2015</p> <p>La supervisión abarcó el 30% de los cuestionarios diligenciado por cada encuestador mediante el sistema de re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.</p>																																																															
6. PÁGINA WEB Y EMAIL	<p>www.cpi.pe cpi@cpi.pe</p>																																																															
7. NOMBRE DE LA PERSONA JURÍDICA QUE CONTRATA/ PUBLICA EL ESTUDIO	<p>GRUPO RPP – RPP RADIO EPENSA – DIARIO CORREO</p>																																																															





























BARÓMETRO DE GESTIÓN DE LAS 20 EMPRESAS - INSTITUCIONES PÚBLICAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS

NIVEL DE APROBACIÓN DE GESTIÓN EN LA PROVINCIA DE LIMA

Nº	EMPRESA - INSTITUCIÓN PÚBLICA	NIVEL DE APROBACIÓN %
1	 CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERÚ	Aprueba 94.4 Desaprueba 3.1 No sabe/ no opina 2.5
2	 RENIEC <small>REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL</small>	Aprueba 87.2 Desaprueba 9.9 No sabe/ no opina 2.9
3	 INSTITUTO NACIONAL DE RADIO Y TELEVISIÓN DEL PERÚ	Aprueba 71.9 Desaprueba 20.7 No sabe/ no opina 7.4
4	 sedapal	Aprueba 64.1 Desaprueba 34.0 No sabe/ no opina 1.9
5	 FUERZAS ARMADAS	Aprueba 62.8 Desaprueba 30.5 No sabe/ no opina 6.7
6	 ONPE <small>OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES</small>	Aprueba 60.8 Desaprueba 36.5 No sabe/ no opina 2.7
7	 SUNAT <small>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA</small>	Aprueba 59.4 Desaprueba 34.2 No sabe/ no opina 6.4







BARÓMETRO DE GESTIÓN DE LAS 20 EMPRESAS - INSTITUCIONES PÚBLICAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS

NIVEL DE APROBACIÓN DE GESTIÓN EN LA PROVINCIA DE LIMA

Nº	EMPRESA - INSTITUCIÓN PÚBLICA	NIVEL DE APROBACIÓN %
8	 INDECI	Aprueba  59.1 Desaprueba  27.2 No sabe/ no opina  13.7
9	 INEI	Aprueba  58.3 Desaprueba  20.2 No sabe/ no opina  21.5
10	 prom Perú	Aprueba  57.1 Desaprueba  17.3 No sabe/ no opina  25.6
11	 edelnor LUZ DEL SUR	Aprueba  57.1 Desaprueba  40.4 No sabe/ no opina  2.5
12	 Indecopi	Aprueba  56.6 Desaprueba  29.1 No sabe/ no opina  14.3
13	 JNE JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	Aprueba  54.3 Desaprueba  41.7 No sabe/ no opina  4.0
14	 DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Aprueba  47.6 Desaprueba  38.8 No sabe/ no opina  13.6

BARÓMETRO DE GESTIÓN DE LAS 20 EMPRESAS - INSTITUCIONES PÚBLICAS MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS

NIVEL DE APROBACIÓN DE GESTIÓN EN LA PROVINCIA DE LIMA

Nº	EMPRESA - INSTITUCIÓN PÚBLICA	NIVEL DE APROBACIÓN %
15	 POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ	Aprueba 43.6 Desaprueba 52.6 No sabe/ no opina 3.8
16	 DINI	Aprueba 39.3 Desaprueba 42.5 No sabe/ no opina 18.2
17	 INPE	Aprueba 36.4 Desaprueba 53.9 No sabe/ no opina 9.7
18	 EsSalud	Aprueba 36.2 Desaprueba 59.2 No sabe/ no opina 4.6
19	 PODER JUDICIAL	Aprueba 13.9 Desaprueba 82.8 No sabe/ no opina 3.3
20	 CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Aprueba 11.3 Desaprueba 85.1 No sabe/ no opina 3.6